

Table des Matières – Services universitaires et services d'aide

XV. Services universitaires et services d'aide 186

<u>Services universitaires</u>	186
• <u>Librairie (campus Keele)</u>	186
• <u>Services d'informatique et de réseau (CNS)</u>	186
• <u>Institut d'anglais</u>	186
• <u>Institut de recherches sociales (IRS)</u>	186
• <u>Programmes d'aide aux études</u>	187
• <u>Centre de perfectionnement en rédaction</u>	187
• <u>Centre de langues multimédia</u>	187
• <u>Méthodes d'apprentissage</u>	187
• <u>Bibliothèques</u>	187
<u>Services aux étudiants</u>	187
• <u>Galerie d'art de l'Université York (GAUY)</u>	187
• <u>Centre de placement et d'orientation professionnelle</u>	187
• <u>Clubs, organismes et organisations</u>	188
• <u>Garderie coopérative</u>	188
• <u>Centre d'orientation et de consultation</u>	188
• <u>Service de consultation personnelle</u>	188
• <u>Programmes de groupe</u>	188
• <u>Aide à l'apprentissage</u>	188
• <u>Programme pour les troubles d'apprentissage</u>	188
• <u>Programme pour les troubles mentaux</u>	188
• <u>Centre de consultation communautaire de santé mentale</u>	188
• <u>Centre de consultation psychologique d'Atkinson</u>	188
• <u>Consultation psychologique individuelle</u>	188
• <u>Besoins particuliers</u>	188
• <u>Ateliers et programmes de groupe</u>	188
• <u>Analyse des carrières</u>	189
• <u>Centre d'éducation à distance</u>	189
• <u>Cours par Internet et par correspondance</u>	189
• <u>Programmes offerts à distance</u>	189
• <u>Cours mixtes associant classe et Internet</u>	189
• <u>Santé et bien-être</u>	189
• <u>Services postaux</u>	189
• <u>Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario</u>	190
• <u>Bureau de l'ombudsman et Centre des droits de la personne</u>	190
• <u>Bureau des services aux personnes handicapées</u>	190
• <u>Activités religieuses</u>	190
• <u>Services de sécurité, de stationnement et de transport</u>	190
• <u>Service de sécurité</u>	190
• <u>Service d'accompagnement des étudiants</u>	191
• <u>Objets perdus</u>	191
• <u>Services de stationnement</u>	191
• <u>Services de transport</u>	191
• <u>Commerces</u>	192
• <u>York Lanes</u>	192
• <u>Zone de Central Square</u>	193
• <u>Sports et loisirs</u>	193
• <u>Rencontres sportives inter-universitaires</u>	193
• <u>Loisirs</u>	193
• <u>Installations sportives</u>	193
• <u>Le Centre for Student Community & Leadership Development (SCLD) (autrefois Student Affairs) - « Redéfinir les possibilités... un étudiant à la fois. »</u> ..	194
• <u>Gestion étudiante</u>	194
• <u>Conseils des collègues</u>	194
• <u>Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY)</u>	194
• <u>Autres organismes étudiants</u>	194
• <u>Représentation étudiante aux comités de l'Université</u>	194
• <u>Centre des plaintes de l'Université</u>	195
• <u>VAN GO</u>	195

• <u>Centre des femmes</u>	195
• <u>Programme de rédaction d'Atkinson</u>	195
• <u>Centre de tutorat pour la rédaction d'essais</u>	196
• <u>York International</u>	196
• <u>Logement</u>	196
• <u>Résidences pour les étudiants de premier cycle</u>	196
• <u>Appartements d'étudiants de York</u>	196
• <u>Services de boisson</u>	196
• <u>Logement hors-campus</u>	196

XV. Services universitaires et services d'aide

Services universitaires

Librairie (campus Keele)

Outre les manuels, les documents pour les cours et des livres d'intérêt général, la librairie de l'Université York offre une grande sélection d'articles de papeterie, des insignes et du matériel électronique.

La librairie de l'Université York est commodément située dans York Lanes. Elle dispose dans son stock de plus de 50 000 titres d'intérêt général (y compris des revues, des livres soldés, des livres sonores et des CDs, ainsi que des manuels neufs et d'occasion prescrits pour les cours. Les livres y sont vendus au prix suggéré par les maisons d'édition ou de distribution canadiennes. Des rabais et des prix promotionnels y sont fréquemment proposés.

À la boutique de York (située tout près de la librairie), on trouve des vêtements, des cadeaux et de nombreux accessoires (chapeaux, écharpes, etc.) portant l'emblème de l'Université pour tous les âges.

Heures d'ouverture : du lundi au jeudi, de 9 h à 19 h ; le vendredi, de 9 h à 17 h ; le samedi et le dimanche, de 11 h à 16 h. Pendant la période très occupée des mois de septembre, de janvier et de mai, les deux magasins sont ouverts plus longtemps et leurs heures d'ouverture sont annoncées sur le site Web.

Les deux magasins acceptent les espèces, les cartes de débit et les cartes de crédit Visa, Mastercard et American Express ; ils n'acceptent pas les chèques.

Notre site Web propose aux étudiants de York différents services : consultation des textes des cours, achat et vente de manuels, avertissement de rachat de manuels, informations sur des événements particuliers et sur des soldes, ainsi que des soldes de livres d'intérêt général, de vêtements, de cadeaux et autres accessoires.

Prenez contact avec la librairie par téléphone au 416-736-5024 ou visitez son site à <http://www.bookstore.yorku.ca>.

Services d'informatique et de réseau (CNS)

Les Services d'informatique et de réseau (CNS) offrent aux étudiants de premier cycle de York une gamme de services, notamment :

- Comptes individuels
- Courrier électronique
- Espace sur la Toile
- Laboratoires informatiques
- Terminaux interactifs répartis
- Site York Computing
- Téléchargement de logiciels
- Documentation
- Service de dépannage et conseils
- Matériel d'impression et de balayage
- Service téléphonique dans les résidences
- Accès à l'Internet depuis le campus et l'extérieur

Pour plus de renseignements sur ces services, consultez le site du CNS <http://www.yorku.ca/computing/>.

Institut d'anglais

L'Institut d'anglais de l'Université York (YUELI) offre une grande variété de cours de langue anglaise à temps plein et à temps partiel qui ne sont pas sanctionnés par des crédits universitaires. Ces cours sont principalement destinés aux étudiants qui désirent améliorer leur compétence en langue anglaise pour pouvoir être admis à l'Université ou pour favoriser leur avancement dans leur carrière. Les programmes de cours comprennent :

Le programme universitaire YUELI – Programme de 6 niveaux offert durant toute l'année pour enseigner la langue anglaise, la pensée critique, la recherche documentaire à l'aide de la technologie et les méthodes de travail nécessaires pour réussir dans les études universitaires de premier ou de deuxième et troisième cycles dans une université de langue

anglaise. La réussite au niveau 6 avec mention Très Bien, Bien ou Passable (selon la faculté ou le programme recherché) satisfait à l'exigence en langue anglaise pour tous les programmes de premier, deuxième et troisième cycles.

Le programme Pré-MBA – Ce programme de 8 semaines, offert deux fois par an, prépare les étudiants qui ont déjà obtenu un diplôme de premier cycle à bien réussir dans un programme de MBA d'une université de langue anglaise d'Amérique du Nord.

Les programmes YUELI à temps partiel – Ces programmes (généralement sur deux soirs par semaine pendant quatre ou huit semaines) sont orientés principalement sur des aspects précis de la langue anglaise tels que le parler, la prononciation et la rédaction commerciale. Un nouveau programme à temps partiel pour 2005-2006 (huit sessions de quatre heures réparties sur huit samedis) s'intitule TOEFL Preparation.

Le programme d'été de langue anglaise – Un programme intensif spécial de quatre semaines, offert en juillet et en août, orienté vers le parler et l'écoute de la langue anglaise. Chaque cours comporte des visites et des voyages culturels.

Des programmes à la carte – Ces programmes sont adaptés aux besoins de groupes précis avec des objectifs professionnels ou d'apprentissage particuliers. Ils sont préparés en collaboration avec un professeur de l'Université. Ils peuvent être offerts sur le campus de l'Université ou ailleurs au Canada et à l'étranger, ou par téléenseignement. Il existe également des cours particuliers.

Pour de plus amples renseignements, s'adresser à :

Institut d'anglais de l'Université York
Collège Winters, bureau 287
Université York
4700, rue Keele
Toronto, ON M3J 1P3
Tél. : 416-736-5353 Télécopie : 416-736-5908
Courriel : yueli@yorku.ca
Site Web : <http://www.yueli.yorku.ca>

Institut de recherches sociales (IRS)

Les étudiants de premier cycle peuvent s'adresser à l'Institut de recherches sociales pour obtenir des conseils et de l'aide, le plus souvent gratuitement, principalement pour leurs recherches en sciences sociales, mais également en sciences physiques et biologiques.

L'Institut abrite la plus grande unité de recherches par enquêtes dans les universités canadiennes, et le personnel de son centre de recherches par enquêtes effectue toutes les étapes d'une recherche avec enquête, depuis la conception d'un questionnaire et de l'échantillonnage, à la collecte et préparation des données pour enregistrement automatique, jusqu'à l'analyse des statistiques et la rédaction des rapports. Le service d'aide pour les statistiques de l'Institut (SCS) aide ses clients dans la conception de leurs recherches, la préparation de leur échantillonnage, la conception de questionnaires, le traitement informatique des données et l'analyse des statistiques. Le service organise également des mini-cours d'analyse statistique, de méthodologie de la recherche, de formation aux logiciels pour les statistiques (notamment SAS et SPSS). Ces cours sont offerts durant les sessions d'automne, hiver et printemps, chaque année.

Les ateliers offerts par l'Institut chaque printemps sur les méthodes de recherche sociales présentent une formation courte sur la conception de questionnaires, l'échantillonnage, l'utilisation de groupes types pour les recherches sociales, l'analyse qualitative des données d'enquête.

Les données conservées par l'IRS permettent d'avoir accès aux résultats d'études effectuées par l'Institut lui-même, ainsi qu'aux résultats des plus grandes enquêtes canadiennes. Les archives permettent également d'accéder aux statistiques officielles telles que les données globales du recensement et données publiques tirées de Recensement du Canada.

