

## Table des Matières - Services universitaires et services d'aide

### XVII. Services universitaires et services d'aide . . . 195

Services universitaires . . . . .	195
• Librairie (campus Keele) . . . . .	195
• Services d'informatique et de réseau (CNS) . . . . .	195
• Institut d'anglais . . . . .	195
• Institut de recherches sociales (IRS) . . . . .	195
• Programmes d'aide aux études . . . . .	196
– Département de rédaction . . . . .	196
– Centre de langues multimédia . . . . .	196
– Méthodes d'apprentissage . . . . .	196
• Bibliothèques . . . . .	196
Services aux étudiants . . . . .	197
• Galerie d'art de l'Université York (GAUY) . . . . .	197
• Centre de placement et d'orientation professionnelle . . . . .	197
• Clubs, organismes et organisations . . . . .	197
• Garderie coopérative . . . . .	197
• Centre de consultation et de services aux personnes handicapées . . . . .	197
– Vision . . . . .	197
– Services offerts . . . . .	197
– Coordonnées . . . . .	198
• Santé et bien-être . . . . .	198
• Centre des droits de la personne . . . . .	198
• Services postaux . . . . .	198
• Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario . . . . .	199
• Activités religieuses . . . . .	199
• Services de sécurité, de stationnement et de transport . . . . .	199
– Service de sécurité de l'Université York . . . . .	199
– goSAFE . . . . .	200
– Objets perdus . . . . .	200
– Services de stationnement . . . . .	200
– Services de transport . . . . .	201
• Commerces . . . . .	202
– York Lanes . . . . .	202
– Zone de Central Square . . . . .	202
• Sports et loisirs . . . . .	203
– Rencontres sportives inter-universitaires . . . . .	203
– Loisirs . . . . .	203
– Installations sportives . . . . .	203
• Le Centre for Student Community and Leadership Development (SC&LD) . . . . .	203
• Comportement des étudiants et résolution des conflits . . . . .	204
• Gestion étudiante . . . . .	204
– Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY) . . . . .	204
– Organismes étudiants des collèges et facultés . . . . .	204
– Organismes des étudiants de deuxième et troisième cycles . . . . .	204
– Autres organismes étudiants . . . . .	204
– Représentation étudiante aux comités de l'Université . . . . .	204
• Centre des femmes et des transgenres . . . . .	205
• York International . . . . .	205
• Logement . . . . .	205
– Résidences pour les étudiants de premier cycle . . . . .	205
– Appartements d'étudiants de l'Université York . . . . .	206
• Services de boisson . . . . .	206
• Logement hors-campus . . . . .	206

## XVII. Services universitaires et services d'aide

### Services universitaires

#### Librairie (campus Keele)

La librairie de l'Université York est commodément située dans York Lanes. Elle dispose dans son stock de plus de 50 000 titres d'intérêt général (y compris des revues, des livres soldés, des livres sonores et des CDs, ainsi que des manuels neufs et d'occasion prescrits pour les cours. Les livres y sont vendus au prix suggéré par les maisons d'édition ou de distribution canadiennes. Des rabais et des prix promotionnels y sont fréquemment proposés. La librairie de l'Université York propose aussi une vaste gamme de fournitures, cadeaux et vêtements à l'effigie de l'Université York et d'accessoires électroniques.

La librairie est ouverte du lundi au jeudi, de 9 h à 19 h; le vendredi, de 9 h à 17 h; le samedi de 11 h à 16 h et fermée le dimanche. Pendant les périodes très occupées de septembre, janvier et mai, des heures d'ouverture prolongées sont annoncées à l'avance sur le site Web.

La librairie accepte l'argent comptant, les cartes de débit, la Carte UY et les cartes de crédit Visa, MasterCard et American Express; ils n'acceptent pas les chèques.

Notre site Web propose aux étudiants de York différents services : consultation des textes des cours, achat et vente de manuels, avertissement de rachat de manuels, informations sur des événements particuliers et sur des soldes, ainsi que des soldes de livres d'intérêt général, de vêtements, d'articles de bureau, d'articles électroniques, de cadeaux et autres accessoires.

Prenez contact avec la librairie par téléphone au 416-736-5024, par courriel à [bookstor@yorku.ca](mailto:bookstor@yorku.ca) ou visitez son site à <http://www.bookstore.yorku.ca>.

#### Services d'informatique et de réseau (CNS)

Les Services d'informatique et de réseau (CNS) offrent aux étudiants de premier cycle de York une gamme de services, notamment :

- Comptes individuels
- Courriel électronique
- Espace sur la Toile
- Laboratoires informatiques
- Terminaux interactifs répartis
- Site York Computing
- Téléchargement de logiciels
- Documentations sur les applications
- Service de dépannage et conseils
- Matériel d'impression et de balayage
- Service téléphonique dans les résidences
- Accès à l'Internet depuis le campus et l'extérieur
- Accès à l'Internet sans fil sur le campus

Pour plus de renseignements sur ces services, consultez le site du CNS <http://www.yorku.ca/computng/students/>.

#### Institut d'anglais

L'Institut d'anglais de l'Université York (YUELI) offre une grande variété de cours de langue anglaise à temps plein et à temps partiel qui ne sont pas sanctionnés par des crédits universitaires. Ces cours sont principalement destinés aux étudiants qui désirent améliorer leur compétence en langue anglaise pour pouvoir être admis à l'Université ou pour favoriser leur avancement dans leur carrière. Les programmes de cours comprennent :

**Le programme universitaire YUELI.** Programme de 7 niveaux offert durant toute l'année pour enseigner la langue anglaise, la pensée critique, la recherche documentaire à l'aide de la technologie et les méthodes de travail nécessaires pour réussir dans les études universitaires de premier ou de deuxième et troisième cycles dans une université de langue anglaise. La réussite au Niveau 6 avec mention Très Bien, Bien ou

Passable (selon la faculté ou le programme recherché) satisfait à l'exigence en langue anglaise pour la plupart des programmes de premier, deuxième et troisième cycles.

**Le programme Pré-MBA.** Ce programme de 8 semaines, offert deux fois par an, prépare les étudiants qui ont déjà obtenu un diplôme de premier cycle à bien réussir dans un programme de MBA d'une université de langue anglaise d'Amérique du Nord.

**Les programmes YUELI à temps partiel.** Ces programmes (généralement sur deux soirs par semaine pendant sept semaines) sont orientés principalement sur des aspects précis de la langue anglaise tels que le parler, la prononciation et la rédaction commerciale.

**Le programme d'été de langue anglaise.** Un programme intensif spécial de quatre semaines, offert en août, orienté vers le parler et l'écoute de la langue anglaise. Chaque cours comporte des visites et des voyages culturels.

**Des programmes à la carte.** Ces programmes sont adaptés aux besoins de groupes précis avec des objectifs professionnels ou d'apprentissage particuliers. Ils sont préparés en collaboration avec des membres de la faculté. Ils peuvent être offerts sur le campus de l'Université ou ailleurs au Canada et à l'étranger, ou par téléenseignement. Il existe également des cours particuliers.

Pour de plus amples renseignements, s'adresser à :

Institut d'anglais de l'Université York  
Collège Founders, bureau 035  
Université York  
4700, rue Keele  
Toronto, ON M3J 1P3  
Tél. : 416-736-5353 ; Télécopie : 416-736-5908  
Courriel : [yueli@yorku.ca](mailto:yueli@yorku.ca)  
Site Web : <http://yueli.yorku.ca>

#### Institut de recherches sociales (IRS)

Les étudiants de premier cycle peuvent s'adresser à l'Institut de recherches sociales pour obtenir des conseils et de l'aide, le plus souvent gratuitement, principalement pour leurs recherches en sciences sociales, mais également en sciences physiques et biologiques.

L'Institut abrite la plus grande unité de recherches par enquêtes dans les universités canadiennes, et le personnel de son centre de recherches par enquêtes effectue toutes les étapes d'une recherche avec enquête, depuis la conception d'un questionnaire et de l'échantillonnage, à la collecte et préparation des données pour enregistrement automatique, jusqu'à l'analyse des statistiques et la rédaction des rapports. Le service d'aide pour les statistiques de l'Institut (SCS) aide ses clients dans la conception de leurs recherches, la préparation de leur échantillonnage, la conception de questionnaires, le traitement informatique des données et l'analyse des statistiques. Le service organise également des mini-cours d'analyse statistique, de méthodologie de la recherche, de formation aux logiciels pour les statistiques (notamment SAS et SPSS). Ces cours sont offerts durant les sessions d'automne, hiver et printemps, chaque année.

Les ateliers offerts par l'Institut chaque printemps sur les méthodes de recherche sociales présentent une formation courte sur la conception de questionnaires, l'échantillonnage, l'utilisation de groupes types pour les recherches sociales, l'analyse qualitative des données, les sondages en ligne et l'analyse des données d'enquête.

Les données conservées par l'IRS permettent d'avoir accès aux résultats d'études effectuées par l'Institut lui-même, ainsi qu'aux résultats des plus grandes enquêtes canadiennes. Les archives permettent également d'accéder aux statistiques officielles telles que les données globales du recensement et données publiques tirées de Recensement du Canada.

Les étudiants de York sont invités à communiquer avec l'Institut pour obtenir de l'aide dans n'importe lequel de ces domaines ou pour se renseigner sur les cours prévus.

Institut de recherches sociales (IRS)  
Bâtiment du Technology Enhanced Learning (TEL), bureau 5075  
Tél. : 416-736-5061 ; Télécopie : 416-736-5749  
Courriel : [isrnews@yorku.ca](mailto:isrnews@yorku.ca)  
Site Web : <http://www.isr.yorku.ca>

## Programmes d'aide aux études

### Département de rédaction

Le Département de rédaction offre une variété de cours que les étudiants peuvent prendre comme cours au choix pour les aider à développer leurs compétences en recherche et en rédaction, autant sur le plan universitaire que professionnel. Le département héberge également le Centre de perfectionnement en rédaction qui fournit des séances de tutorat individuels et de groupe non créditées, conformément à la description ci-dessous.