Les étudiants de York sont invités à communiquer avec l'Institut pour obtenir de l'aide dans n'importe lequel de ces domaines ou pour se renseigner sur les cours prévus.

Institut de recherches sociales (IRS)
Bâtiment du Technology Enhanced Learning (TEL), bureau 5075
Tél. : 416-736-5061 Télécopie : 416-736-5749

Programmes d'aide aux études

Centre de perfectionnement en rédaction

Le Centre de perfectionnement en rédaction aide les étudiants à apprendre à rédiger de façon indépendante et efficace leurs travaux universitaires ou professionnels. Pour atteindre cet objectif, le centre offre des séances de tutorat individuel. Tous les étudiants de la Faculté des arts peuvent s'inscrire aux séances du centre et recevoir de l'aide individuelle pour leurs travaux écrits dispensée par des instructeurs chevronnés. Le centre offre également des mini-cours sur différents sujets touchant la rédaction de travaux universitaires.

De plus, le centre offre des cours de rédaction, sanctionnés par des crédits, pour les humanités et les sciences sociales. Ces cours permettent aux étudiants de profiter des recherches les plus récentes dans le domaine de l'apprentissage de la rédaction, et d'ainsi mieux maîtriser les différentes étapes de la rédaction de devoirs universitaires, soit, la recherche, l'écriture du premier jet et la révision. Consultez la section des cours offerts dans cet annuaire pour de plus amples renseignements.

Centre de langues multimédia

Le Centre de langues multimédia de la Faculté des arts est principalement destiné aux étudiants du Département de français et du Département de langues, littératures et linguistique. Pour tout renseignement, contactez le laboratoire de langues, S117 Ross, 416-736-5197.

Méthodes d'apprentissage

Le Centre d'orientation et de consultation est là pour aider les étudiants à améliorer leurs capacités d'étude. Pour de plus amples renseignements, veuillez voir la section « Services aux étudiants » ci-dessous.

Bibliothèques

Samuel Johnson a dit que : « la plus grande partie de la vie d'un écrivain se passe à la lecture ; pour écrire un livre, un homme retournera toute une bibliothèque ». Cette observation permet de voir pourquoi les cinq bibliothèques de York sont le cœur de l'Université : nous offrons une aide essentielle pour les activités d'enseignement et de recherche de York. La plus grande de nos bibliothèques est la bibliothèque Scott qui compte les principales collections dans le domaine des humanités, des sciences sociales et des beaux-arts. Elle abrite aussi les archives et les collections spéciales, la cartotheque ainsi que la sonothèque-cinéma. En outre, la bibliothèque commerciale Peter F. Bronfman, la bibliothèque Steacie de sciences et de génie, et la bibliothèque de droit sont toutes sur le campus Keele. La bibliothèque Leslie Frost offre, au campus Glendon, les services de soutien de la recherche et de l'enseignement dans tous les domaines universitaires. Ces cinq bibliothèques renferment en tout plus de six millions de documents, livres, périodiques imprimés, thèses, documents d'archives, microformes, cartes, films, vidéos, CDs et DVDs.

Des bibliothécaires professionnels sont à la disposition des étudiants pour les aider dans leurs recherches. Cette aide peut se faire sur place, par courriel, par téléphone ou en direct par conversation en temps réel. Des bibliothécaires proposent une formation pour savoir comment utiliser les bibliothèques dans le cadre de certains cours et une aide plus ponctuelle dans des ateliers occasionnels pour les étudiants qui souhaitent s'informer. Ces cours introduisent les étudiants à la façon de faire une recherche par sujet, de trouver des ouvrages et des articles de revues scientifiques ou spécialisées et du matériel sur l'Internet et d'évaluer les mérites relatifs des différents documents de recherche. Les étudiants qui ont la possibilité de participer à l'un de ces ateliers sur la culture de l'information sont mieux équipés pour obtenir de meilleures notes et, ce qui est plus important, deviennent des apprenants plus actifs dans les cours qu'ils suivent. Il existe, en effet, une relation directe entre la qualité des documents que les étudiants consultent durant le processus de recherche et la qualité du travail qu'ils remettent ; d'excellentes techniques de recherche en bibliothèque sont aussi importantes que des techniques de rédaction.

Les bibliothèques ont rendu leurs collections et leurs services accessibles par Internet. Le site des bibliothèques est disponible 24 heures sur 24 à <http://www.library.yorku.ca>. Outre les services classiques en ligne, tels que les demandes de renouvellement et de transfert, notre site ouvre la porte à plus de 15 000 revues spécialisées intégrales en version électronique ainsi qu'à d'autres ressources électroniques (encyclopédies, dictionnaires, système de découverte d'un sujet, documents officiels et ensembles de données). Étudiants et chercheurs peuvent avoir accès aux ressources avec une carte valide de bibliothèque, de chez eux ou de n'importe quel point à l'extérieur de la bibliothèque. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon d'accéder à distance aux ressources, consulter <http://www.library.yorku.ca/Home/eResources/RemoteAccess.htm>.

Même dans l'environnement de recherche plus en plus informatisé, nos collections imprimées restent une composante importante des ressources auxquelles nous permettons l'accès. Étant donné que les bibliothèques sont là pour répondre aux besoins en information et en recherche de toute l'Université York, les règlements concernant le prêt sont essentiels pour assurer un juste accès aux collections, aux services et aux installations. Ces règlements touchent la durée des prêts, les restrictions sur le prêt de certains documents, les droits et les responsabilités de l'emprunteur, et les conditions d'accès aux bibliothèques et à leurs services. Pour continuer à utiliser ces services, l'emprunteur se doit de respecter les règlements de la bibliothèque. Pour de plus amples renseignements, consulter <http://www.library.yorku.ca/Home/About/Policies/LendingCode.htm>.

Les bibliothécaires et autres membres du personnel de la bibliothèque sont là pour aider les étudiants (et tous ceux qui font des recherches) à tirer le plus grand parti possible des bibliothèques. Le fait d'acquérir les compétences nécessaires pour accéder à un large éventail de points de vue donne aux étudiants l'aide essentielle dont ils ont besoin pour présenter et justifier leur propre position, indépendante et pourtant crédible. Les étudiants qui commencent par venir nous voir savent qu'une base solide en matière de recherche leur permet de remettre le meilleur travail possible.

Services aux étudiants

Galerie d'art de l'Université York (GAUY)

La Galerie d'art de l'Université York est une galerie recevant une subvention publique, spécialisée dans l'exposition d'œuvres récentes, d'art canadien et international novateur. Située sur le campus Keele, la galerie offre au public des conférences par des artistes en visite, ainsi que des séminaires et des discussions sur des sujets liés aux arts plastiques contemporains.

En tant que galerie d'art universitaire de premier plan, la GAUY a pour mission d'enrichir l'environnement culturel et intellectuel de l'Université York. Pour remplir ce mandat, elle organise des programmes de recherche et d'internat pour les étudiants de York, et publie, les catalogues de différentes expositions offerts à la galerie.

La galerie est ouverte de septembre à juin, les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10 h à 16 h ; le mercredi de 10 h à 20 h ; le dimanche de 12 h à 17 h. Elle est maintenant située au 83 York Boulevard, Accolade.

Centre de placement et d'orientation professionnelle

Quelles que soient vos passions, vous pouvez réaliser vos objectifs. Les spécialistes du Centre de placement et d'orientation professionnelle sont prêts à vous aider non seulement à vous trouver un emploi, mais à franchir toutes les étapes de votre développement de carrière et de vos études. Rencontrez des professionnels de votre domaine ; faites une recherche fructueuse d'emploi ; explorez les possibilités d'acquérir de l'expérience qui vous servira plus tard ; et choisissez une carrière qui convient à votre personnalité et à vos talents. Quels que soient vos besoins ou vos questions, le Centre de placement et d'orientation professionnelle vous aidera à bâtir vous-même votre succès. Visitez le site <http://www.yorku.ca/careers/>. Le centre est situé au N101 Student Services Centre. Téléphone 416-736-5351. Courriel : career@yorku.ca.

Clubs, organismes et organisations

De nombreux clubs, organismes et organisations offrent des activités aux communautés des deux campus Keele et Glendon. Il est dans l'intérêt de ces organisations et organismes de s'inscrire au Centre for Student Community & Leadership Development (SCLD). Les groupes inscrits peuvent demander l'utilisation des locaux ou des installations de l'Université dans les limites des disponibilités et demander une aide financière auprès de la Fédération des étudiants de York et auprès de différents services de l'Université. Les formulaires d'inscription et divers renseignements sur les clubs et autres organismes ou organisations sont disponibles au SCLD N200, Student Services Centre, tél. : 416-736-5144. Site : <http://www.yorku.ca/scld/organizations/clubs.php>.

Garderie coopérative

La Garderie coopérative de l'Université York, située dans la résidence Atkinson au campus Keele, a un permis pour accueillir 119 enfants, de 6 semaines à 10 ans.

Les tarifs vont de 416 \$ à 996 \$ par mois, et une heure de participation par semaine et par enfant est demandée. Des places subventionnées sont disponibles en vertu d'un accord avec les services sociaux de Toronto.

Pour de plus amples renseignements, contactez la Garderie coopérative : 90 Atkinson Road, App. 128, Toronto (ON) M3J 2S5, téléphone : 416-736-5190, télécopie : 416-736-5291, courriel : daycare@yorku.ca. Site Web : <http://www.yorku.ca/daycare/>.

Centre d'orientation et de consultation

Le Centre d'orientation et de consultation a pour mission d'aider les étudiants à se réaliser pleinement dans leurs études et dans leur vie personnelle. Il propose de nombreux programmes et activités.

Service de consultation personnelle

Les étudiants de York sont invités à discuter de leurs préoccupations personnelles avec un conseiller. Pour fixer un rendez-vous, passez au bureau 145 du Behavioural Sciences Building entre 9 h et 17 h, du lundi au vendredi, ou téléphonez au 416-736-5297. Toutes les entrevues sont confidentielles.

Programmes de groupe

Le Centre d'orientation et de consultation offre des ateliers sur une grande variété de thèmes. On y enseigne, entre autres, des techniques d'entraînement à l'affirmation de soi, l'art de faire des présentations et de parler en public, l'alimentation, l'image corporelle, la maîtrise de la colère, la réalisation des objectifs, la gestion du stress, le développement de l'estime de soi et de la confiance en soi ainsi que des techniques pour apprendre à ne plus procrastiner. Ces ateliers sont offerts pendant les sessions d'automne et d'hiver en fonction des demandes.