#### Cours du Département de rédaction (les descriptions complètes se trouvent dans la section sur les Cours d'instruction) :

WRIT 1000 3.00 Rédaction en sciences sociales  
 WRIT 1200 3.00 Rédaction en études humaines  
 WRIT 1300 3.00 Théories de l'écriture  
 WRIT 1400 6.00 Pensée critique, lecture et écriture  
 WRIT 1500 3.00 Rédaction et informatique  
 WRIT 1600 3.00 Perfectionnement en rédaction : Construction du sens des phrases  
 WRIT 2000 3.00 Rédaction et recherche sur les entreprises  
 WRIT 2100 3.00 Études d'ouvrages documentaires  
 WRIT 2200 3.00 Nouveaux défis du perfectionnement en rédaction  
 WRIT 2300 3.00 Introduction à la recherche rédactionnelle  
 WRIT 2400 3.00 Histoire de l'écriture  
 WRIT 3900 3.00 Rédaction professionnelle en soins infirmiers  
 WRIT 3988 3.00 Rédaction et recherche efficaces  
 WRIT 3989 3.00 Rédaction en milieu de travail

#### Centre de perfectionnement en rédaction

Le Centre de perfectionnement en rédaction offre des séances de tutorat individuel et de groupe conçues pour aider les étudiants à apprendre à rédiger de façon indépendante et efficace, autant à titre d'étudiants que de professionnels. Les séances individuelles et de groupe sont fondées sur les études universitaires des étudiants, habituellement sous forme de brouillons ou d'essais, ou d'autres travaux de rédaction en cours. Tous les étudiants de la Faculté des arts libéraux et études professionnelles peuvent s'inscrire aux séances du centre à n'importe quelle étape de leurs travaux de rédaction et prendre rendez-vous afin de recevoir de l'aide individuelle pour leurs travaux écrits dispensée par des instructeurs chevronnés. Des étudiants d'autres facultés peuvent aussi utiliser le centre (visiter le site Web pour tout renseignement sur le Département de rédaction). Les rendez-vous, offerts le jour du lundi au samedi et en soirée du lundi au jeudi, sont d'une durée de quinze minutes. Le centre offre aussi régulièrement des ateliers de groupe sur différents sujets et diverses techniques touchant la rédaction de travaux universitaires. Pour tout complément d'information, prière de communiquer avec le Département de rédaction au 416-736-5134.

#### Centre de langues multimédia

Le Centre de langues multimédia de la Faculté des arts libéraux et études professionnelles est principalement destiné aux étudiants du Département de français et du Département de langues, littératures et linguistique. Pour tout renseignement, contactez le laboratoire de langues, S117 Ross, 416-736-5197.

#### Méthodes d'apprentissage

Le programme de méthodes d'apprentissage du Centre d'orientation et de consultation aide les étudiants à améliorer leurs capacités d'étude et propose des ateliers réguliers conçus pour améliorer les habitudes d'études, les compétences organisationnelles et les stratégies d'apprentissage. Pour de plus amples renseignements, veuillez voir la section « Services aux étudiants » ci-dessous.

#### Bibliothèques

Les cinq bibliothèques de York procurent une aide essentielle pour les activités d'enseignement, d'apprentissage et de recherche de York. La plus grande de nos bibliothèques est la bibliothèque Scott qui compte les principales collections dans le domaine des humanités, des sciences sociales et des beaux-arts. Elle abrite aussi les collections spéciales des

archives de Clara Thomas, la cartothèque ainsi que la sonothèque-cinéma. En outre, la bibliothèque commerciale Peter F. Bronfman, la bibliothèque Steacie de sciences et de génie, et la bibliothèque de droit sont toutes sur le campus Keele. La bibliothèque Leslie Frost offre, au campus Glendon, les services de soutien des programmes d'études et de la recherche en français et en anglais. Ces bibliothèques renferment en tout plus de six millions et demi de documents, livres, périodiques imprimés, thèses, documents d'archives, microformes, cartes, films, vidéos, CDs et DVDs, et même un squelette.

Des bibliothécaires professionnels sont à la disposition des étudiants pour les aider dans leurs recherches. Cette aide peut se faire sur place, par courriel, par téléphone ou en direct par conversation en temps réel. Des bibliothécaires proposent une formation pour savoir comment utiliser les bibliothèques dans le cadre de certains cours et une aide plus ponctuelle dans des ateliers occasionnels pour les étudiants qui souhaitent s'informer. Ces cours introduisent les étudiants à la façon de faire une recherche par sujet, de trouver des ouvrages et des articles de revues scientifiques ou spécialisées et du matériel sur l'Internet et d'évaluer les renseignements et de les utiliser de façon éthique. Les étudiants qui ont la possibilité de participer à l'un de ces ateliers sur la culture de l'information sont mieux équipés pour réussir leurs études universitaires et deviennent des apprenants plus actifs dans les cours qu'ils suivent et au-delà.

Les bibliothèques ont rendu leurs collections et leurs services accessibles par Internet. Les collections en ligne des bibliothèques sont accessibles 24 heures sur 24 au <http://www.library.yorku.ca>. Notre site ouvre la porte à plus de 40 000 revues spécialisées intégrales en version électronique ainsi qu'à d'autres ressources électroniques, dont des livres électroniques, encyclopédies, dictionnaires, système de découverte d'un sujet, documents gouvernementaux, bases de données et collections d'images. La bibliothèque offre également RefWorks®, le premier programme de gestion de citations en ligne. Étudiants et chercheurs peuvent utiliser des ressources électroniques en ligne avec leur Carte UY (ou autres cartes valides de bibliothèque), de chez eux ou de n'importe quel point à l'extérieur de la bibliothèque. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon d'accéder à distance aux ressources électroniques, consulter <http://www.library.yorku.ca/ccm/Home/eResources/RemoteAccess.htm>.

De plus, nos collections imprimées demeurent des ressources de recherches indispensables. Étant donné que les bibliothèques sont là pour répondre aux besoins en information et en recherche de toute l'Université York, les règlements concernant le prêt sont essentiels pour assurer un juste accès aux collections, aux services et aux installations. Ces règlements touchent la durée des prêts, les restrictions sur le prêt de certains documents, les droits et les responsabilités de l'emprunteur, et les conditions d'accès aux bibliothèques et à leurs services. Pour continuer à utiliser ces services, l'emprunteur se doit de respecter les règlements de la bibliothèque. Pour de plus amples renseignements, consulter <http://www.library.yorku.ca/Home/About/Policies/LendingCode.htm>.

Les bibliothèques incluent divers espaces d'études. Les aires meublées, dont des salles d'études pour 30 personnes, peuvent accueillir des groupes d'étudiants. Les étudiants de premier, deuxième et troisième cycles peuvent également utiliser des salles d'études silencieuses. En plus des ressources disponibles en divers formats pour les étudiants souffrant d'une invalidité, nous avons un laboratoire sans rendez-vous doté d'un équipement adapté. Les étudiants peuvent emprunter des ordinateurs portables aux fins d'utilisation dans la bibliothèque ou utiliser un des quelque 350 ordinateurs de bureau, dont la plupart sont équipés de logiciels de traitement de texte, tableur et diaporama. Nos bibliothèques ouvrent tôt le matin et ferment en fin de soirée la plupart des jours et la Bibliothèque Scott reste ouverte pour l'étude jusqu'à une heure du matin la plupart des jours de fin de semaine (vérifiez les heures d'ouverture au <http://www.library.yorku.ca/ccm/Home/Hours/>).

Nous vous invitons aux bibliothèques et vous encourageons à vous y rendre souvent, que ce soit pour aller lire dans un isolat, pour discuter avec des camarades de classe dans une salle d'études ou pour interroger la base de données de notre site Web. Les bibliothécaires et autres membres du personnel de la bibliothèque sont là pour vous aider à tirer le plus grand parti possible des bibliothèques. Alors, n'hésitez pas à demander de l'aide!

## Services aux étudiants

### Galerie d'art de l'Université York (GAUY)

La Galerie d'art de l'Université York est une galerie recevant une subvention publique, spécialisée dans l'exposition d'œuvres professionnelles et contemporaines, d'art canadien et international. Située sur le campus Keele, la galerie offre des expositions, un studio pour les artistes de l'université et des programmes hors site et éducatifs.

En tant que galerie d'art universitaire de premier plan, la GAUY a pour mission d'enrichir l'environnement culturel et intellectuel de l'Université York. Pour remplir ce mandat, elle organise des stages de recherche et des programmes travail-études pour les étudiants de York, et publie, les catalogues de différentes expositions offerts à la galerie.

La galerie est ouverte de septembre à juin, les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10 h à 16 h; le mercredi de 10 h à 20 h; le dimanche de 12 h à 17 h. Elle est maintenant située au 83 York Boulevard, Accolade Est.

### Centre de placement et d'orientation professionnelle

Il n'en tient qu'à vous de tracer votre cheminement de carrière. Le Centre de placement propose des programmes et services pour vous aider tout au long de vos études universitaires à découvrir des perspectives de carrière; à dénicher l'emploi que vous convoitez, à acquérir l'expérience et les compétences requises pour un poste et à explorer des occasions de perfectionnement. Le Centre de placement a votre succès à cœur. Que vous soyez un étudiant de première année, un récent diplômé ou quelque part entre les deux, vous pouvez acquérir la confiance et les compétences pour assurer votre avenir. Visitez- nous au bureau 202, Collège McLaughlin ou en ligne au <http://www.yorku.ca/careers/> ou communiquez avec nous par tél. au 416-736-5351 ou par courriel à [career@yorku.ca](mailto:career@yorku.ca).

### Clubs, organismes et organisations

De nombreux clubs, organismes et organisations offrent des activités aux communautés du campus Keele. Il est dans l'intérêt de ces organisations et organismes de s'inscrire au Centre for Student Community and Leadership Development (SC&LD). Les groupes inscrits peuvent demander l'utilisation des locaux ou des installations de l'Université dans les limites des disponibilités et demander une aide financière auprès de la Fédération des étudiants de York et auprès de différents services de l'Université. Les formulaires d'inscription et divers renseignements sur les clubs et autres organismes ou organisations sont disponibles au S172, Édifice Ross, Tél. : 416-736-5144. Les clubs et organisations à Glendon peuvent s'inscrire auprès de l'Association des étudiant(e)s du collège Glendon, <http://www.gcsu-aecg.ca>, 416-736-2100, poste 88230.

Site : <http://www.yorku.ca/scld/organizations/>.

### Garderie coopérative

La Garderie coopérative de l'Université York, située dans la résidence Atkinson au campus Keele, est au service de la communauté de York depuis 39 ans. Elle a un permis pour accueillir 119 enfants, de 6 semaines à 10 ans.

Depuis le 1er janvier 2009, les tarifs vont de **479 \$ à 1 098 \$ par mois**, et une heure de participation par semaine et par enfant est demandée. La garderie a conclu une entente d'achat de services avec la ville de Toronto lui permettant d'accepter des enfants subventionnés. La priorité va aux enfants des étudiants et des employés et professeurs de l'université, puis aux enfants de la communauté avoisinante.

Un personnel qualifié s'occupe des enfants qui bénéficient de terrains de jeux, de délicieux repas préparés sur place et d'un programme facultatif d'arts martiaux.