Aide à l'apprentissage

Dans le cadre de consultations individuelles ou d'ateliers, les étudiants pourront améliorer leurs compétences dans les domaines suivants : lecture, écoute, prise de notes, mémorisation, gestion du temps, préparation aux examens, rédaction de dissertations et gestion du stress.

Programme pour les troubles d'apprentissage

Ce programme est spécialement conçu pour répondre aux besoins des étudiants qui ont des troubles d'apprentissage. On pourra y obtenir des conseils sur les cours et les programmes scolaires, se faire orienter vers les services du campus dont on a besoin, procéder avec un conseiller à une analyse de ses aptitudes scolaires et de son tempérament psychologique, discuter des méthodes d'étude ou des difficultés de la vie personnelle et obtenir de l'aide d'ombusman dans le cas de conflits concernant des évaluations ou des examens.

Programme pour les troubles mentaux

Ce service offre une aide pédagogique aux personnes atteintes de maladies mentales comme la dépression, le trouble bipolaire, l'anxiété et la schizophrénie. Les services offerts comprennent des renseignements

sur la disponibilité des services existant sur le campus, des ateliers de techniques d'apprentissage, la consultation psychiatrique si nécessaire, des séances avec des groupes de pairs, des séances de mentorat avec des pairs, la revendication des droits et l'intégration dans la communauté.

Centre de consultation communautaire de santé mentale

Les membres de la communauté universitaire peuvent s'adresser au personnel du Centre d'orientation et de consultation pour toute question concernant la vie sociale du campus. Le Centre sera heureux de mettre sur pied de nouveaux programmes pour répondre aux besoins de la communauté.

La réception du Centre d'orientation et de consultation est située au bureau 145 du Behavioural Sciences Building ; elle est ouverte de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi. Le numéro de téléphone est le 416-736-5297, site Web : <http://www.yorku.ca/cdc/>.

Centre de consultation psychologique d'Atkinson

Le centre de consultation psychologique d'Atkinson aide les étudiants à temps complet ou partiel de la faculté d'études libérales et professionnelles à acquérir les aptitudes et les techniques nécessaires pour réussir des études universitaires. Parmi les services offerts, notons : enseignement des aptitudes d'apprentissage et de la gestion du temps, analyse de carrières, évaluation et maîtrise de blocs qui font obstacle aux études, examen et restructuration de messages autodestructeurs, réévaluation d'un mode de vie. Le bureau du centre de consultation psychologique est ouvert entre 8 h 30 et 19 h, du lundi au jeudi, et de 9 h à 16 h le vendredi. Le centre est ouvert le samedi de 9 h à *15 h uniquement sur rendez-vous.

Consultation psychologique individuelle

Les étudiants qui reviennent faire des études à temps plein ou à temps partiel font souvent face à un certain nombre de difficultés et à certaines conditions de vie qui risquent d'empêcher leur progression sur le plan universitaire. Il peut être utile de parler de ces problèmes avec un professionnel dûment formé pour apprendre des techniques, connaître des ressources et acquérir une attitude qui favoriseront la réussite. Le centre de consultation psychologique d'Atkinson propose des consultations individuelles aux étudiants d'Atkinson sur un court terme. Le centre est attentif aux questions des personnes gay, lesbiennes, non conformistes sur le plan sexuel et bisexuelles, ainsi qu'aux différences culturelles. Il suffit d'un simple coup de téléphone pour prendre rendez-vous; dans l'immédiat si c'est nécessaire.

Besoins particuliers

Les problèmes rencontrés par les étudiants, à temps plein ou à temps partiel, peuvent avoir différentes sources. Des cours de perfectionnement et des ateliers sur les techniques d'étude peuvent s'avérer utiles pour répondre à de nombreux besoins de ces étudiants. Pour certains, cependant, les problèmes peuvent être liés à des handicaps divers (difficultés d'apprentissage, handicap physique ou psychiatrique). Le centre de consultation psychologique d'Atkinson veut aider les étudiants ayant des besoins particuliers à réussir dans un contexte universitaire. Des conseillers dûment formés sont à la disposition de ces étudiants pour faire des évaluations, des adaptations au niveau des études, une instruction personnalisée pour l'acquisition des techniques d'étude, ainsi que pour défendre leurs droits.

Ateliers et programmes de groupe

Entrer à l'université comme étudiant à temps plein ou à temps partiel, reprendre des études interrompues et suivre des cours tout en travaillant ne sont que quelques exemples des circonstances particulières que rencontrent certains étudiants d'Atkinson. Le centre de consultation psychologique propose des ateliers sur l'acquisition de techniques ou de compétences et sur le développement de la personne pour aider les étudiants à temps partiel : techniques d'étude, prise de notes, techniques de rédaction, gestion du temps, comprendre l'anxiété, comment rédiger des dissertations et passer des examens à choix multiple, et la gestion du stress. Le centre est prêt à organiser des ateliers sur un sujet pertinent aux

membres du collège Atkinson ; nous serons donc heureux d'avoir vos suggestions.

Analyse des carrières

Les étudiants à temps plein ou à temps partiel sont, par définition, engagés dans une préparation ou un développement de carrière. Dans de nombreux cas, Atkinson est un élément dans un plan global menant à une nouvelle carrière, à un enrichissement des tâches ou tout simplement à un changement d'orientation. De la documentation est à disposition au centre sur l'analyse des carrières possibles, la planification et le développement de celle qu'on exerce.

Centre de consultation psychologique d'Atkinson, Phase 1 Atkinson, bureau 116 ; Téléphone : 416-736-5225. Télécopie : 416-736-5782, ATS 416-736-5782.

Centre d'éducation à distance

Le centre d'éducation à distance d'Atkinson fournit aux étudiants des informations et une aide administrative pour des cours dispensés par Internet, par correspondance et des cours qui allient les conférences et l'Internet. Une aide pour accéder à la Toile est possible, tout comme celle pour la préparation des devoirs ainsi qu'un horaire des examens hors campus.

Cours par Internet et par correspondance

Étudiez à votre propre rythme avec les cours par Internet et par correspondance d'Atkinson. Vous pouvez étudier chez vous, à votre bureau ou de l'autre côté de la planète. Les cours à distance d'Atkinson utilisent les mêmes manuels et documents que l'enseignement en classe et couvrent le même programme. Pour l'obtention de votre diplôme, les cours à distance comptent autant que les cours dispensés en classe. Organisez-vous un programme souple en associant des cours en classe, par Internet et par correspondance, ou même en préparant votre diplôme complètement à distance. Pour obtenir la liste des cours offerts, rendez-vous sur le site <http://www.atkinson.yorku.ca/CDE/>.

Les étudiants qui prennent des cours par correspondance reçoivent les informations concernant l'enseignement, les devoirs, les exigences du cours et les documents pertinents dans un dossier papier. Les étudiants qui suivent des cours par Internet peuvent consulter ces informations en ligne sur le site des cours par Internet. Dans les deux cas, les étudiants sont tenus de faire les devoirs (à rendre à des dates précises) et à passer les examens à l'Université ou à un autre endroit prévu si cela n'est pas possible.

On trouvera des renseignements détaillés sur les cours par Internet et par correspondance sur le site d'Atkinson : <http://www.atkinson.yorku.ca> et sur le site Next Steps : <http://www.atkinson.yorku.ca/CDE/nextsteps.htm>. Le plan de cours indique les textes et documents obligatoires; le site Next Steps fournit des renseignements pour les étudiants inscrits, notamment le matériel informatique et les comptes requis, les instructions d'accès et d'autres renseignements administratifs.

Programmes offerts à distance

Atkinson prépare à un baccalauréat en administration (BAS) un baccalauréat ès arts (BA) pour les fonctionnaires et un certificat de gestion entièrement en combinant la souplesse de l'enseignement par Internet et par correspondance. On trouvera les exigences détaillées pour préparer ces diplômes, les prérequis et la description des cours dans l'annuaire en ligne des programmes de premier cycle : <http://www.atkinson.yorku.ca>.

Cours mixtes associant classe et Internet

Atkinson propose des cours mixtes qui associent des cours en classe et des cours par Internet. Ces cours comportent alternativement des cours sur le campus et des conférences en ligne par Internet. Ces cours associent le meilleur des deux méthodes d'enseignement.

Pour obtenir des renseignements :

Bureau 2120, Technology Enhanced Learning Building
Téléphone : 416-736-5831. Télécopie : 416(736-5637
Numéro sans frais d'interurbain (en Amérique du Nord) :
1-866-261-1790

Courriel : akcde@yorku.ca

Site : <http://www.atkinson.yorku.ca/CDE/>

Santé et bien-être

Le Centre de santé et bien-être de l'Université est situé au Centre for Student Community and Leadership Development. Un éducateur professionnel offre aux étudiants des services personnels gratuits et confidentiels d'information et d'orientation en matière de santé. Les étudiants peuvent prendre rendez-vous avec l'éducateur pour obtenir des réponses à leurs questions sur les relations sexuelles saines, les relations humaines saines, la contraception, le tabagisme, l'abus d'alcool et de drogues ou tout autre aspect de la santé. En outre, une équipe d'étudiants en éducation de la santé organise des programmes hebdomadaires, des présentations et des événements de sensibilisation comme une Foire annuelle de la santé. Pour de plus amples renseignements sur les services de santé offerts par York, consultez le site <http://www.yorku.ca/healthed>, envoyez un courriel à healthed@yorku.ca ou appelez le 416-736-5196.

Services postaux

La salle de courrier centrale de l'Université York se trouve dans le Pavillon Curtis, salle 019. Tout le courrier adressé au 4700 Keele Street, M3J 1P3 arrive dans cette salle du courrier et est ensuite distribué à partir de là. Tout le courrier adressé sur le campus qui ne porte pas le code postal M3J 1P3 est distribué directement par Poste Canada.