Pour de plus amples renseignements, contactez la garderie par téléphone au 416-736-5190, par courriel à [daycare@yorku.ca](mailto:daycare@yorku.ca), ou par la poste à :

Garderie coopérative de l'Université York  
App. 128, 90 Atkinson Road  
Toronto, ON M3J 2S5

Vous pouvez télécharger le formulaire de demande de notre site Web : <http://www.yorku.ca/daycare/>.

## Centre de consultation et de services aux personnes handicapées

À l'été 2007, le vice-président adjoint (Student Community Development) et les directeurs des unités offrant des services de consultation et des services aux personnes handicapées ont lancé une initiative afin d'aligner et d'organiser les services dans le but de mieux servir les étudiants de l'Université York.

À compter du printemps 2009, nous nous attendons à ce que tous les services de consultation et les services aux personnes handicapées soient regroupés au sein d'une seule organisation à l'Université York, soit les Services de consultation et services aux personnes handicapées. Ces services proposent des programmes et services antérieurement dispensés par : le Centre d'orientation et de consultation, c.-à-d. le Service de consultation personnelle, le Programme d'aide à l'apprentissage, le Programme pour les troubles d'apprentissage, le Programme pour les troubles mentaux, le Centre de consultation psychologique d'Atkinson, le Bureau des services aux personnes handicapées et le Centre de consultation psychologique et d'orientation professionnelle de Glendon. Les renseignements ci-dessous étaient à jour au moment d'aller sous presse, mais pourraient changer au cours de la transition vers une seule organisation.

### Vision

Le Centre de consultation et de services aux personnes handicapées de l'Université York fournit un environnement professionnel et compréhensif où tous les étudiants de York ont accès à une gamme de services favorisant leur réussite universitaire. Nous sommes déterminés à suivre un modèle coopératif et exemplaire qui reflète une prestation de services novatrice, fondée sur la recherche.

### Services offerts

#### Service de consultation personnelle

Les étudiants de York sont invités à discuter de leurs préoccupations personnelles avec un conseiller. Pour fixer un rendez-vous, passez au Centre de services aux étudiants Bennett, bureau N110, entre 9 h et 14 h 30 h, du lundi au vendredi, ou téléphonez au 416-736-5297. Toutes les entrevues sont confidentielles. Nous proposons aussi des groupes et ateliers sur une grande variété de thèmes. On y enseigne, entre autres, des techniques d'entraînement à l'affirmation de soi, l'art de faire des présentations et de parler en public, l'alimentation, l'image corporelle, la maîtrise de la colère, la réalisation des objectifs, la gestion du stress, la prise de conscience, le développement de l'estime de soi et de la confiance en soi ainsi que des techniques pour apprendre à ne plus procrastiner. Ces ateliers sont offerts pendant les sessions d'automne et d'hiver en fonction des demandes. Vérifier le site Web (<http://www.yorku.ca/cdc/>) des Services de consultation et services aux personnes handicapées (CDS) et les annonces dans le journal étudiant *The Excalibur* au début de septembre et de janvier pour savoir quels groupes sont offerts et comment vous inscrire.

#### Aide à l'apprentissage

Dans le cadre de consultations individuelles ou d'ateliers, les étudiants pourront améliorer leurs compétences dans les domaines suivants : lecture, écoute, prise de notes, mémorisation, gestion du temps, préparation aux examens, rédaction de dissertations et gestion du stress.

#### Handicaps physiques, troubles d'apprentissage et troubles mentaux

Les Services de consultation et services aux personnes handicapées (CDS) proposent une gamme de services spécialisés aux étudiants qui ont des handicaps physiques, des troubles d'apprentissage ou des troubles mentaux. On pourra y obtenir les détails des accommodations scolaires, des conseils sur les cours et programmes scolaires, une analyse des aptitudes psychopédagogiques, des services de consultation, des ateliers sur les méthodes d'étude, des services de mentorat, ainsi qu'une consultation sur la défense des droits et d'autres services, suivant les besoins.



## Centre de consultation communautaire de santé mentale

Les membres de la communauté universitaire peuvent s'adresser au personnel des Services de consultation et services aux personnes handicapées pour toute question concernant la vie sociale du campus. Les employés seront heureux de mettre sur pied de nouveaux programmes pour répondre aux besoins de la communauté.

### Coordonnées

#### Campus Keele:

Services de consultation et services aux personnes handicapées (CDS)

Centre de services aux étudiants Bennett, bureau N110  
Tél. : 416-736-5297

Services aux étudiants ayant un handicap physique, médical ou sensoriel, Édifice Ross, bureau N108, 416-736-5140

#### Campus Glendon:

Services de consultation et services aux personnes handicapées (CDS)

Manoir Glendon, bureau 103  
Tél. : 416-487-6709.

## Santé et bien-être

Le Centre de santé et bien-être de l'Université est situé au Centre for Student Community and Leadership Development. Les étudiants peuvent prendre rendez-vous avec l'éducateur qui peut les aiguiller vers des services de soins de santé et répondre à leurs questions sur les relations sexuelles saines, les relations humaines saines, la contraception, la désaccoutumance du tabac, l'abus d'alcool et de drogues ou tout autre aspect de la santé. Tous les services sont gratuits et confidentiels. En outre, une équipe d'étudiants en éducation de la santé fait des présentations, planifie des événements de sensibilisation et organise des programmes comme Wellness Wednesday et Mellow Mondays. Pour de plus amples renseignements sur les services de santé offerts par York, consultez le site <http://www.yorku.ca/healthed/>, envoyez un courriel à [healthed@yorku.ca](mailto:healthed@yorku.ca) ou appelez le 416-736-5196.

## Centre des droits de la personne

Bienvenue au Centre des droits de la personne de l'Université York. Le mandat du centre consiste à fournir un processus indépendant, impartial et confidentiel par lequel les étudiants, employés et professeurs de la communauté de York peuvent obtenir une résolution juste et équitable de leurs plaintes envers l'Université York en ce qui a trait aux droits de la personne. Ces plaintes peuvent porter sur :

- une prétendue iniquité et/ou injustice dans un processus, l'application d'un processus ou l'absence d'un processus, tel que le décrivent les politiques, procédures, règles ou directives, et fondée sur un motif de distinction illicite selon le *Code des droits de la personne de l'Ontario* (le Code); ou
- une prétendue discrimination et/ou un harcèlement, conformément aux définitions du Code.

Le centre aide les personnes et les groupes à traiter et à régler les allégations de discrimination ou de harcèlement, conformément aux définitions du Code. Lorsque des telles allégations sont soulevées, une enquête est menée de façon informelle dans le but de résoudre la situation rapidement et efficacement entre les parties concernées. Lorsque le Centre ne peut résoudre une plainte de façon informelle, le cas fait l'objet d'une enquête conformément aux politiques, pratiques et ententes établies par l'Université.

Le centre sert de dépôt d'information et de centre de conservation des ressources sur les enjeux concernant les droits de la personne. Le personnel fournit des renseignements fiables, des références et des conseils à tous les secteurs de la collectivité.

Le centre prône l'adhérence à l'esprit et à la lettre des dispositions du Code ainsi qu'à celles de toutes les politiques de l'Université York sur les droits de la personne. Par conséquent, il n'agit pas à titre de défendeur du plaignant, ni d'apologiste auprès du défendeur. S'il est prouvé que les allégations du plaignant sont fondées, le centre devra faire les

recommandations appropriées pour résoudre le problème. Dans des cas exceptionnels, le centre peut aider une personne à trouver une résolution appropriée en raison de ses circonstances particulières. Toutefois, dans ce cas, les actions du centre consisteront à aiguiller la personne ou à retenir les services d'un professionnel sur le campus ou à l'extérieur.

Le centre joue un rôle considérable en matière d'éducation sur les droits de la personne en favorisant une culture d'équité et de respect mutuel et en menant des initiatives éducationnelles. Dans le cadre de son rôle éducationnel, le centre assure la liaison avec les groupes, comités, associations et organisations sur les droits de la personne au sein de l'Université et de la collectivité, comme lui permet ses ressources, afin de s'informer sur les enjeux émergents et les pratiques exemplaires.

Le Centre des droits de la personne est situé dans l'Édifice Ross Sud, bureau S327. Il est ouvert tous les jours de 9 h à 17 h et des arrangements peuvent être pris pour obtenir un rendez-vous en dehors des heures de bureau. Vous pouvez joindre le Centre par téléphone au 416-736-5682, TTY 416-650-8023 ou par courriel à [rights@yorku.ca](mailto:rights@yorku.ca).

## Services postaux

La salle de courrier centrale de l'Université York se trouve dans le Pavillon Curtis, salle 019. Tout le courrier adressé au 4700 Keele Street, M3J 1P3 arrive dans cette salle du courrier et est ensuite distribué à partir de là. Tout le courrier adressé sur le campus qui ne porte pas le code postal M3J 1P3 est distribué directement par Poste Canada.

La direction des Services postaux exige que chacun libelle correctement les adresses et les codes postaux pour assurer une distribution rapide. Les codes individuels sont :

Campus Keele (tous les bâtiments universitaires, administratifs et les collèges) : M3J 1P3

Campus Glendon : M4N 3M6

### Résidences York :

320 Assiniboine Road, M3J 1L1

340 Assiniboine Road, M3J 1L2

360 Assiniboine Road, M3J 1L3

380 Assiniboine Road, M3J 1L4

90 Atkinson Road, M3J 2S5

2 et 4 Passey Cres., M3J 3K8

6 et 8 Passey Cres., M3J 3K9

10 Passey Cres., M3J 3L1

12, 14 et 16 Passey Cres., M3J 3L2

18 Passey Cres., M3J 3L3

51 Chimney Stack Rd., M3J 3L9

Le libellé correct de l'adresse de l'Université est :

Université York,  
Édifice ou Département,  
4700 Keele St.,  
Toronto, ON  
M3J 1P3

Pour les étudiants vivant dans les résidences de premier cycle, le libellé correct est :

Nom,  
Résidence et numéro de chambre,  
Université York,  
4700 Keele St.  
Toronto, ON  
M3J 1P3

Pour les résidents des appartements de York, le libellé correct est :

Nom,  
Numéro d'appartement — numéro et nom de la rue,  
Toronto, ON  
Code postal

Sur le campus Keele, un bureau de poste sous franchise se trouve dans le magasin d'articles de bureau Inkblotz, Tél. 416-736-5911 ou, à partir d'un poste du campus 55911.

## Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario

La Marche des dix sous/Programme d'aide de vie indépendante de York offre une aide non médicale aux étudiants et au personnel enseignant et administratif de l'Université York qui ont une déficience physique permanente. Des services auxiliaires sont disponibles sur réservation. De l'aide, sur demande, est offerte dans les situations d'urgence, 24 heures sur 24, chaque jour de l'année scolaire. Un service complet est fourni de 6 h à 1 h. Les services d'urgence sont disponibles de 1 h à 6 h. Le service comprend de l'aide pour des tâches quotidiennes comme l'hygiène personnelle, les repas, l'entretien ménager, les déplacements, le coucher et le lever ainsi que toutes autres tâches générales.

Le service est offert à la population étudiante, aux membres du personnel et au corps enseignant du campus Keele qui ont une déficience physique permanente. Les personnes qui font une demande d'aide devront accepter d'organiser et de diriger elles-mêmes les services qui leur seront prodigués. Toutes les demandes sont étudiées par le comité consultatif de La Marche des dix sous de York.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec le Bureau de la Marche des dix sous de l'Ontario/aide de vie indépendante au N112, Édifice Ross, Tél. 416-736-5167, ou avec le Bureau des services aux personnes handicapées, Tél. 416-736-5140, courriel [omodyu@yorku.ca](mailto:omodyu@yorku.ca).

### Activités religieuses

L'Université York offre un environnement inter-religieux unique sur le campus. Le Conseil inter-religieux fournit un forum où l'harmonie et la bonne volonté permettent aux diverses communautés religieuses de York d'aborder leurs préoccupations communes et de s'entraider.

Le Conseil inter-religieux de York est administré et soutenu par le Centre for Student Community and Leadership Development (SC&LD), qui consacre du personnel et des ressources pour assurer l'exploitation efficace et harmonieuse du Conseil inter-religieux, en vue de rehausser l'expérience spirituelle des étudiants de York. La personne qui dirige le Conseil inter-religieux ainsi que les autres membres peuvent être contactés par l'intermédiaire du SC&LD, Édifice Ross, bureau S172, 416-736-5144.

Le Centre religieux Scott a une chapelle confortable pour tenir des services religieux et une salle de méditation paisible et favorable à l'introspection ou à la prière. Il met aussi un bureau à la disposition des divers clubs religieux des étudiants.

Pour réserver la chapelle sur une base régulière ou pour une manifestation spéciale, prière de s'adresser au SC&LD (416-736-5144) du premier septembre au 30 avril et au Centre des conférences de York (416-736-5020) du premier mai au 31 août. On accède au Centre Scott par le rez-de-chaussée de Central Square et, à l'extérieur, par le premier étage, entre la Bibliothèque Scott et l'Édifice Ross.

Pour tout renseignement complémentaire, consultez notre site Web au <http://www.yorku.ca/scld/organizations/>.

## Services de sécurité, de stationnement et de transport

### Service de sécurité de l'Université York

Le Service de sécurité de l'Université York est situé au Centre William Small, bureau 228, sur le campus Keele, et dans la serre du campus Glendon. Il est doté d'un personnel de sécurité dévoué, qui se concentre sur la prestation de services de sécurité de qualité à l'ensemble de notre communauté. Il s'agit d'un service communautaire, ce qui signifie que nous cherchons à former des partenariats avec des intervenants de la collectivité et fournissons des solutions globales aux problèmes de sécurité sur nos campus, de façon à répondre aux besoins de la communauté vaste et diversifiée que nous servons. Le Service de sécurité est engagé à fournir des services rapides, professionnels et attentifs, en traitant tout le monde avec respect, dignité et équité.

Le Service de sécurité de l'Université York est composé de cinq principales sections opérationnelles : la patrouille, les relations inter-campus goSAFE, les préparatifs d'urgence et le CCTV et le contrôle des accès. Chaque groupe fait équipe avec divers groupes communautaires ou agences externes pour répondre à un besoin précis de la communauté,

comme la patrouille proactive, le service réactif, les interventions d'urgence, la planification proactive d'événements, la prévention du crime, les programmes de sécurité, les analyses statistiques, les relations externes/la liaison et les enquêtes sur les plaintes et activités criminelles. Le Service de sécurité a conclu des partenariats avec la communauté universitaire, ainsi qu'avec des agences et organisations externes afin de fournir un service plus efficace et efficient à notre communauté.

La sécurité et la sûreté du campus nécessitent la coopération et le soutien de toute la communauté. Aussi, le Service de sécurité encourage la communauté à faire preuve de prudence et à signaler immédiatement toute activité suspecte.

Le Centre de contrôle de la sécurité est ouvert 24 heures sur 24, 365 jours par année. Pour tout renseignement relatif à la sécurité, veuillez communiquer avec le Service de sécurité au 416-650-8000, ou le poste 58000. En cas d'urgence, composez le 416-736-5333, ou le poste 33333.

### Urgences

#### Composez le 416-736-5333, ou poste 33333 :

- si vous remarquez des personnes ou situations suspects
- pour obtenir les premiers soins lors d'incidents ne constituant pas un danger de mort
- lorsqu'un crime, tel un vol, a été commis
- en présence d'un danger potentiel
- en cas de crimes haineux

### Situations non urgentes et demandes de renseignements

#### Composez le 416-650-8000, ou poste 58000 :

- accès à un édifice ou à une salle
- inondations et renversements mineurs
- renseignements d'ordre général sur la sécurité
- clés perdues ou volées
- fenêtre cassée, mur endommagé ou graffiti

### Appelez le 911 :

#### Lors d'une situation urgente constituant un danger de mort, appelez directement le 911

Lorsqu'une situation met la vie d'une personne en danger ou porte atteinte à la propriété, qu'il s'agisse d'une urgence médicale, d'un incendie ou d'un acte criminel, veuillez composer le 911 puis aviser le Service de sécurité au 416-736-5333, ou poste 33333. Le Service de sécurité de York accueille les véhicules d'urgence et les dirige directement sur les lieux de l'incident afin d'éviter que les préposés ne perdent leur temps à chercher un édifice ou un emplacement.

#### Campus Keele

Université York  
4700, rue Keele, salle 228, Centre William Small  
Toronto, ON M3J 1P3  
Services généraux : 416-650-8000 ou poste 58000  
Urgences : 416-736-5333 ou poste 33333  
Télécopieur : 416-736-5377, ou poste 55377  
Courriel : [scc@yorku.ca](mailto:scc@yorku.ca)

#### Campus Glendon

Université York  
2275, av. Bayview, Serre  
Toronto, ON M4N 3M6  
Services généraux : 416-650-8000, ou poste 58000  
Urgences : 416-736-5333, ou poste 333333  
Télécopieur : 416-736-5377, ou poste 55377  
Courriel : [scc@yorku.ca](mailto:scc@yorku.ca)

### Centre de contrôle de la sécurité

Situé au Centre William Small, bureau 228, le Centre de contrôle de la sécurité est ouvert 24 heures sur 24, 365 jours par année. Il est doté d'un centre de déploiement, d'un système de télévision en circuit fermé (CCTV), d'un système de surveillance d'alarme et d'une station de premiers soins. Ce centre assure que les services de sécurité et d'intervention d'urgence appropriés sont disponibles en tout temps pour les communautés étudiantes des campus Keele et Glendon.

## Agents de sécurité

Les agents de sécurité sont des professionnels en service à la clientèle formés en techniques d'intervention d'urgence non violente, de prévention du crime, d'intervention d'urgence, de premiers soins, de réanimation cardio-respiratoire ou à l'aide d'un défibrillateur automatique externe, ainsi que plusieurs autres techniques de sécurité pertinentes. Tout en maintenant d'étroites relations de travail avec les Services de police de Toronto, ils jouent un rôle différent. Leurs principales responsabilités consistent à fournir des services de sécurité communautaire, de surveillance visuelle proactive, d'intervention médicale, ainsi qu'une foule d'autres services tels qu'assister les membres de la communauté universitaire, intervenir en cas d'alarme ou de déclaration de crime, rédiger des rapports et mener des enquêtes. Des agents en uniforme patrouillent les lieux à pied, à bord de véhicules et sur des vélos de montagne. Ils connaissent très bien les règlements, terrains, départements et services de l'Université York.

## Relations inter-campus

Les agents de relation inter-campus forment un service de soutien au sein des Services de sécurité. Ils initient et entretiennent des liens de communication proactifs en matière de sécurité et de sûreté avec les groupes communautaires, organisateurs d'activités, employés administratifs et agents de liaison universitaires. Ils assurent la sécurité des événements, interviennent en cas d'incidents et agissent à titre d'agents de liaison communautaire pour gérer les questions de sécurité des événements. Leur objectif consiste à fournir un service de prévention, d'intervention d'urgence non violente, d'allègement des conflits, d'information et de préparation. Ces agents informent les membres de la communauté universitaire sur les politiques, activités et réalisations des départements, et proposent des conseils de sécurité personnelle.

## Services de sécurité de l'Université York – Dans les coulisses

### Enquêtes

En plus d'enquêter sur les crimes et infractions provinciales commis sur les campus et d'effectuer les suivis nécessaires, les employés des Services de sécurité de York se renseignent sur les événements avant qu'ils aient lieu afin d'assurer la sécurité des étudiants et de procurer un forum paisible pour concrétiser les objectifs éducationnels de York. Les employés des Services de sécurité travaillent continuellement avec les Services de police de Toronto en vue d'accroître le niveau de service fourni à notre communauté.

### Prévention du crime

Une partie du mandat des Services de sécurité consiste à compiler et à analyser les données statistiques afin de déployer proactivement les patrouilles sur les campus et d'élaborer des programmes et services de prévention du crime, dans le but d'éduquer les membres de la communauté universitaire. Car l'éducation rend les gens plus intolérants aux situations pouvant provoquer et susciter des comportements criminels. Ce service favorise également la prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM) afin de rendre les crimes plus difficiles à commettre, plus risqués et moins lucratifs. Le programme PCAM propose des façons de dissuader les criminels en modifiant l'aménagement des édifices et places publiques.

### Préparatifs d'urgence

Les Services de sécurité de York perfectionnent constamment son plan d'intervention en cas d'urgence, afin de protéger la vie et la propriété de la communauté universitaire, de prévenir les blessures et réduire l'impact négatif que les situations d'urgence peuvent avoir sur la communauté.

### Assistance médicale

Les Services de sécurité de York fournissent une assistance médicale 24 heures sur 24 aux personnes malades ou blessées. Le centre de déploiement du contrôle de la sécurité, à la fine pointe de la technologie, permet d'assurer que les services d'urgence appropriés sont dépêchés et escortés sur les lieux afin de garantir une intervention rapide et efficace en cas d'urgence.

Pour de plus amples renseignements, visitez notre site Web au <http://www.yorku.ca/security/>.