La direction des Services postaux exige que chacun libelle correctement les adresses et les codes postaux pour assurer une distribution rapide. Les codes individuels sont :

Campus Keele (tous les bâtiments universitaires, administratifs et les collèges) : M3J 1P3

Campus Glendon : M4N 3M6

Résidences York :

2 Assiniboine Road, M3J 1L1
4 Assiniboine Road, M3J 1L2
6 Assiniboine Road, M3J 1L3
8 Assiniboine Road, M3J 1L4
90 Atkinson Road, M3J 2S5
2 et 4 Passey Cres., M3J 3K8
6 et 8 Passey Cres., M3J 3K9
10 Passey Cres., M3J 3L1
12, 14 et 16 Passey Cres., M3J 3L2
18 Passey Cres., M3J 3L3
51 Chimney Stack Rd., M3J 3L9

Le libellé correct de l'adresse de l'Université est :

Université York,
4700 Keele Street,
Toronto, ON
M3J 1P3

Pour les étudiants vivant dans les résidences de premier cycle, le libellé correct est :

Nom,
Résidence et numéro de chambre,
Université York,
4700 Keele Street
Toronto, ON
M3J 1P3

Pour les résidents des appartements de York, le libellé correct est :

Nom,
Numéro d'appartement — numéro et nom de la rue,
Toronto, ON
Code postal

Sur le campus Keele, un bureau de poste sous franchise se trouve dans le magasin d'articles de bureau Inkblotz, tél. 416-736-5911 ou, à partir d'un poste du campus 55911.

Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario

La Marche des dix sous/Programme d'aide de vie indépendante de York offre une aide non médicale aux étudiants et au personnel enseignant et administratif de l'Université York qui ont une déficience physique permanente. Des services auxiliaires sont disponibles sur réservation. De l'aide, sur demande, est offerte dans les situations d'urgence, 24 heures sur 24, chaque jour de l'année scolaire. Un service complet est fourni de 6 h à 1 h. Les services d'urgence sont disponibles de 1 h à 6 h. Le service comprend de l'aide pour des tâches quotidiennes comme l'hygiène personnelle, les repas, l'entretien ménager, les déplacements, le coucher et le lever ainsi que toutes autres tâches générales.

Le service est offert à la population étudiante, aux membres du personnel et au corps enseignant du campus Keele qui ont une déficience physique permanente. Les personnes qui font une demande d'aide devront accepter d'organiser et de diriger elles-mêmes les services qui leur seront prodigués. Toutes les demandes sont étudiées par le comité consultatif de La Marche des dix sous de York.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec le Bureau de la Marche des dix sous de l'Ontario/aide de vie indépendante au N112, Immeuble Ross, tél. 416-736-5167, ou avec le Bureau des services aux personnes handicapées, tél. 416-736-5140, courriel omodysu@yorku.ca.

Bureau de l'ombudsman et Centre des droits de la personne

Bienvenue au Bureau de l'ombudsman et au Centre des droits de la personne de l'université York. En suédois, le mot « ombudsman » signifie « avocat de la personne ». Le Bureau a pour mission de fournir aux étudiants inscrits et aux employés de l'université York une ressource indépendante, impartiale et confidentielle pour les aider à résoudre de façon juste et équitable toute question ou plainte relative à l'université, par exemple :

- des allégations d'injustice concernant un processus universitaire, l'application d'un processus ou l'absence de processus, conformément aux politiques, procédures, règlements ou directives de l'université;
- des allégations de discrimination ou de harcèlement tel que définis dans le *Code ontarien des droits de la personne*.

Le Bureau fournit des renseignements et des conseils impartiaux, des services d'orientation vers d'autres ressources, de résolution de problèmes et d'intervention. Nous prêtons une oreille attentive aux inquiétudes, aux problèmes et aux plaintes ; nous apportons des précisions sur les politiques et les procédures universitaires ; nous explorons des solutions de rechange non officielles pour la résolution des conflits et nous aidons les gens à trouver la personne ou le département capable de répondre à leurs questions. Il peut arriver que nous menions une enquête, mais notre but est de faire de la médiation pour aider les gens à résoudre leurs problèmes entre eux. Nous collaborons avec d'autres bureaux de l'université de York afin de résoudre les problèmes et les malentendus qui peuvent se présenter.

Le Bureau de l'ombudsman peut être une solution de « dernier recours » et vous venir en aide lorsque les autres voies, processus et procédures n'ont pas réussi à régler le problème. Nous pourrions aussi vous diriger vers les ressources appropriées si vous ne savez pas où vous adresser.

En ce qui a trait aux droits de la personne, le Bureau aide les individus et les groupes à répondre aux allégations de discrimination et de harcèlement telles que définies par le *Code ontarien des droits de la personne* et à résoudre les conflits. Si vous êtes visé par une plainte ou victime de harcèlement sexuel ou de discrimination raciale, par exemple, notre Bureau est prêt à vous aider en tout temps.

Le Bureau joue un rôle important pour promouvoir les droits de la personne en distribuant de l'information et en offrant des programmes éducatifs. En plus, le Bureau possède une collection importante et croissante de matériel imprimé et audio-visuel qu'il met à la disposition de la communauté universitaire.

L'ombudsman et directrice du Centre des droits de la personne de l'université est Fiona Crean. Elle rend compte au président de l'université, mais n'a aucun lien de dépendance avec les structures administratives.

Son rôle est de fournir à tous les groupes universitaires une ressource accessible, impartiale, non antagoniste et confidentielle qui favorise la résolution rapide et juste des problèmes. L'ombudsman agit indépendamment et objectivement pour aider la médiation et la résolution de malentendus et de différends. Les caractéristiques universellement reconnues de la fonction d'ombudsman sont l'indépendance, la souplesse, l'accessibilité et la crédibilité.

Le Bureau de l'ombudsman et le Centre des droits de la personne sont situés à l'étage inférieur du collège Atkinson, local 041. Il est ouvert tous les jours de 9 h à 17 h ou sur rendez-vous. Vous pouvez nous joindre par téléphone au 416-736-5682 ou par courriel à ombuds@yorku.ca.

Bureau des services aux personnes handicapées

Le Bureau des services aux personnes handicapées a été créé pour informer, aider et représenter la population étudiante et les membres du personnel qui ont une déficience physique ou sensorielle ou des troubles médicaux.

Parmi les services offerts, on retrouve les conseils financiers et l'orientation universitaire, l'aiguillage vers des services de consultation et d'autres services de l'Université et de la collectivité, tel que le Programme d'aide à la vie autonome.

Si vous avez été admis à l'Université, il est dans votre intérêt de communiquer avec le Bureau le plus rapidement possible.

Bien que le Bureau offre une courte séance d'orientation, nous conseillons à tous de participer aux journées d'orientation de votre collège ou faculté, qui vous apportent beaucoup de renseignements utiles et vous permettent de faire connaissance avec vos pairs.

Le Bureau des services aux personnes handicapées, situé au N108 Immeuble Ross, est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 16 h, tél 416-736-5140, 416-736-5263 (TTY), télécopie : 416-650-8068, courriel : opd@yorku.ca ou Internet : <http://www.yorku.ca/admin/sa/offdis/>.

Activités religieuses

Le Centre religieux Scott est un lieu de rencontre pour les nombreux groupes religieux actifs sur le campus Keele. Une liste de ces groupes est affichée à l'entrée du centre, Central Square.

Le Conseil inter-religions, composé de représentants de tous les groupes religieux, est chargé du centre. Il conseille également l'Université, par l'intermédiaire du directeur du Centre pour Student Community & Leadership Development (SCLD), pour toutes les questions liées au centre, aux questions et aux activités religieuses sur le campus. La personne qui dirige le Conseil inter-religieux ainsi que les autres membres peuvent être contactés par l'intermédiaire du SCLD, N200, Student Services Centre, 416-736-5144.

Le Centre religieux Scott a une chapelle ouverte à tous les cultes, une salle de méditation et quelques bureaux pour les groupes religieux d'étudiants. Pour réserver la chapelle sur une base régulière ou pour une manifestation spéciale, prière de s'adresser au SCLD (416-736-5144) du premier septembre au 30 avril et au Centre des conférences de York (416-736-5020) du premier mai au 31 août. On accède au Centre Scott par le rez-de-chaussée de Central Square et, à l'extérieur, par le premier étage, entre la Bibliothèque Scott et le Bâtiment Ross.

Pour tout renseignement complémentaire, consultez le site <http://www.studentaffairs.yorku.ca/sclcd/organizations/>.

Services de sécurité, de stationnement et de transport

Service de sécurité

Le service de sécurité, de stationnement et de transport fournit des services communautaires proactifs à l'université York. Le service de sécurité est offert 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se compose d'employés à temps plein, de spécialistes et d'autres employés de soutien, habituellement des étudiants de York travaillant à temps partiel. Nous veillons à ce que York continue d'offrir un environnement sécuritaire aux étudiants, aux employés, aux enseignants et aux visiteurs. Basés sur une philosophie de résolution de conflits en collaboration avec

la communauté, ces services sont fournis dans le cadre de programmes comme le programme de liaison résidence-sécurité des étudiants de premier cycle, la patrouille des campus par des agents de sécurité, des systèmes de sécurité évolués comme la télévision en circuit fermé, un système de contrôle d'accès à cartes et le programme de prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM)

Quand et comment appeler le Service de sécurité

Le Service de sécurité est situé au local 228 du Centre William Small, 155 Campus Walk. Le Service est offert 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. On peut le joindre sans frais en appelant le 416-736-5333 de n'importe quel téléphone payant sur le campus.

Appelez le 911 :

Lorsqu'une situation met la vie d'une personne en danger ou porte atteinte à la propriété. Il peut s'agir d'une urgence médicale, d'un acte criminel en cours, d'une dispute familiale ou d'un incendie.

Appelez le 911, puis le Service de sécurité au poste 33333 ou au 416-736-5333.

En cas d'urgence, appelez également le Centre de contrôle de la sécurité pour favoriser une réponse rapide du service 911. Le Service de sécurité de York accueille les véhicules d'urgence et les dirige directement au bon endroit afin d'éviter que les préposés ne perdent leur temps à chercher un immeuble ou une résidence.

Autres urgences

Appelez le poste 33333 ou le 416-736-5333 :

- si vous observez des personnes ou des situations suspectes,
- en cas d'alerte à la bombe,
- si vous êtes témoin de vol ou d'un acte de vandalisme,
- si vous avez besoin de premiers soins à la suite d'une blessure non mortelle,
- en cas de risques probables,
- Pour obtenir de l'aide pour résoudre un conflit ou maintenir la paix,
- en cas d'actes criminels motivés par la haine.