## goSAFE

L'objectif principal du programme goSAFE consiste à permettre aux étudiants, professeurs et employés de se déplacer en toute sécurité lorsqu'il fait noir. Des agents de sécurité rencontrent les gens aux arrêts d'autobus, sur les stationnements, aux portes des édifices et résidences situés sur le campus, et les accompagnent en toute sécurité à leur destination ou à une des stations goSAFE du campus. Les deux routes du campus, la route nord et la route sud, présentent onze points d'embarquement et de débarquement. Ce service de sécurité gratuit est offert à la communauté de York par les Services de sécurité, SSST. Le service est offert tous les jours pendant l'année universitaire (septembre à avril) de 18 h à 2 h, et pendant les mois d'été (mai à août) de 20 h à 2 h.

Pour plus de renseignements, appelez le Service d'escorte de sécurité étudiante de York au 416-736-5454 ou le poste 55454 ou consultez notre site <http://www.yorku.ca/gosafe/>.

## Objets perdus

Le Bureau des objets perdus est situé au S107 Ross, sur le campus Keele, et est ouvert de 11 h à 15 h du lundi au vendredi et de 17 h à 19 h les mercredis et jeudis. Vous pouvez aussi nous joindre par courriel au [lost@yorku.ca](mailto:lost@yorku.ca). Si vous communiquez avec nous par téléphone ou courriel, veuillez décrire l'objet perdu, donner la date et l'heure ou vous l'avez vu la dernière fois, votre nom et un numéro de téléphone ou une adresse électronique ou l'on peut vous joindre. Nous gardons les articles rapportés pendant 30 jours seulement. Sur le campus Glendon, il faut s'adresser au Service de sécurité et de stationnement, situé dans l'Édifice Greenhouse, ou appeler le 416-487-6808.

Nous regrettons de ne pouvoir accepter aucune responsabilité pour les objets personnels laissés sans surveillance sur les campus et dans les édifices.

Pour de plus amples renseignements, consultez notre site au <http://www.yorku.ca/gosafe/lostfound.html>, ou appelez le 416-736-2100, poste 33369.

## Services de stationnement

Un nombre limité de permis de stationnement est offert à tous les membres de la communauté universitaire. Les premiers arrivés seront les premiers servis et nous vous conseillons d'acheter le vôtre rapidement pour vous assurer d'en obtenir un et pour éviter les attentes.

Assurez-vous que votre formulaire de demande est dûment rempli. Les demandes incomplètes entraîneront des retards de traitement. Pour acheter un permis de stationnement, vous devez fournir une preuve de propriété ou d'enregistrement du véhicule (une photocopie recto-verso du certificat suffira pour les demandes soumises par la poste, par télécopieur et en personne.) Si le conducteur n'est pas le propriétaire du véhicule, le propriétaire du véhicule doit également signer le formulaire.

Nous ne pouvons émettre de permis aux personnes qui n'ont pas acquitté leurs contraventions. Pour obtenir des renseignements sur des contraventions non réglées, appelez le 416-736-5705, si vous êtes sur le campus Keele, ou le 416-487-6788 si vous êtes sur le campus Glendon et demandez le préposé aux contraventions.

Vous pouvez payer votre permis en espèces, par chèque, avec une carte de débit ou une carte de crédit Visa, MasterCard ou AMEX. Pour éviter les files d'attente, vous pouvez l'envoyer par la poste ou par télécopieur.

Les demandes de renouvellement peuvent être traitées en ligne. Consultez notre site au <http://www.yorku.ca/parking/> pour obtenir plus de renseignements.

Le Service de stationnement et de transport est situé au :

Services de stationnement du campus Keele  
Services de stationnement et de transport  
222 William Small Centre  
155 Campus Walk  
Université York  
4700 rue Keele  
Toronto, ON M3J 1P3

## Services de transport

### Covoiturage

Le covoiturage est un moyen simple qui permet aux étudiants et aux employés d'économiser des milliers de dollars sur le coût de l'essence, de l'entretien et du stationnement et une solution intéressante pour ceux qui habitent loin de l'université et n'ont pas facilement accès aux transports en commun. Pour obtenir plus de renseignements sur le covoiturage ou vous inscrire à un service gratuit de covoiturage, consultez le site Web de Smart Commute North York, Vaughan, au <http://www.smartcommuteNTV.ca>. Posséder et conduire un véhicule coûte en moyenne 9 000 \$ par an. Le covoiturage peut vous faire économiser beaucoup d'argent et vous aider à réduire la densité de la circulation, à améliorer la qualité de l'air et à conserver de l'énergie.

### VAN GO

VAN GO est un service de transport des personnes handicapées offert conjointement par le Service des transports, le Bureau des étudiants ayant des besoins spéciaux et ABLE York. Les services sont offerts de 8 h à 22 h du lundi au vendredi pendant l'année universitaire.

### Le service de navette Glendon-Keele

Le Service de sécurité, de stationnement et de transport offre un service de navette Glendon-Keele gratuit. Pour obtenir plus de renseignements et connaître l'horaire, appelez le 416-736-2100, poste 22546 (ou le 416-736-5454 de 6 h à 12 h) ou consultez le site <http://www.yorku.ca/transportation/shuttle.htm>.

### Le service de navette GO Train

Le Service de sécurité, de stationnement et de transport offre un service de navette gratuit entre l'université York et la gare GO. Pour obtenir plus de renseignements et connaître l'horaire, appelez au 416-736-2100, poste 22546, ou visitez notre site Web au <http://www.yorku.ca/transportation/shuttle.htm>.

Il existe bien des options de transport public et plusieurs compagnies de transport traversent le campus ou offrent un service express vers l'université York. Voici la liste des plus communs.

### Toronto Transit Commission (TTC)

#### Stations Downsview et Sheppard :

- 196 York University Rocket – Express partant de la station Downsview; 196B de la station Sheppard via Downsview pendant les heures de pointe
- 106 York University – de la station Downsview, horaire normal
- 107 B & C Keele North – de la station Downsview à lagare GO Rutherford (107B) ou Teston Road (107C) via York (service tarif unique entre la région York et l'université York)

**Station Finch :** Steeles 60C ou 60F

**Station Jane :** Jane 35E – express vers l'université York

**Station Keele :** Keele 41 (41B – y compris Petrolia; 41C – y compris ave. Steeles via Murray Ross Parkway)

#### Laisser-passer mensuel de la CTT escompté

Les laisser-passer mensuels de la CTT sont offerts à un taux escompté au Bureau du stationnement et des transports, situé au 222, Centre William Small.

Les personnes intéressées doivent présenter une carte d'identification avec photo (p. ex. la Carte UY, un permis de conduire, un passeport ou une carte Santé) et une carte valide de l'Université York, un talon de chèque de paie ou une carte de la compagnie d'assurance Great West, afin de confirmer leur statut à l'Université York (ces laisser-passer ne seront pas vendus à quiconque n'est pas affilié à l'Université York). Les membres de la collectivité peuvent acheter leur laisser-passer de la CTT en ligne. Pour obtenir tous les détails sur les ventes et l'admissibilité aux laisser-passer de la CTT, veuillez communiquer avec le Bureau du stationnement et des transports par téléphone au 416-736-5335, ou par courriel à [transit@yorku.ca](mailto:transit@yorku.ca), ou visitez notre site Web au <http://www.yorku.ca/transportation/ttc-metropass.htm>.

### Demande de carte d'étudiant pour le Go Transit

L'Université York et le GO Transit proposent une méthode de demande de carte d'étudiant en ligne. Veuillez toutefois noter que les cartes d'étudiant de GO Transit ne sont offertes qu'aux étudiants à temps plein. Sur le formulaire de demande, vous pourrez demander qu'on vous envoie la carte par la poste ou vous pourrez choisir d'aller la chercher au Bureau du stationnement et des transports, au Centre William Small.

Veuillez vous rendre sur le site Web suivant pour soumettre une demande de carte d'étudiant GO Transit : <http://gocard.yorku.ca> ou sur le site Web du transport <http://www.yorku.ca/transportation/>.

Pour tout complément d'information, veuillez composer le 416-736-5335, ou envoyer un courriel à [transit@yorku.ca](mailto:transit@yorku.ca).

### GO Transit

**Route 407 service d'autobus Express GO :** Hamilton – Burlington – Oakville – Mississauga – Bramalea – York U Common – Thornhill – Mount Joy – Scarborough – Pickering – Oshawa.

**Service d'autobus GO de Newmarket :** Newmarket – Aurora – King – Maple – York U Common – Yorkdale.

**Service d'autobus express GO de Meadowvale :** Meadowvale – York U.

**Service ferroviaire GO de Barrie/Bradford :** Barrie – Bradford – Newmarket – Aurora – King – Maple – York U – Union Station. Une navette gratuite transporte les passagers entre York U Common et la gare York U GO.

### York Region Transit/Viva

**Jane-Concord :** La route 20 est un nouveau service direct entre Vaughan Mills Mall; le Jane Street Industrial-Employment Corridor; le complexe Interchange Restaurants and Entertainment; la mosquée Ahmadiya, Paramount Canada's Wonderland (seulement lorsque le parc est ouvert) et plusieurs autres destinations locales.

**Woodbridge :** York University 10 – Islington/Langstaff – Martin Grove/Woodbridge – Rutherford/Islington – Langstaff, sud sur Ansley Grove et Weston Road – Steeles – York U.

**Thornhill :** York University 3 – du York Region Transit Terminal au Promenade Mall (avec correspondances aux routes YRT 77, 83, 88 et TTC Bathurst 160) – Bathurst/Atkinson – New Westminister – Steeles – Dufferin/Steeles – York U.

### Viva

Viva signifie « vie » et la vie à l'Université York est encore plus belle que jamais.

Le service de transport rapide Viva propose maintenant aux étudiants un service fréquent, fiable et confortable de transport aller-retour à leurs classes.

Rendez-vous à la station Viva la plus près de chez-vous, puis descendez à la station de l'Université York.

Le service Viva est offert le long de la rue Yonge, de la station Finch à Bernard (ligne bleu), et à l'autoroute 7 (ligne mauve) de l'Université York au boulevard Town Centre.

Le service Viva est offert le long de l'autoroute 7, du boulevard Town Centre à McCowan (ligne mauve); de Martin Grove à la station Downsview en passant par l'Université York (ligne orange); et de la Don Mills à la station Unionville (ligne verte).

Le service Viva s'étend le long de la rue Yonge de Bernard jusqu'au terminal de Newmarket (ligne bleue). Les jours de semaine, le service des heures de pointe commence entre l'Université York et Martin Grove (ligne mauve), et la station Unionville et McCowan (ligne mauve).

Le nouvel ajout à la ligne rose de Viva, un service d'heures de pointe en semaine, allant de la station Finch à la station Unionville, en passant par le Centre Richmond Hill. Viva longe la rue Yonge et l'autoroute 7 de 5 h 45 à 9 h 10, et de 15 h 10 à 18 h 20, et les véhicules se succèdent à raison de plus ou moins dix minutes d'intervalle.