Pour les situations non urgentes et de routine, composez le poste 58000 (ou 416-650-8000) :

- pour avoir accès à votre résidence ou à votre chambre.
- en cas d'inondation ou de déversement mineur.
- pour signaler un vol ou un acte de vandalisme.
- pour obtenir de l'information générale sur la sécurité.
- en cas de perte ou de vol de clés.
- pour signaler une fenêtre brisée ou des graffitis.

Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez notre site Web <http://www.yorku.ca/security>.

Service d'accompagnement des étudiants

Pourquoi marcher seul? Le but premier du Service d'accompagnement des étudiants est d'assurer la sécurité des étudiants, des professeurs et des employés sur le campus après la tombée de la nuit. Les accompagnateurs vous rencontreront aux arrêts d'autobus, aux terrains de stationnement, aux bâtiments et aux résidences et vous escorteront à votre destination sur le campus, attendront l'autobus avec vous ou attendront que votre voiture démarre. Nous répondrons à toutes les demandes et vous accompagnerons à pied, en vélo ou en fourgonnette. Ce service gratuit est offert à la communauté par les Services de sécurité, de stationnement et de transport tous les jours de l'année universitaire (de septembre à avril), de 6 h à 2 h (3 h les samedis) et pendant les mois d'été (mai à août) de 8 h à 2 h.

Pour plus de renseignements, appelez le Bureau de sécurité des étudiants au 416-736-5454 ou le poste 55454 ou consultez notre site <http://www.csbo.yorku.ca/studentsservices>.

Objets perdus

Le Bureau des objets perdus est situé au N101 Ross, sur le campus Keele, et est ouvert de 11 h à 15 h du lundi au vendredi et de 17 h à 19 h les mercredis et jeudis. Vous pouvez aussi nous joindre par courriel au lost@yorku.ca. Si vous communiquez avec nous par téléphone ou

courriel, veuillez décrire l'objet perdu, donner la date et l'heure où vous l'avez vu la dernière fois, votre nom et un numéro de téléphone ou une adresse électronique ou l'on peut vous joindre. Nous gardons les articles rapportés pendant 30 jours seulement. Sur le campus Glendon, il faut s'adresser au Service de sécurité et de stationnement, situé dans l'immeuble Greenhouse et ouvert 24 heures sur 24, ou appeler le 416-487-6808.

Nous regrettons de ne pouvoir accepter aucune responsabilité pour les objets personnels laissés sans surveillance sur les campus et dans les édifices.

Pour de plus amples renseignements, consultez notre site au <http://www.csbo.yorku.ca/studentsservices>, ou appelez le 416-736-2100, poste 33369.

Services de stationnement

Un nombre limité de permis de stationnement est offert à tous les membres de la communauté universitaire. Les premiers arrivés seront les premiers servis et nous vous conseillons d'acheter le vôtre rapidement pour vous assurer d'en obtenir un et pour éviter les attentes.

Assurez-vous que votre formulaire de demande est dûment rempli. Les demandes incomplètes seront retournées au demandeur, ce qui en retardera le traitement. Pour acheter un permis de stationnement, vous devez fournir la preuve que vous êtes propriétaire du véhicule ou que ce dernier est immatriculé à votre nom (une photocopie recto-verso du certificat suffira pour les demandes par la poste et en personne.)

Nous ne pouvons émettre de permis aux personnes qui n'ont pas acquitté leurs contraventions. Pour obtenir des renseignements sur des contraventions non réglées, appelez le 416-736-5705, si vous êtes sur le campus Keele, ou le 416-487-6788 si vous êtes sur le campus Glendon et demandez le préposé aux contraventions.

Vous pouvez payer votre permis en espèces, par chèque, avec une carte de débit ou une carte de crédit VISA, MasterCard ou AMEX. Pour éviter les files d'attente, vous pouvez l'envoyer par la poste.

Les demandes de renouvellement peuvent être traitées en ligne. Consultez notre site au <http://www.csbo.yorku.ca/parkingservices> pour obtenir plus de renseignements.

Pour joindre le Service de stationnement et de transport et ses employés hautement qualifiés et amicaux, adressez-vous au :

Services de stationnement du campus Keele
Services de stationnement et de transport
222 William Small Centre, (PSII)
155 Campus Walk
Université York
4700 rue Keele
Toronto, Ontario
M3J 1P3

Services de stationnement du collège Glendon
Glendon Greenhouse
2275 Bayview Avenue
Toronto, Ontario
M4N 3M6

Pour de plus amples renseignements, consultez notre site Web au <http://www.csbo.yorku.ca/parkingservices> ou appelez le 416-736-5335 ou le poste 55335.

Services de transport

Covoiturage

Le covoiturage est un moyen simple qui permet aux étudiants et aux employés d'économiser des milliers de dollars sur le coût de l'essence, de l'entretien et du stationnement et une solution intéressante pour ceux qui habitent loin de l'université et n'ont pas facilement accès aux transports en commun. Pour obtenir plus de renseignements sur le covoiturage ou vous inscrire à un service gratuit de covoiturage, consultez le site Web de Smart Commute Association of Black Creek au <http://www.sc-bc.ca>. Posséder et conduire un véhicule coûte en moyenne 9 000 \$ par an. Le covoiturage peut vous faire économiser beaucoup d'argent et vous aider à réduire la

densité de la circulation, à améliorer la qualité de l'air et à conserver de l'énergie.

VAN GO

VAN GO est un service de transport des personnes handicapées offert conjointement par le Service des transports, le Bureau des étudiants ayant des besoins spéciaux et ABLE York. Les services sont offerts de 8 h à 22 h du lundi au vendredi pendant l'année universitaire.

Le service de navette Glendon-Keele

Le Service de sécurité, de stationnement et de transport offre un service de navette Glendon-Keele gratuit. Pour obtenir plus de renseignements et connaître l'horaire, appelez le 416-736-2100, poste 22546 (ou le 416-736-5454 de 6 h à 12 h) ou consultez le site <http://www.csbo.yorku.ca/transportation>.

Le service de navette GO Train

Le Service de sécurité, de stationnement et de transport offre un service de navette gratuit entre l'université York et la gare GO. Pour obtenir plus de renseignements et connaître l'horaire, appelez au 416-736-2100, poste 22546.

Plusieurs compagnies de transport traversent le campus ou offrent un service express vers l'université York. En voici quelques-uns :

Toronto Transit Commission (TTC)

Stations Downsview et Sheppard :

- 196 York University Rocket – Express partant de la station Downsview; 196B de la station Sheppard via Downsview pendant les heures de pointe
- 106 York University – de la station Downsview, horaire normal
- 107 B & C Keele North – de la station Downsview à lagare GO Rutherford (107B) ou Teston Road (107C) via York (service tarif unique entre la région York et l'université York)

Station Finch : Steeles 60C ou 60F

Station Jane : Jane 35E – express vers l'université York

Station Keele : Keele 41 (41B – y compris Petrolia; 41C – y compris ave. Steeles via Murray Ross Parkway)

GO Transit

Route 407 service d'autobus Express GO : Hamilton – Burlington – Oakville – Mississauga – Bramalea – York U Common – Thornhill – Mount Joy – Scarborough – Pickering – Oshawa

Service d'autobus GO de Newmarket : Newmarket – Aurota – King – Maple – York U Common – Yorkdale

Service d'autobus express GO de Meadowvale : Meadowvale – York U

Service ferroviaire GO de Bradford : Barrie – Bradford – Newmarket – Aurora – King – Maple – York U – Union Station. Une navette gratuite transporte les passagers entre York U Common et la gare York U GO.

York Region Transit (YRT)

Jane-Concord : La route 20 est un nouveau service direct entre Vaughan Mills Mall ; le Jane Street Industrial-Employment Corridor ; le complexe Interchange Restaurants and Entertainment ; la mosquée Ahmadiya, Paramount Canada's Wonderland (seulement lorsque le parc est ouvert) et plusieurs autres destinations locales.

Woodbridge : York University 10 – Islington/Langstaff – Martin Grove/Woodbridge – Rutherford /Islington – Langstaff, sud sur Ansley Grove et Weston Road – Steeles – York U

Thornhill : York University 3 – du York Region Transit Terminal au Promenade Mall (avec correspondances aux routes YRT 77, 83, 88 et TTC Bathurst 160) –Bathurst/Atkingon – New Westminster – Steeles – Dufferin/Steeles – York U

Pour plus de renseignements sur les itinéraires d'autobus et les services de transport vers l'université York, consultez les ressources ci-dessous :

Services de transport

<http://www.csbo.yorku.ca/transportation>

courriel : transit@yorku.ca

416-869-3200 de Toronto

1-888-GET-ON-GO (1-888-438-6646), interurbain sans frais
1-800-387-3652, téléimprimeurs seulement

York Region Transit (YRT)

<http://www.yorkregiontransit.com>

1-866-move-YRT (1-855-668-3978)

Toronto Transit Commission (TTC)

<http://www.city.toronto.on.ca/ttc>

416-393-INFO (416-393-4636) service 24 heures

Commerces

York Lanes

York Lanes, le centre de magasins au détail du campus, est la seule galerie marchande fermée de l'Université York qui soit spécialement conçue pour la clientèle étudiante. La galerie abrite une diversité de détaillants et de fournisseurs de services spécialement choisis pour le marché d'un campus universitaire. York Lanes propose également de nombreuses activités durant l'année universitaire. Les heures d'ouverture des magasins, le calendrier des activités et les renseignements précis sur les détaillants sont affichés sur le site <http://www.csbo.yorku.ca/commerce>. York Lanes est gérée par la Corporation de développement de l'Université York, située sur le campus au 190, Albany Road, bureau 102, téléphone : 416-736-5462, télécopieur : 416-736-5332.

Détaillants et services de York Lanes

Aidia Accessories	416-667-7676
Bank of Montreal	416-665-4775
Berries & Blooms	416-663-0030
Blueberry Hill Restaurant	416-736-5594
Campus Cleaners	416-736-5960
The Campus Cove	416-736-5995
Campus Photo	416-736-5520
CIMS Pharmacy	416-736-5272
Company's Coming Bakery Café	416-650-0191
Daisy Gift Shop	416-663-4411
Data Integrity Computers	416-736-5993
Falafel Hut Restaurant	416-736-5767
The General Store	416-661-8382
The Great Canadian Bagel	416-736-5555
Indian Flavours Restaurant	416-663-2666
Inkblotz Cards / Canada Post	416-736-5911
InStyle Jeanswear	416-736-5505
Klik's Beauty Centre	416-661-3150
Mangia Mangia Italian Eatery	416-736-9484
Metro Credit Union	416-252-5621
Optical Elegance	416-736-5498
Popeyes Chicken & Biscuits	416-736-5883
Sakura Japanese Restaurant	416-736-5471
The Second Cup	416-736-5359
Senate Travel	416-661-0661
Taco Villa	416-736-5445
Tastes Healthy Foods	416-736-5952
Telus Mobility	1-866-558-2273
York Lanes Chiropractic Clinic	416-736-5414

York Lanes Dental Clinic	416-736-5038
York Lanes Health Centre	416-736-5525
The York Shop	416-736-5551
York University Bookstore	416-736-5024
Government of Ontario	Kiosk

Zone de Central Square

Quatre guichets automatiques de la Banque Toronto Dominion sont installés dans Central Square.

Pour obtenir un stand d'informations à but non lucratif, prière de s'adresser au Centre for Student Community & Leadership Development N200, Student Services Centre, téléphone : 416-736-5144.

Sports et loisirs

L'Université York, par l'entremise de son département de kinésiologie et des sciences de la santé, propose aux étudiants des activités sportives et récréatives qui couvrent une vaste gamme d'activités physiques. Chacun peut choisir le programme d'activité physique, de développement personnel, d'encadrement qui lui convient en fonction de sa préparation, de ses compétences et de ses aspirations.

Les étudiants peuvent non seulement participer à des activités sportives ou récréatives organisées par l'Université mais également partager des responsabilités dans l'organisation et le déroulement de programmes, soit à titre bénévole, soit dans le cadre d'un stage travail-études ou d'un emploi à temps partiel.

L'Université encourage également les étudiants à participer aux activités organisées sur les campus au cours de l'année par les départements de sports et loisirs.

Rencontres sportives inter-universitaires

Le programme de rencontres sportives inter-universitaires s'inscrit pleinement dans la mission éducative de l'Université York en encourageant l'épanouissement individuel qui est au cœur de sa mission universitaire. Tous les étudiants à temps plein sont encouragés à participer aux 24 équipes de sports inter-universitaires que possède le service des sports à York. Les programmes de sports développent les compétences des athlètes étudiants grâce à un encadrement de qualité et un entraînement rigoureux.

Une tradition prestigieuse et en plein essor – depuis plus de 35 ans. Les étudiants-athlètes de l'Université York, ont marqué la scène du sport au Canada. Ces équipes, dont de nombreux membres, athlètes et entraîneurs, ont également appartenu à des équipes canadiennes de niveau national, ont remporté des titres provinciaux et nationaux et portent haut le flambeau de l'Université York.

Entraîneurs – les entraîneurs de York sont des professionnels hautement qualifiés et dévoués et la plupart d'entre eux font partie du personnel permanent de l'Université. Nombreux sont ceux qui, experts reconnus dans leur profession, occupent également des postes dans des organismes sportifs nationaux. À York, ils ont à cœur d'aider les athlètes étudiants à atteindre leur plein potentiel dans les compétitions comme dans les salles de cours.

Équipes universitaires – les équipes sportives de l'Université York participent à des compétitions universitaires du plus haut niveau. En Ontario, toutes les universités concourent entre elles dans tous les sports pour les championnats universitaires ontariens de « l'Ontario University Athletics – (OUA) ». Sur le plan national, les équipes de York concourent dans la « Canadian Interuniversity Sport (CIS) ».

Équipes masculines – badminton, basketball, cross-country, football, hockey sur glace, soccer, natation, ski de fond, tennis, athlétisme, volleyball et water polo.

Équipes féminines – badminton, basketball, cross-country, hockey sur gazon, hockey sur glace, hockey sur parquet, rugby, soccer, natation, tennis, athlétisme, volley-ball et water polo.

Loisirs

Aucune formation ne serait complète sans une participation active à des activités physiques. Le programme d'activités de loisirs de York permet à tous les membres de la collectivité de participer à une vaste gamme d'activités, dont des tournois internes, des cours de conditionnement physique, des clubs de sport et autres activités amicales. On recherche avant tout à répondre aux besoins et préférences des individus, chacun selon ses capacités. Les étudiants réguliers de York peuvent participer sans aucun frais – dans la mesure des places disponibles - à la plupart des programmes proposés.

Tournois internes – Un grand nombre d'activités sportives individuelles et d'équipes sont proposées, soit pour le simple plaisir, soit dans le cadre de tournois. Des équipes masculines, féminines et mixtes se rencontrent dans plus vingt-quatre divisions et tournois et six rencontres spéciales, allant du badminton au frisbee athlétique et du flag-football au volleyball. Participez à une équipe de votre collègue ou formez votre équipe avec un groupe d'amis de l'Université.

Cours de conditionnement physique et de style de vie – Les enthousiastes du conditionnement physique ont plus de 35 cours par semaine à leur disposition. On offre notamment différents niveaux de cours de « step », de conditionnement physique complet, de boxe cardio, de Hi/lo etc. Ceux qui préfèrent d'autres types d'exercices peuvent suivre des cours d'arts martiaux, de danse, de natation, de relaxation, de tennis, de patinage et d'escrime (avec un supplément financier).

Clubs sportifs – Ceux et celles qui aimeraient participer, avec d'autres membres de la collectivité de York, à des activités ou à des sports qui ne font pas partie des sports inter-universitaires ou intra-muros, peuvent adhérer à un club de sport pour pratiquer par exemple le squash, le ping-pong, le curling et bien d'autres sports encore.

Loisirs à la carte – Ceux et celles qui aiment nager, courir, patiner, jouer au tennis ou au squash, lever des poids et haltères, etc. peuvent profiter des nombreuses installations et possibilités qu'offre l'Université. Le Centre de conditionnement physique du Pavillon Tait McKenzie, avec son équipement à la fine pointe du progrès, met par exemple à la disposition des usagers des équipements et des machines ultra modernes, et un personnel qualifié est là pour conseiller et guider les usagers. Des périodes spécifiques sont également réservées dans le gymnase et la patinoire pour des matchs par équipes libres de hockey, pour du patinage, du badminton, du basketball, du volleyball, du football (soccer) sur parquet, du ping-pong, du tennis et du squash.

Installations sportives

L'Université York met à la disposition de sa communauté des installations sportives et récréatives de dernier cri. Au campus Keele, le Centre d'éducation physique Tait McKenzie offre un très grand ensemble d'équipements de sports. Pour les sports d'extérieur, le grand terrain de sport de York est le principal lieu de rendez-vous. L'Université York accueille également sur son campus Keele le Centre d'athlétisme de Toronto, le Centre national de tennis et le Palais des glaces. Le Pavillon des sports Proctor, à Glendon, offre lui aussi toute une gamme d'installations et d'équipements dernier cri, dont un gymnase récemment rénové ainsi que des sentiers pour la marche ou la course, reliés à tout un ensemble de parcs publics.

Campus Keele – Un grand stade, 4 gymnases, 5 studios de danse, 5 courts de squash, 5 terrains de sport, 3 terrains de balle molle, 9 courts de tennis extérieurs, une patinoire intérieure, une piscine, un centre de conditionnement physique agrandi équipé de 45 machines cardiovasculaires et de poids et haltères, et une clinique pour les blessures d'origine sportive.

Également – Le Palais des glaces de l'Université York (6 patinoires plus des équipements d'entraînement hors glace), le Centre d'athlétisme de Toronto à l'Université York (équipements intérieurs et extérieurs), le Centre national de tennis (12 courts de tennis extérieurs et 8 courts intérieurs pour l'hiver).

Campus Glendon – Deux gymnases, 5 courts de squash, piscine, studio de conditionnement physique, salle d'haltérophilie, salle d'entraînement au golf, 3 courts de tennis extérieur, terrain pour jeu de balle molle, terrain de sport, sentiers de marche ou de course.

Pour de plus amples renseignements :

Campus Keele : École d'éducation physique, 302 Centre Tait
McKenzie 416-736-5182, ou <http://www.sport.yorku.ca>

Campus Glendon : Département des sports, Pavillon des sports
Proctor, 416-487-6717

Le Centre for Student Community & Leadership Development (SCLD) (autrefois Student Affairs) - « Redéfinir les possibilités... un étudiant à la fois. »

Sous l'égide du vice-président adjoint, Affaires étudiantes, le Centre for Student Community & Leadership Development est voué à améliorer de manière constante la qualité de vie des étudiants de l'Université York.

Grâce aux efforts d'une équipe d'employés dévoués et soucieux de la vie des étudiants, le centre coordonne tout un éventail de services et d'activités qui enrichissent la vie communautaire et cocurriculaire sur le campus de l'université York : développement du leadership, liaison avec la gestion étudiante, aide aux élections et aux référendums, gestion de clubs étudiants, liste de logements hors campus, location de cases, coordination des activités d'initiation de première année, journées d'information et visite des parents, information sur la santé et la vie en résidence. Grâce à des méthodes d'évaluation et de planification et à des programmes bien pensés, nous sommes en mesure de favoriser l'excellence universitaire et le développement personnel.

De concert avec les étudiants, les employés et les professeurs, nous cherchons constamment à « redéfinir les possibilités ».

Le Centre for Student Community & Leadership Development est situé au N22 Student Services Centre. 416-736-5144. ATS 416-736-5940. Courriel : sclcd@yorku.ca. Site Web : <http://www.yorku.ca/sclcd/>.

Gestion étudiante

Conseils des collèges

Les organismes étudiants ou collégiaux prennent diverses formes selon les collèges mais partagent le même but : se mettre au service des étudiants en utilisant les fonds mis à leur disposition chaque année et représenter leurs intérêts dans les négociations avec les facultés, les services et les départements de l'Université, sur le plan universitaire comme sur le plan administratif.

Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY)

La Fédération des étudiant(e)s de York représente et soutient le mouvement étudiant de l'Université York. C'est un organisme de service, démocratique, sans but lucratif, dont la mission est de favoriser pour tous les étudiants (de premier cycle) la recherche de l'excellence universitaire, ainsi que le développement personnel et social, dans un milieu exempt de discrimination et de harcèlement.