Viva fait partie du système de transport public de la Région du Grand Toronto. Il est relié au système de transport public de la région de York (YRT), au système de métro de la CTT et au GO Transit, pour permettre aux étudiants de se déplacer sans voiture.

Lorsque vous achetez un billet Viva ou YRT, vous avez jusqu'à deux heures pour monter et descendre du bus afin de manger un morceau, d'acheter un livre ou de rendre visite à un ami, tout cela pour le prix d'un seul billet.

Visitez le site Web <http://www.vivayork.com> pour recevoir les dernières nouvelles par courriel, poser des questions ou nous faire part de vos commentaires.

### Greyhound Canada

Le service de Greyhound représente un excellent moyen de transport pour les étudiants qui désirent rentrer chez eux ou partir pour la fin de semaine. Des autocars de la compagnie Greyhound partent de l'Université York les vendredis vers les destinations suivantes : Barrie; London et Windsor; Guelph et Kitchener; Peterborough et Ottawa. Les billets du service de transport Greyhound sont en vente au Bureau du stationnement et des transports, situé au 222, Centre William Small. Pour consulter la grille horaire, visitez notre site Web au <http://www.yorku.ca/transportation/>.

### Rendez-vous à York en vélo

Pour connaître les pistes cyclables et parcours de rue recommandés, référez-vous à la carte des pistes cyclables de Toronto au <http://www.toronto.ca/cycling/> ou composez le 416-392-7592. L'Université York met des cases à vélo sécuritaires à la disposition des étudiants. Pour en savoir plus, veuillez communiquer avec le Service de transport à [transit@yorku.ca](mailto:transit@yorku.ca).

### Zipcar

Zipcar, le plus important service d'autopartage sur les campus universitaires d'Amérique du Nord, propose ses services aux professeurs, employés et étudiants. Il s'agit d'une solution à la fois écologique, économique et pratique. Ce partenariat s'inscrit dans l'engagement de l'Université York de fournir des options de transport durables. Pour tout complément d'information et pour devenir membre, visitez le <http://www.yorku.ca/transportation/zipcar.htm>.

Pour plus de renseignements sur les itinéraires d'autobus et les services de transport vers l'université York, consultez les ressources ci-dessous :

#### Services de transport de York

<http://www.yorku.ca/transportation/>

courriel : [transit@yorku.ca](mailto:transit@yorku.ca)

416-736-2100, poste 22546

#### Go Transit

<http://www.gostransit.com>

416-869-3200 de Toronto

1-888-GET-ON-GO (1-888-438-6646), interurbain sans frais

1-800-387-3652, téléimprimeurs seulement

#### York Region Transit (YRT)/Viva

<http://www.yorkregiontransit.com>

1-866-move-YRT (1-855-668-3978)

#### Toronto Transit Commission (TTC)

<http://www.toronto.ca/ttc/>

416-393-INFO (416-393-4636) service 24 heures

#### Greyhound Canada

<http://www.greyhoundcanada.ca>

416-367-8747

## Commerces

### York Lanes

York Lanes, le centre de magasins au détail du campus, est la seule galerie marchande fermée de l'Université York qui soit spécialement conçue pour la clientèle étudiante. La galerie abrite une diversité de détaillants et de fournisseurs de services spécialement choisis pour le marché d'un campus universitaire. York Lanes propose également de nombreuses activités durant l'année universitaire. Les heures d'ouverture des magasins, le calendrier des activités et les renseignements précis sur les détaillants sont affichés sur le site <http://www.yorku.ca/yorklanes/>. York

Lanes est gérée par la Corporation de développement de l'Université York, Bureau d'administration de York Lanes située à la salle 277, York Lanes, tél. : 416-736-5462, télécopieur : 416-736-5511.

### Détaillants et services de York Lanes

Aidia Accessories	416-667-7676
Alterna Savings	416-252-5621
Anders & Flynt Opticians Inc.	416-663-8887
Archives of Ontario Presentation Ctr.	416-736-5341
Bank of Montreal	416-665-4775
Berries & Blooms	416-663-0030
Blueberry Hill Restaurant	416-736-5594
Campus Cleaners	416-916-2034
Campus Photo	416-736-5520
Company's Coming Bakery Café	416-650-0191
Daisy Gift Shop	416-663-4411
Data Integrity Computers	416-736-5993
Falafel Hut Restaurant	416-736-5767
Indian Flavours Restaurant	416-663-2666
Inkblotz Cards / Canada Post	416-736-5911
Klik's Beauty Centre	416-661-3150
Mangia Mangia Italian Eatery	416-736-9484
Popeyes Chicken & Biscuits	416-736-5883
Sakura Japanese Restaurant	416-736-5471
Taco Villa	416-736-5445
Tastes Healthy Foods	416-736-5952
Telus Mobility	1-866-558-2273
The Campus Bubble Tea	416-931-8662
The General Store	416-661-8382
The Great Canadian Bagel	416-736-5555
The Second Cup	416-736-5359
The York Shop	416-736-5551
Travel Cuts	416-661-0661
York Lanes Chiropratic Clinic	416-736-5414
York Lanes Dental Clinic	416-736-5038
York Lanes Health Centre	416-736-5525
York Lanes Pharmacy	416-736-5272
York University Bookstore	416-736-5024
York University Student Copy Ctr.	416-736-2100, ext. 70300
Government of Ontario	Kiosk

### Zone de Central Square

Quatre guichets automatiques de la Banque Toronto Dominion sont installés dans Central Square.

Pour obtenir des renseignements et installer une table de renseignements pour les étudiants à Central Square (campus Keele) prière de s'adresser au Centre for Student Community and Leadership Development (SC&LD), Édifice Ross, bureau S172, téléphone : 416-736-5144.

## Sports et loisirs

L'Université York, par l'entremise de son département de kinésiologie et des sciences de la santé, propose aux étudiants des activités sportives et récréatives qui couvrent une vaste gamme d'activités physiques. Chacun peut choisir le programme d'activité physique, de développement personnel, d'encadrement qui lui convient en fonction de sa préparation, de ses compétences et de ses aspirations.

Les étudiants peuvent non seulement participer à des activités sportives ou récréatives organisées par l'Université mais également partager des responsabilités dans l'organisation et le déroulement de programmes, soit à titre bénévole, soit dans le cadre d'un stage travail-études ou d'un emploi à temps partiel. L'Université encourage également les étudiants à participer aux activités organisées sur les campus au cours de l'année par les départements de sports et loisirs.

### Rencontres sportives inter-universitaires

Le programme de rencontres sportives inter-universitaires s'inscrit pleinement dans la mission éducative de l'Université York en encourageant l'épanouissement individuel qui est au cœur de sa mission universitaire. Tous les étudiants à temps plein sont encouragés à participer aux 23 équipes de sports inter-universitaires que possède le service des sports à York. Les programmes de sports développent les compétences des athlètes étudiants grâce à un encadrement de qualité et un entraînement rigoureux.

**Une tradition prestigieuse et en plein essor.** Depuis plus de 40 ans. Les étudiants-athlètes de l'Université York, ont marqué la scène du sport au Canada. Ces équipes, dont de nombreux membres, athlètes et entraîneurs, ont également appartenu à des équipes canadiennes de niveau national, ont remporté des titres provinciaux et nationaux et portent haut le flambeau de l'Université York.

**Entraîneurs.** Les entraîneurs de York sont des professionnels hautement qualifiés et dévoués et la plupart d'entre eux font partie du personnel permanent de l'Université. Nombreux sont ceux qui, experts reconnus dans leur profession, occupent également des postes dans des organismes sportifs nationaux. À York, ils ont à cœur d'aider les athlètes étudiants à atteindre leur plein potentiel dans les compétitions comme dans les salles de cours.

**Équipes inter-universitaires.** Les équipes sportives de l'Université York participent à des compétitions universitaires du plus haut niveau. En Ontario, toutes les universités concourent entre elles dans tous les sports pour les championnats universitaires ontariens de « l'Ontario University Athletics – (OUA) ». Sur le plan national, les équipes de York concourent dans la « Canadian Interuniversity Sport (CIS) ».

**Équipes masculines:** badminton, basketball, cross-country, football, hockey sur glace, soccer, natation, ski de fond, tennis, athlétisme, volleyball et water polo.

**Équipes féminines:** badminton, basketball, cross-country, hockey sur gazon, hockey sur glace, rugby, soccer, natation, tennis, athlétisme, volleyball et water polo.

### Loisirs

Aucune formation ne serait complète sans une participation active à des activités physiques. Le programme d'activités de loisirs de York permet à tous les membres de la collectivité de participer à une vaste gamme d'activités, dont des tournois internes, des cours de conditionnement physique, des clubs de sport et autres activités amicales. On recherche avant tout à répondre aux besoins et préférences des individus, chacun selon ses capacités. Les étudiants réguliers de York peuvent participer sans aucun frais – dans la mesure des places disponibles – à la plupart des programmes proposés.

**Tournois internes.** Un grand nombre d'activités sportives individuelles et d'équipes sont proposées, soit pour le simple plaisir, soit dans le cadre de tournois. 44 tournois et ligues sportives incluant un tournoi de basketball trois-sur-trois et un tournoi de Volleyball de nuit. Participez à une équipe de votre collègue ou formez votre équipe avec un groupe d'amis de l'Université.

**Cours de conditionnement physique et de style de vie.** Les enthousiastes du conditionnement physique ont plus de 50 classes par semaine à leur disposition. On offre notamment différents niveaux de cours de « step », de conditionnement physique complet, de boxe cardio, de Hi/lo etc. Ceux qui préfèrent d'autres types d'exercices peuvent suivre des cours d'arts martiaux, de danse, de natation, de relaxation, de tennis, de patinage et d'escrime (avec un supplément financier).

**Clubs sportifs.** Ceux et celles qui aimeraient participer, avec d'autres membres de la collectivité de York, à des activités ou à des sports qui ne font pas partie des sports inter-universitaires ou intra-muros, peuvent adhérer à un club de sport pour pratiquer par exemple le squash, le ping-pong, le curling et bien d'autres sports encore.

**Loisirs à la carte.** Ceux et celles qui aiment nager, courir, patiner, jouer au tennis ou au squash, lever des poids et haltères etc. peuvent profiter des nombreuses installations et possibilités qu'offre l'Université. Le Centre de conditionnement physique du Pavillon Tait McKenzie, avec son équipement à la fine pointe du progrès, met par exemple à la disposition des usagers des équipements et des machines ultra modernes, et un personnel qualifié est là pour conseiller et guider les usagers. Des périodes spécifiques sont également réservées dans le gymnase et la patinoire pour des matchs par équipes libres de hockey, pour du patinage, du badminton, du basketball, du volleyball, du football (soccer) sur parquet, du ping-pong, du tennis et du squash.