La Fédération s'efforce de promouvoir l'accessibilité universelle à l'éducation postsecondaire et rejette tous les obstacles qui entravent l'accès à l'éducation dont, entre autres, les obstacles financiers découlant des frais de scolarité et de résidence et la discrimination fondée sur le sexe, la race, l'orientation sexuelle, la classe sociale, la religion, la couleur de la peau, l'origine ethnique ou géographique, la nationalité, l'état de santé ou l'âge.

La Fédération s'efforce constamment de promouvoir la plus haute qualité possible d'éducation postsecondaire. Elle soutient les organismes étudiants, internes et externes, qui défendent les mêmes principes.

La Fédération offre divers services, notamment un plan d'assurance santé, un agenda étudiant, un poste téléphonique, une photocopieuse à 0,05 \$ la copie ainsi que, gratuitement, des cartes internationales d'étudiant et des cartes de rabais pour étudiants.

La Fédération est située au bureau 336 dans le Pavillon des étudiants, tél. : 416-736-5324. Nous vous invitons à vous y rendre pour obtenir d'autres renseignements.

Autres organismes étudiants

Il y a 16 organismes étudiants reconnus dans la communauté York : 14 dans les collèges et facultés, plus une fédération, la Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY), qui est un organisme central regroupant comme membres à part entière les étudiants des facultés des arts, des beaux-arts, des sciences de l'éducation, des sciences et du génie, ainsi que les étudiants de premier cycle de l'École Schulich des hautes études commerciales. Les étudiants du collège universitaire Glendon et de la faculté Atkinson des sciences humaines et professionnelles sont membres associés. Ces institutions, ainsi que les facultés des arts, des sciences de l'éducation et des beaux-arts, de l'École Schulich des hautes études commerciales, l'École de droit Osgoode sont dotées de leur propre association étudiante. En outre, au niveau des études de deuxième et troisième cycles, les organismes étudiants sont l'Association des étudiants de deuxième et troisième cycles, le Conseil des étudiants de deuxième et troisième cycles de l'école de commerce et l'Association des étudiants de deuxième et troisième cycles en études environnementales. Chacun de ces organismes perçoit une cotisation annuelle de ses membres pour financer ses activités. Les associations étudiantes reçoivent sous cette forme plus de 1 000 000 \$. Des élections annuelles à l'intérieur de chacune d'entre elles désignent le directeur responsable de l'administration et de la gestion financière. La plupart de ces organismes publient des journaux et des bulletins pour informer leurs membres de leurs services et de leurs programmes.

Douze organismes étudiants perçoivent une cotisation annuelle auprès de leurs membres : Excalibur, CHRY radio communautaire de North York, le Programme de service d'aide juridique et communautaire, *ProTem*, le Théâtre Glendon, Groupe de recherche d'intérêt public de l'Ontario (GRIPO) (remboursable), le Centre des femmes de Glendon, le Centre des femmes de York (remboursable) et le Service de rédaction d'Atkinson (à l'usage exclusif des étudiants de cette faculté), le Café de la Terrasse (pour les étudiants de Glendon seulement), Sexual Assault Survivor's, Support Line (SASSL) (Ligne de soutien pour les victimes d'agression sexuelle) (remboursable) et Entraide universitaire mondiale du Canada (EUMC) (remboursable). Ces organisations doivent soumettre leurs rapports financiers au même titre que les organismes étudiants. Les rapports financiers et les statuts de ces organismes étudiants sont des documents publics ouverts à tous, qui peuvent être consultés au Centre for Student Community & Leadership Development ou au bureau de chaque conseil.

Représentation étudiante aux comités de l'Université

La participation des étudiants au gouvernement de l'Université est un élément important dans les structures de prise de décision et d'élaboration des règlements à l'Université York. Les étudiants participent pleinement comme membres votants au Conseil d'administration, au Sénat, aux conseils de faculté et à d'autres comités. Le système de gouvernement établi par la *Charte de l'Université York* est un système à deux chambres. Il existe donc deux centres de décision : le Conseil d'administration et le Sénat. Le pouvoir de décision est divisé et partagé entre le chancelier, la présidente, le Conseil d'administration et le Sénat qui peuvent déléguer à leur tour une partie de leur pouvoir à des comités ou à des organismes.

Le conseil d'administration. La *Charte de York* confie au conseil d'administration la charge de « gouverner, diriger, gérer et contrôler l'Université, ses biens, ses revenus, ses dépenses et ses activités ». Le conseil comprend 30 membres, en plus de la présidente et du chancelier. Deux sièges sont réservés pour des étudiants. Selon un accord passé entre le conseil et le Caucus des sénateurs étudiants, chaque année, un étudiant est élu dans un vote général parmi les étudiants inscrits à l'Université York. Après l'élection, la nomination de l'étudiant élu doit être confirmée par le Caucus des sénateurs étudiants qui recommande sa nomination au conseil. La durée du mandat est de deux ans. Le conseil a créé divers comités chargés de responsabilités spécifiques. Il y a le comité financier et des ressources humaines, le comité des ressources pédagogiques, le comité de vérification des comptes, le comité de l'utilisation du terrain, le comité des relations étudiantes, le comité d'investissement et le comité de promotion de l'Université.

Le Sénat. Le Sénat est chargé de la politique universitaire de l'Université. C'est lui qui recommande la création de nouvelles facultés ou de nouveaux collèges, qui établit les normes d'admission, qui fixe l'aide financière aux étudiants, qui autorise la création de diplômes et de certificats ainsi que la

structure des programmes universitaires. Il est composé du chancelier, de la présidente, du président et de représentants du conseil d'administration, des vice-présidents, des doyens, de directeurs de département et de représentants élus des diverses facultés, auxquels s'ajoutent quelques représentants d'autres groupes intérieurs ou extérieurs à l'Université. Les membres étudiants sont élus au Sénat par leurs condisciples de faculté, en nombre proportionnel au nombre d'étudiants inscrits dans leur faculté. Les étudiants représentent 15 % de l'ensemble des membres du Sénat et les élections se déroulent chaque année en mars. Les étudiants sont représentés dans tous les comités du Sénat, tel que le comité exécutif, le comité de promotion et de permanence, le comité d'appel, le comité de direction et de planification universitaire, le comité des programmes et des normes académiques, le comité de bibliothèque, le comité des admissions, le comité de recrutement et d'aide aux étudiants, le comité de la recherche (<http://www.yorku.ca/secretariat/senate/index.htm>).

Les conseils des facultés. L'Université York compte dix facultés qui ont chacune leur conseil de faculté. Celui-ci est responsable de toutes les décisions universitaires concernant les programmes et les règlements universitaires de la faculté. Chaque conseil de faculté est un comité du Sénat et établit à son tour un certain nombre de comités dans lesquels les étudiants peuvent jouer un rôle. Pour plus de détails sur la structure spécifique des conseils des facultés et la participation étudiante à ces derniers, prière de s'adresser au secrétariat du conseil de la faculté à laquelle vous êtes affilié.

Le Conseil des directeurs et directrices des collèges. Un membre étudiant est nommé par l'ensemble des conseils des collèges pour siéger au Conseil des directeurs et directrices.

Autres comités consultatifs. De nombreux départements et services de l'Université reçoivent pendant l'année des avis et des recommandations émanant de comités consultatifs où les étudiants font entendre leur voix. Les mécanismes réglant la représentation étudiante au sein de ces comités varient. Pour se renseigner à ce sujet, prière de s'adresser au bureau indiqué entre parenthèses à la suite du nom de chaque comité consultatif.

- Comité des sports et loisirs (département de kinésiologie et des sciences de la santé)
- Conseil des commissaires de référendum (Bureau de la vice-présidente adjointe aux affaires étudiantes)
- Comité des services de restauration de l'Université (Services de restauration et hospitalité)
- Comité du budget des résidences (Services de logement étudiant)
- Comité consultatif auprès de la présidente sur le stationnement (Services de sécurité et de stationnement)
- Comité de l'arboretum (Installations, planification et gestion)
- Sécurité étudiante (Services de sécurité)
- Comité consultatif pour les personnes ayant des besoins spéciaux (Bureau de la vice-présidente adjointe aux affaires étudiantes)
- Agence d'aménagement de l'Université York (Bureau de la Société d'aménagement de l'Université York)
- Comité présidentiel sur l'application dans l'Université York des règlements sur l'usage du tabac (Service de santé et sécurité au travail)
- Conseil consultatif sur les garderies (Bureau de la vice-présidente aux finances et à l'administration)
- Comité sur l'usage de l'alcool (Bureau de la vice-présidente adjointe aux affaires étudiantes)
- Comité présidentiel consultatif sur l'infection VIH (Bureau de la vice-présidente adjointe aux affaires étudiantes)

Autres formes de participation. Les étudiants participent aussi aux prises de décision au niveau des départements de l'Université qui ont pour la plupart un conseil de direction formé de professeurs et d'étudiants. Ils ont également voix au chapitre dans les conseils de résidence et dans les divers forums institués par leur collège ou les gouvernements étudiants des facultés.

Pour les questions concernant la participation étudiante au gouvernement de l'Université, prière de s'adresser au Secrétariat de l'Université.

Centre des plaintes de l'Université

L'Université York est un établissement à la fois grand et complexe et tout étudiant peut rencontrer au cours de ses études des difficultés pour lesquelles il aurait besoin d'aide et de conseils éclairés. Les étudiants peuvent obtenir de l'aide pour toute question concernant le comportement des étudiants auprès du Office of Student Conduct and Dispute Resolution ou de l'un des responsables des plaintes désigné dans chaque collège, faculté, bibliothèque et centre informatique. Les étudiants peuvent également déposer une plainte auprès des centres spécialisés notamment auprès du Bureau de l'ombudsman et du Centre des droits de la personne.

Pour tout renseignement complémentaire, contactez le Centre des plaintes de l'Université au Student Services Centre, tél. : 416-736-5275.

VAN GO

Le service « VAN GO » est à la disposition des personnes handicapées pour les aider à se déplacer à l'intérieur du campus Keele, grâce à un minibus spécialement équipé pour les fauteuils roulants. Ce service est offert conjointement par les services de transport et de stationnement et le Bureau des personnes handicapées en consultation avec ABLE York. Le service fonctionne du lundi au vendredi, de 8 h à 22 h. Pour tout renseignement, veuillez composer le 416-736-2100, poste 82646 (VANGO) ou vous adresser au Bureau des personnes handicapées au 416-736-5140.