### Installations sportives

L'Université York met à la disposition de sa communauté des installations sportives et récréatives de dernier cri. Au campus Keele, le Centre d'éducation physique Tait McKenzie offre un très grand ensemble d'équipements de sports. Pour les sports d'extérieur, le grand terrain de sport de York est le principal lieu de rendez-vous. L'Université York accueille également sur son campus Keele le Centre d'athlétisme de Toronto, le Centre Rexall (tennis) et l'aréna Canlan Ice Sports - York. Le Pavillon des sports Proctor, à Glendon, offre lui aussi toute une gamme d'installations et d'équipements dernier cri, dont un gymnase rénové ainsi que des sentiers pour la marche ou la course, reliés à tout un ensemble de parcs publics.

**Campus Keele:** un grand stade, 4 gymnases, 5 studios de danse, 5 courts de squash, 5 terrains de sport, 4 terrains de balle molle, 9 courts de tennis extérieurs, une patinoire intérieure, une piscine, un terrain de cricket, un centre de conditionnement physique de 12 000 pieds carrés équipé de 45 machines cardio-vasculaires et de poids et haltères, et une clinique pour les blessures d'origine sportive.

**Également:** l'aréna Canlan Ice Sports de l'Université York (6 patinoires), le Centre d'athlétisme de Toronto à l'Université York (équipements intérieurs et extérieurs), le Centre Rexall (tennis) (courts de tennis extérieurs et 8 courts intérieurs).

**Campus Glendon:** deux gymnases, 5 courts de squash, piscine, studio de conditionnement physique, salle d'haltérophilie, salle d'entraînement au golf, 3 courts de tennis extérieur, terrain pour jeu de balle molle, terrain de sport, sentiers de marche ou de course.

### Pour de plus amples renseignements

Campus Keele : École d'éducation physique, 302 Centre Tait McKenzie 416-736-5182, ou <http://www.sport.yorku.ca>

Campus Glendon : Département des sports, Pavillon des sports Proctor, 416-487-6717

## Le Centre for Student Community and Leadership Development (SC&LD)

Sous l'égide du vice-président adjoint, Student Community Development, le Centre for Student Community and Leadership Development (SC&LD) est voué à améliorer de manière constante la qualité de vie des étudiants de l'Université York.

Grâce aux efforts d'une équipe d'employés dévoués et soucieux de la vie des étudiants, le centre coordonne tout un éventail de services et d'activités qui enrichissent la vie communautaire et cocurriculaire sur le campus de l'université York : développement du leadership, liaison avec la gestion étudiante, aide aux élections et aux référendums, gestion de clubs étudiants, liste de logements hors campus, coordination des

activités d'initiation de première année, journées d'information et visite des parents, information sur la santé et la vie en résidence et York is U. Grâce à des méthodes d'évaluation et de planification et à des programmes bien pensés, nous sommes en mesure de favoriser l'excellence universitaire et le développement personnel.

Le Centre de développement de la communauté étudiante et du leadership enrichit la vie des étudiants en faisant la promotion de l'éducation, de la prise de conscience et de la croissance, en célébrant la diversité en encourageant la coopération et en développant le concept de citoyenneté.

Le Centre de développement de la communauté étudiante et du leadership est situé au S172, Édifice Ross. 416-736-5144. ATS 416-736-5940. Courriel : [scld@yorku.ca](mailto:scld@yorku.ca). Site Web : <http://www.yorku.ca/scld/>.

## Comportement des étudiants et résolution des conflits

La mission de l'Office of Student Conduct & Dispute Resolution consiste à bâtir une communauté qui adhère aux valeurs de l'Université York, grâce à des programmes de soutien et de responsabilisation ayant un impact positif sur l'expérience des étudiants. Le SCDR est déterminé à favoriser la réussite des étudiants en les aidant à résoudre leurs conflits de façon informelle, en faisant respecter les attentes comportementales décrites dans le code de conduite parascolaire des étudiants et en soutenant les étudiants touchés par des incidents critiques. Conformément à ce code, les étudiants doivent se comporter de façon à favoriser une atmosphère de civilité, de diversité, d'équité et de respect. Tous les membres de la communauté de York peuvent déposer une plainte à l'encontre d'un étudiant ou d'un groupe d'étudiants en vertu de ce code. Les étudiants qui désirent déposer une plainte à l'égard du comportement d'un autre étudiant ou d'un groupe d'étudiants doivent remplir un formulaire de plainte et le soumettre à l'Office of Student Conduct & Dispute Resolution. L'Office évaluera la plainte et prendra les mesures appropriées, et fournit également des conseils, des orientations, une éducation, des processus de dialogue de résolution de disputes, un service de règlement local et assure le processus de tribunal de l'Université. SCDR vient en aide aux étudiants, à leurs parents ou tuteurs et à la collectivité en gérant les incidents critiques au nom de l'Université. Pour en savoir plus sur le code de conduite, le dépôt de plainte et/ou le soutien offert aux étudiants touchés par un incident critique, visitez le <http://www.yorku.ca/scdr/> ou composez le 416-736-5231.

## Gestion étudiante

### Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY)

La Fédération des étudiant(e)s de York représente et soutient le mouvement étudiant de l'Université York. C'est un organisme de service, démocratique, sans but lucratif, dont la mission est de favoriser pour tous les étudiants (de premier cycle) la recherche de l'excellence universitaire, ainsi que le développement personnel et social, dans un milieu exempt de discrimination et de harcèlement.

La FÉY est déterminée à promouvoir l'accessibilité universelle à l'éducation postsecondaire et rejette tous les obstacles qui entravent l'accès à l'éducation dont, entre autres, les obstacles financiers découlant des frais de scolarité et de résidence et la discrimination fondée sur le sexe, la race, l'orientation sexuelle, la classe sociale, la religion, la couleur de la peau, l'origine ethnique ou géographique, la nationalité, l'état de santé ou l'âge.

La FÉY s'efforce constamment de promouvoir la plus haute qualité possible d'éducation postsecondaire. Elle soutient les organismes étudiants, internes et externes, qui défendent les mêmes principes.

La Fédération offre divers services, notamment un plan d'assurance santé, un agenda étudiant, un poste téléphonique, une photocopieuse à 0,05 \$ la copie ainsi que, gratuitement, des cartes internationales d'étudiant et des cartes de rabais pour étudiants.

La FÉY est située au bureau 336 dans le Pavillon des étudiants, Tél. : 416-736-5324. Nous vous invitons à vous y rendre pour obtenir d'autres renseignements.

## Organismes étudiants des collèges et facultés

Les organismes étudiants ou collégiaux prennent diverses formes selon les collèges mais partagent le même but : se mettre au service des étudiants en utilisant les fonds mis à leur disposition chaque année et représenter leurs intérêts dans les négociations avec les facultés, les services et les départements de l'Université, sur le plan universitaire comme sur le plan administratif.

## Organismes des étudiants de deuxième et troisième cycles

En outre, au niveau des études de deuxième et troisième cycles, les organismes étudiants sont l'Association des étudiants de deuxième et troisième cycles, le Conseil des étudiants de deuxième et troisième cycles de l'école de commerce et l'Association des étudiants de deuxième et troisième cycles en études environnementales. Chacun de ces organismes perçoit une cotisation annuelle de ses membres pour financer ses activités. Les associations étudiantes reçoivent sous cette forme plus de 1 000 000 \$. Des élections annuelles à l'intérieur de chacune d'entre elles désignent le directeur responsable de l'administration et de la gestion financière. La plupart de ces organismes publient des journaux et des bulletins pour informer leurs membres de leurs services et de leurs programmes.

## Autres organismes étudiants

Plusieurs organismes étudiants perçoivent une cotisation annuelle auprès de leurs membres : Excalibur, CHRY radio communautaire de North York, le Programme de service d'aide juridique et communautaire, *ProTem*, le Théâtre Glendon, Groupe de recherche d'intérêt public de l'Ontario (GRIFO) (remboursable), le Centre des femmes de Glendon, le Centre des femmes de York (remboursable), Sexual Assault Survivor's Support Line (SASSL) (Ligne de soutien pour les victimes d'agression sexuelle) (remboursable) et Entraide universitaire mondiale du Canada (EUMC) (remboursable). Ces organisations doivent soumettre leurs rapports financiers au même titre que les organismes étudiants. Les rapports financiers et les statuts de ces organismes étudiants sont des documents publics ouverts à tous, qui peuvent être consultés au Centre for Student Community and Leadership Development (SC&LD) ou au bureau de chaque organisation.

## Représentation étudiante aux comités de l'Université

La participation des étudiants au gouvernement de l'Université est un élément important dans les structures de prise de décision et d'élaboration des règlements à l'Université York. Les étudiants participent pleinement comme membres votants au Conseil d'administration, au Sénat, aux conseils de faculté et à d'autres comités. Le système de gouvernement établi par la *Charte de l'Université York* est un système à deux chambres. Il existe donc deux centres de décision : le Conseil d'administration et le Sénat. Le pouvoir de décision est divisé et partagé entre le chancelier, la présidente, le Conseil d'administration et le Sénat qui peuvent déléguer à leur tour une partie de leur pouvoir à des comités ou à des organismes.

**Le conseil d'administration.** La *Charte de York* confie au conseil d'administration la charge de « gouverner, diriger, gérer et contrôler l'Université, ses biens, ses revenus, ses dépenses et ses activités ». Le conseil comprend 30 membres, en plus de la présidente et du chancelier. Deux sièges sont réservés pour des étudiants. Selon un accord passé entre le conseil et le Caucus des sénateurs étudiants, chaque année, un étudiant est élu dans un vote général parmi les étudiants inscrits à l'Université York. Après l'élection, la nomination de l'étudiant élu doit être confirmée par le Caucus des sénateurs étudiants qui recommande sa nomination au conseil. La durée du mandat est de deux ans. Le conseil a créé divers comités chargés de responsabilités spécifiques. Il y a le comité financier et de vérification, le comité des ressources pédagogiques, le comité du terrain et de la propriété, le comité d'investissement et le comité des affaires communautaires.