Centre des femmes

Nous offrons des services de conseils par les pairs, de l'aide, un service de référence et de défense des droits aux femmes et aux personnes transgenres ou transsexuelles qui cherchent de l'aide sur plusieurs plans : logement, aide juridique, avortement, troubles psychiatriques, toxicomanie, viol, inceste, harcèlement sexuel, harcèlement racial, contestation du sexe, planification des naissances, affirmation de son identité, etc. Nous travaillons de concert avec d'autres organismes. à l'université et hors campus, pour mettre fin à l'oppression. Nous mettons à leur disposition un salon confortable avec des canapés et des chaises, un ordinateur, une ligne téléphonique gratuite, un réfrigérateur, un four micro-ondes, du café et du thé et de la documentation. Nous sommes financés par les étudiants de York et dirigés par un personnel et des membres collectifs et un important groupe de bénévoles qui veulent faire de ce Centre un service direct et fiable et une base de ressources pour l'activisme à York et dans la collectivité plus large. Venez pour voir ce que vous pouvez faire ! Le Centre des femmes est situé au 322 Centre des étudiants. Tous nos services sont ouverts aux femmes et aux non-conformistes sexuels. Pour de plus amples renseignements, appelez le 416-736-2100, poste 33484 ou envoyez-nous un courriel à ywc@riseup.net.

Programme de rédaction d'Atkinson

Dans le cadre des programmes de rédaction, les étudiants se voient offrir des cours pour acquérir des techniques de recherche et de rédaction. Le programme offre également des cours d'anglais langue seconde (ESL) pour les professeurs et il comprend le Centre de tutorat pour la rédaction des essais. Il est possible de suivre des cours de rédaction pour un crédit facultatif. Les cours d'ESL comptent comme cours d'enseignement général pour les humanités.

Cours de rédaction (description des cours complets dans la partie Courses of Instruction) :

*AK/ENSL 1450 6.00 Thinking about Contemporary Canada

*Ce cours comprend l'exigence ESL pour les étudiants ESL entrants. Il peut compter comme remplissant l'exigence d'enseignement général pour les humanités ou comme crédit facultatif.

AK/WRIT 1400 6.00 Critical Thinking, Reading and Writing

AK/WRIT 2000 3.00 Writing and Research About Business

AK/WRIT 3900 3.00 Professional Writing for Nurses

AK/WRIT 3988 3.00 Effective Writing and Research

AK/WRIT 3989 3.00 Writing in the Workplace

Centre de tutorat pour la rédaction d'essais

Le Centre de tutorat pour la rédaction des essais du collège Atkinson donne aux étudiants des possibilités d'enseignement individuel ou collectif pour la rédaction des essais. Tout l'enseignement, qu'il soit individuel ou collectif, se base sur le travail des étudiants, habituellement un premier brouillon, ou un autre essai en cours. Les instructeurs ne fourniront cependant pas d'aide éditoriale. On encourage tous les étudiants d'Atkinson inscrits à des cours du collège, quel que soit le niveau et à quelle qu'étape de l'essai que ce soit, à prendre des rendez-vous au Centre. Les étudiants peuvent prendre un rendez-vous d'une durée de cinquante minutes, du lundi au jeudi soir. Ils peuvent également prendre un rendez-vous pendant la journée certains jours de semaine et le samedi. Le Centre est situé au premier étage d'Atkinson. Les rendez-vous pour les enseignements individuels ou collectifs se prennent au bureau 118 Atkinson (Programmes de rédaction/Centre de tutorat pour la rédaction des essais) ou en appelant le 416-736-5289.

York International

Le Service international de l'Université York, appelé York International (YI) est le bureau international central d'éducation de l'Université York. Il offre des services dans trois domaines principaux : programmes et services pour les étudiants étrangers; programmes de mobilité étudiante et programmes internationaux.

Programmes et services pour les étudiants étrangers (ISSP)

York International offre des programmes et des services aux étudiants étrangers, notamment des services d'orientation, des conseils et des ateliers tout au cours de l'année sur des sujets comme l'impôt sur le revenu et les options offertes aux diplômés.

Programme de mobilité étudiante

York International gère le programme d'échange de York qui permet à des étudiants d'obtenir des crédits académiques tout en étudiant à l'étranger. Le programme de stage de York International permet également aux étudiants d'acquérir une expérience internationale en travaillant dans un autre pays. York International renseigne également les étudiants sur d'autres possibilités d'étude, de travail ou de bénévolat à l'étranger.

Programmation internationale

Dans le cadre de programmes comme Emerging Global Leaders Retreat (EGLR) et Kaleidoscope et d'une émission de radio sur des enjeux internationaux, York International propose des programmes qui permettent aux étudiants de York d'ajouter un volet international à leur diplôme.

York International est situé au bureau 108 du Collège Vanier. Vous pouvez communiquer avec le bureau par téléphone au 416-736-5177, par courriel à yinfo@yorku.ca et par internet à <http://international.yorku.ca>.

Logement

Résidences pour les étudiants de premier cycle

Vivre sur le campus présente plusieurs avantages pour les étudiants de premier cycle et notamment celui de vivre au sein d'une collectivité riche et variée, de se faire des amis pour la vie et de demeurer au cœur d'une riche vie sociale, culturelle et universitaire. Vivre sur le campus, c'est disposer, à sa porte même, de toute la gamme des services du campus.

L'Université York dispose d'environ 2 280 lits pour des étudiants de premier cycle, répartis dans huit bâtiments sur le campus Keele, et de 400 autres lits sur le campus Glendon. La plupart des résidences disposent, de façon traditionnelle, de chambres confortablement meublées pour une ou deux personnes, de salles communes et salles de bain. Les étudiants doivent acquérir, avec la plupart des chambres, un Plan repas qu'ils peuvent utiliser dans plus de 30 points de restauration sur les campus Keele et Glendon, servant une vaste gamme de nourritures de différente nature. Le campus Keele de York dispose également de quelques places dans des appartements pour 4 à 6 personnes qui partagent une cuisine, un salon et une salle de bain. Depuis septembre 2004, le campus Keele dispose également de 430 lits dans des chambres individuelles dans des

appartements de deux chambres, chacun ayant une salle de bains et une cuisine séparées. Le prix pour demeurer en résidence varie selon le type de chambre. D'une façon générale, un étudiant doit compter environ 5 800 \$ pour une place, avec le plan repas, dans une chambre pour deux personnes.

Tous les étudiants de premier cycle peuvent présenter leur demande pour une place en résidence à condition d'être inscrits à au moins 24 crédits, soit 4 cours complets. Les renseignements sur la façon de déposer une demande en ligne pour un logement en résidence accompagneront votre offre d'admission à York.

On recommande à tous les étudiants qui désirent faire une demande de renvoyer le formulaire dûment rempli le plus rapidement possible pour augmenter leurs chances d'obtenir une chambre, car le nombre de candidats dépasse le nombre de places disponibles. L'obtention d'une place au campus Keele est garantie aux étudiants ayant obtenu une note d'au moins 74 %, à condition qu'ils présentent leur demande avant la date limite du 13 juin 2005. Tous les étudiants du premier cycle sont assurés d'obtenir une place au campus Glendon s'ils en font la demande avant la date limite.

Appartements d'étudiants de York

Sur le campus Keele seulement, existent des appartements pour les étudiants admissibles de deuxième et troisième cycles, les étudiants en droit et autres étudiants adultes de 22 ans et plus ou qui ont besoin d'un logement de type familial.

Un nombre limité d'appartements est réservé aux des étudiants qui ont une déficience physique.

Ces appartements, meublés ou non, comprennent des studios et des appartements de une ou deux chambres à coucher. Ils ne conviennent pas aux familles de plus de deux enfants.

Pour de plus amples renseignements sur le logement des étudiants, s'adresser à :

Service du logement étudiant
Université York
4700, rue Keele
Toronto, ON M3J 1P3
Tél. : 416-736-5152

Adresse du site Web des Services du logement <http://www.yorku.ca/studenthousing/>.

Services de boisson

Vous trouverez le règlement de l'université sur la vente, le service et la consommation d'alcool sur le site http://www.yorku.ca/secretariat/legislation/u_pol/alcohol.htm. L'Université a désigné des lieux où la vente et la consommation d'alcool sont autorisées, conformément aux politiques de York et aux permis octroyés aux différents traités indépendants et autres organismes de l'Université par la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario. Vous trouverez ce règlement et une liste des permis à l'annexe 1 du règlement susmentionné sur le site http://www.yorku.ca/secretariat/legislation/u_pol/documents/Alcohol%20Procedures/040702%20Alcohol%20Procedures.revisedappendix1.pdf.

Pour toute information sur le Règlement de l'Université sur l'alcool, s'adresser à la vice-présidente adjointe aux affaires étudiantes au 416-736-5275 ou au directeur du centre des services de logement et de restauration au 416-736-5258.

Logement hors-campus

L'Université York offre un service destiné à aider les étudiants cherchant un logement hors-campus. Des listes de logements disponibles, individuels ou en cohabitation, situés dans différents endroits à l'extérieur du campus, sont mises à jour toutes les deux semaines (toutes les semaines en août en raison du volume). Ces listes sont disponibles sur Internet ou en visitant le site <http://www.yorku.ca/och/>.

Vous voudrez peut-être passer prendre des publications utiles : *Getting Organized* ou *Frequently Asked Questions*. Ces publications sont également disponibles en ligne en allant sur le site <http://www.yorku.ca/och> et en cliquant sur « Publications ». Des renseignements sur les transports en commun, des guides de comparaison de logements, des listes de choses à vérifier dans les appartements, les mises à jour de la loi de protection des propriétaires, les droits des locataires, et autres questions de ce genre sont disponibles au Service du logement hors-campus.

Les propriétaires sont invités à communiquer à ce service la description des logements disponibles en appelant le 416-736-5141. Les frais d'inscription sont de 20 \$, 10 \$ pour les étudiants de York sur présentation de leur carte (les étudiants doivent se présenter en personne pour avoir droit au tarif de 10 \$).