**Le Sénat.** Le Sénat est chargé de la politique universitaire de l'Université. C'est lui qui recommande la création de nouvelles facultés ou de nouveaux collèges, qui établit les normes d'admission, qui fixe l'aide financière aux étudiants, qui autorise la création de diplômes et de certificats ainsi que la structure des programmes universitaires. Il est composé du chancelier, de la présidente, du président et de représentants du conseil d'administration,



des vice-présidents, des doyens, de directeurs de département et de représentants élus des diverses facultés, auxquels s'ajoutent quelques représentants d'autres groupes intérieurs ou extérieurs à l'Université. Les membres étudiants sont élus au Sénat par leurs condisciples de faculté. Les étudiants sont représentés dans la plupart des comités du Sénat, tel que le comité exécutif, le comité de promotion et de permanence, le comité d'appel, le comité de direction et de planification universitaire, le comité des programmes et des normes académiques, le comité des admissions, le comité de recrutement et d'aide aux étudiants, le comité de la recherche.

**Les conseils des facultés.** L'Université York compte onze facultés qui ont chacune leur conseil de faculté. Celui-ci est responsable de toutes les décisions universitaires concernant les programmes et les règlements universitaires de la faculté. Chaque conseil de faculté est un comité du Sénat et établit à son tour un certain nombre de comités dans lesquels les étudiants peuvent jouer un rôle. Pour plus de détails sur la structure spécifique des conseils des facultés et la participation étudiante à ces derniers, prière de s'adresser au secrétariat du conseil de la faculté à laquelle vous êtes affilié.

Les étudiants sont également membres de divers organismes de consultation et de prises de décisions au sein de l'Université. Vous pouvez vous renseigner sur ces postes, en communiquant avec les unités d'enseignement ou bureaux administratifs. Pour les questions concernant la participation étudiante au gouvernement de l'Université, prière de s'adresser au Secrétariat de l'Université (<http://www.yorku.ca/secretariat/>)

## Centre des femmes et des transgenres

Le Centre des femmes et des transgenres est une organisation bénévole, financée et collectivement gérée par les étudiants de York. Il s'agit d'une organisation progressiste, pro-choix, antiraciste, anti-homophobe, trans-positive et féministe, déterminée à :

- mettre fin à l'isolement social des femmes et transgenres sur le campus par le biais de programmes et d'activités sociales et de réseautage;
- assurer l'autonomisation individuelle et collective en misant sur l'estime de soi, l'éducation et la décolonisation;
- fournir des services d'intervention entre pairs dans les moments de crise, d'entraide, de défense des droits et d'aiguillage, dans une atmosphère féministe et libérale;
- agir en tant que ressource pour la compréhension, la dénonciation et l'organisation en ce qui a trait aux questions de violence basée sur le sexe et de justice sociale;
- développer des relations professionnelles entre les étudiants et l'administration de l'Université, afin que les étudiants participent concrètement à l'élaboration de programmes et de politiques visant à accroître la sécurité de tout le monde sur le campus;
- développer une culture de résilience et de célébration en soutenant les initiatives d'artistes locaux.

Nous avons un salon confortable avec des sofas et des fauteuils, un téléphone gratuit, un ordinateur branché sur Internet, un réfrigérateur, un four à micro-ondes et des gens chaleureux! Que vous désiriez raconter votre journée à quelqu'un, avoir un endroit où vous détendre, casser la croûte ou lire, ou nous donner un coup de main – n'hésitez pas à venir nous rencontrer!

Site Web : <http://www.yorku.ca/ywc/>  
Tél. : 416-736-2100, poste 33484  
Courriel : [ywc@riseup.net](mailto:ywc@riseup.net)

## York International

### Bureau du vice-président adjoint du Service international

L'internationalisation est une priorité stratégique de l'Université York. Le bureau du vice-président adjoint du Service international travaille en collaboration avec les étudiants, les professeurs, les employés, les institutions et les gouvernements pour fournir un leadership afin de faire de cette priorité une réalité.

L'approche de l'Université York en matière d'internationalisation s'articule autour des principes suivants :

- les priorités pédagogiques sont la principale motivation pour l'internationalisation de l'Université York;
- l'internationalisation respecte l'engagement de l'Université envers la justice sociale et l'équité;
- l'internationalisation poursuit la tradition d'interdisciplinarité de York;
- l'internationalisation nécessite la collaboration et le soutien de toutes les facultés et unités fonctionnelles de l'Université.

En gardant ces principes à l'esprit, nous travaillons vers l'atteinte des quatre objectifs suivants :

- faire de l'internationalisation une réalité omniprésente et intégrale de l'enseignement et de l'apprentissage à l'Université York;
- fournir des occasions nombreuses et variées pour que les étudiants de York bénéficient d'une expérience internationale, à York et en allant à l'étranger, et accroître le nombre d'étudiants qui en profitent;
- positionner l'Université York en tant que leader national en matière d'internationalisation; et
- rehausser le profil international de l'Université York.

### Programmes et services pour les étudiants étrangers

L'Université York accueille une collectivité diversifiée et environ 3,200 étudiants étrangers ou participant à un programme d'échange d'étudiants de plus de 130 pays. York International propose une gamme de services et de programmes qui contribuent au succès des étudiants de York, tout en fournissant à toute la communauté universitaire des occasions d'accroître leurs connaissances du monde et des différentes cultures.

York International offre une variété de programmes, dont des services d'orientation pour les étudiants étrangers, un programme d'accompagnement qui met des étudiants étrangers en contact avec des étudiants d'ici et des galas culturels.

Les étudiants étrangers peuvent visiter York International pour obtenir des renseignements sur le Régime d'assurance-maladie universitaire, sur des questions d'immigration, ainsi que sur le programme d'emplois hors campus. Ils peuvent également participer à des ateliers sur les ajustements sociaux, l'étiquette professionnelle, l'immigration et les impôts sur le revenu.

Pour plus de renseignements sur les services et programmes annuels offerts aux étudiants étrangers, rendez-vous au <http://international.yorku.ca>.

### Programme de mobilité étudiante

L'Université York dénombre plus de 100 échanges officiels d'étudiants avec des universités en Asie, en Australie, en Europe, en Amérique latine et aux Caraïbes. Pour obtenir la liste complète des universités associées et savoir comment présenter une demande, visitez le site Web de York International. Le Centre de ressources de York International situé au bureau Q29 du Collège Vanier maintient une vaste collection de ressources multimédias sur ces échanges ainsi que sur d'autres possibilités d'études, d'emplois et de bénévolat à l'étranger. Les étudiants intéressés à étudier à l'étranger devraient assister à l'une des fréquentes séances d'information. Le calendrier de ces séances et les détails sur le programme d'échange se trouvent au <http://international.yorku.ca>.

## Logement

### Résidences pour les étudiants de premier cycle

Vivre sur le campus présente plusieurs avantages pour les étudiants de premier cycle et notamment celui de vivre au sein d'une collectivité riche et variée, de se faire des amis pour la vie et de demeurer au cœur d'une riche vie sociale, culturelle et universitaire. Vivre sur le campus, c'est disposer, à sa porte même, de toute la gamme des services du campus.

L'Université York dispose d'environ 2 280 lits pour des étudiants de premier cycle, répartis dans huit bâtiments sur le campus Keele, et de 400 autres lits sur le campus Glendon. La plupart des résidences disposent, de façon traditionnelle, de chambres confortablement meublées pour une ou deux personnes, de salles communes et salles de bain. Les étudiants doivent acquérir, avec la plupart des chambres, un Plan repas qu'ils peuvent utiliser dans plus de 35 points de restauration, servant une vaste gamme de nourritures de différente nature sur le campus Keele, ainsi



qu'une cafétéria et un restaurant-minute sur le campus Glendon. Le campus Keele de York dispose également de quelques places dans des appartements pour 4 à 6 personnes qui partagent une cuisine, un salon et une salle de bain. La résidence du chemin Pond est la plus nouvelle résidence pour étudiants de premier cycle du campus Keele et offre 428 appartements de deux chambres, chacun ayant une salle de bains et une cuisine séparées. Le prix pour demeurer en résidence varie selon le type de chambre. D'une façon générale, un étudiant doit compter environ 6 000 \$ pour une place, avec le plan repas, dans une chambre pour deux personnes.

Tous les étudiants de premier cycle peuvent présenter leur demande pour une place en résidence à condition d'être inscrits à au moins 24 crédits, soit 4 cours complets. Les renseignements sur la façon de déposer une demande en ligne pour un logement en résidence accompagneront votre offre d'admission à York.

### Appartements d'étudiants de l'Université York

Sur le campus Keele seulement, existent des appartements pour les étudiants admissibles de deuxième et troisième cycles et autres étudiants adultes de 21 ans et plus ou qui ont besoin d'un logement de type familial.

Un nombre limité d'appartements est réservé aux des étudiants qui ont une déficience physique.

Ces appartements, meublés ou non, comprennent des studios et des appartements de une ou deux chambres à coucher. Ils ne conviennent pas aux familles de plus de deux enfants.

Pour de plus amples renseignements sur le logement des étudiants, s'adresser au :

Service du logement étudiant  
Université York  
4700, rue Keele  
Toronto, ON M3J 1P3  
Tél. : 416-736-5152

Adresse du site Web des Services du logement <http://www.yorku.ca/studenthousing/>.

### Services de boisson

Vous trouverez le règlement de l'université sur la vente, le service et la consommation d'alcool sur le site <http://www.yorku.ca/secretariat/policies/document.php?document=36>.

L'Université a désigné des lieux où la vente et la consommation d'alcool sont autorisées, conformément aux politiques de York et aux permis octroyés aux différents traiteurs indépendants et autres organismes de l'Université par la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario. Vous trouverez ce règlement et une liste des permis à l'annexe 1 du règlement susmentionné sur le site [http://www.yorku.ca/univsec/policies/background\\_docs/Alcohol%20Procedures/040702%20Alcohol%20Procedures.revisedappendix1.pdf](http://www.yorku.ca/univsec/policies/background_docs/Alcohol%20Procedures/040702%20Alcohol%20Procedures.revisedappendix1.pdf).

Pour toute information sur le Règlement de l'Université sur l'alcool, s'adresser au directeur du centre des services de restauration au 416-736-5517 ou [hussain@yorku.ca](mailto:hussain@yorku.ca).

### Logement hors-campus

Les étudiants qui ont besoin d'aide pour se trouver un logement hors-campus peuvent se prévaloir du service de logement hors campus, Places4students. Ce service est offert gratuitement aux étudiants qui utilisent le site Web Places4students pour vérifier les logements disponibles ou annoncer la recherche d'un colocataire. Pour en savoir plus, rendez-vous au <http://www.Places4Students.com> et cliquez sur « Partner Schools ».

Les étudiants sont invités à se rendre au Centre for Student Community and Leadership Development pour obtenir des publications et des guides susceptibles de les aider à trouver un logement. Ces publications sont

également disponibles en ligne en allant sur le site <http://www.yorku.ca/scld/offcampushousing/> et en cliquant sur « Important Rentals Information for Students ».