# Table des Matières – Services universitaires et services d'aide

XV. Services universitaires et services d'aide175
Librairie (campus Keele)
• Services d'informatique et de réseau (CNS)
• <u>Institut d'anglais</u>
• Institut de recherches sociales (IRS)
Programmes d'aide aux études
Centre de langues multimédia
<u>Centre de perfectionnement en rédaction</u> 176
Méthodes d'apprentissage
• <u>Bibliothèques</u>
Services aux étudiants
• Galerie d'art de l'Université York (GAUY)
<ul> <li><u>Centre de placement et d'orientation professionnelle</u>. 176</li> <li><u>Clubs, organismes et organisations</u></li></ul>
• Garderie coopérative
Centre d'orientation et de consultation
Service de consultation personnelle
Programmes de groupe
Programme pour les troubles d'apprentissage 177
Programme pour les troubles mentaux
<ul> <li>Centre de consultation communautaire de santé</li> </ul>
<u>mentale</u>
Centre de consultation psychologique d'Atkinson 177     Consultation psychologique individualle
Consultation psychologique individuelle
Ateliers et programmes de groupe
Analyse des carrières
Centre d'éducation à distance
Cours par Internet et par correspondance
• Programmes offerts à distance
Cours mixtes associant classe et Internet
• <u>Santé et bien-être</u>
Centre des droits humains et de l'équité
<ul> <li>Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques 178</li> </ul>
<ul> <li>Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques 178</li> <li>Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement</li> </ul>
<ul> <li>Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques</li></ul>
Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques
Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques . 178 Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel . 179 Objets trouvés . 179 Services postaux . 179 Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario . 179 Bureau des services aux personnes handicapées . 179 Stationnement et transport . 179 Activités religieuses . 180 Services de sécurité - Centre de contrôle de la sécurité (CCS) . 180 Commerces . 180 Commerces . 180 York Lanes . 180 Sports et loisirs . 181 Pencontres sportives inter-universitaires . 181 Loisirs . 181 Installations sportives . 182 Bureau des affaires étudiantes . 182 Gestion étudiante . 182 Conseils des collèges . 182 Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY) . 182 Autres organismes étudiants . 182
Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques . 178 Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel . 179 Objets trouvés . 179 Services postaux . 179 Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario . 179 Bureau des services aux personnes handicapées . 179 Stationnement et transport . 179 Activités religieuses . 180 Services de sécurité - Centre de contrôle de la sécurité (CCS) . 180 Commerces . 180 Commerces . 180 York Lanes . 180 Zone de Central Square . 181 Sports et loisirs . 181 Pencontres sportives inter-universitaires . 181 Loisirs . 181 Installations sportives . 182 Bureau des affaires étudiantes . 182 Gestion étudiante . 182 Conseils des collèges . 182 Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY) . 182 Autres organismes étudiante aux comités de l'Université . 183
Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques . 178 Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel . 179 Objets trouvés . 179 Services postaux . 179 Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario . 179 Bureau des services aux personnes handicapées . 179 Stationnement et transport . 179 Activités religieuses . 180 Services de sécurité - Centre de contrôle de la sécurité (CCS) . 180 Commerces . 180 Commerces . 180 York Lanes . 180 Zone de Central Square . 181 Sports et loisirs . 181 Pencontres sportives inter-universitaires . 181 Loisirs . 181 Installations sportives . 182 Bureau des affaires étudiantes . 182 Gestion étudiante . 182 Conseils des collèges . 182 Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY) . 182 Autres organismes étudiants . 183 Service d'escorte étudiant . 183
Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques . 178 Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel . 179 Objets trouvés . 179 Services postaux . 179 Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario . 179 Bureau des services aux personnes handicapées . 179 Stationnement et transport . 179 Activités religieuses . 180 Services de sécurité - Centre de contrôle de la sécurité (CCS) . 180 Commerces . 180 Commerces . 180 York Lanes . 180 Zone de Central Square . 181 Sports et loisirs . 181 Rencontres sportives inter-universitaires . 181 Loisirs . 181 Installations sportives . 182 Bureau des affaires étudiantes . 182 Gestion étudiante . 182 Conseils des collèges . 182 Autres organismes étudiants . 182 Représentation étudiante aux comités de l'Université . 183 Service d'escorte étudiant . 183 Transports . 184
Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques . 178 Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel . 179 Objets trouvés . 179 Services postaux . 179 Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario . 179 Bureau des services aux personnes handicapées . 179 Stationnement et transport . 179 Activités religieuses . 180 Services de sécurité - Centre de contrôle de la sécurité (CCS) . 180 Commerces . 180 Commerces . 180 York Lanes . 180 Zone de Central Square . 181 Sports et loisirs . 181 Rencontres sportives inter-universitaires . 181 Loisirs . 181 Installations sportives . 182 Bureau des affaires étudiantes . 182 Gestion étudiante . 182 Gestion étudiante . 182 Autres organismes étudiants . 182 Représentation étudiante aux comités de l'Université . 183 Service d'escorte étudiant . 183 Transports . 184 Service de navette Glendon/Keele . 184
Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel Dijets trouvés 179 Services postaux 179 Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario Bureau des services aux personnes handicapées 179 Stationnement et transport Activités religieuses 180 Services de sécurité - Centre de contrôle de la sécurité (CCS) 180 Commerces 180 York Lanes 180 Zone de Central Square 181 Sports et loisirs 181 Rencontres sportives inter-universitaires 181 Loisirs 181 Installations sportives 182 Bureau des affaires étudiantes Gestion étudiante Conseils des collèges 182 Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY) 182 Autres organismes étudiants Représentation étudiante aux comités de l'Université 183 Service d'escorte étudiant Service de navette Glendon/Keele 184 Transports publics (TTC) 184
Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques . 178 Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel . 179 Objets trouvés . 179 Services postaux . 179 Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario . 179 Bureau des services aux personnes handicapées . 179 Stationnement et transport . 179 Activités religieuses . 180 Services de sécurité - Centre de contrôle de la sécurité (CCS) . 180 Commerces . 180 Commerces . 180 York Lanes . 180 Sports et loisirs . 181 Sports et loisirs . 181 Rencontres sportives inter-universitaires . 181 Loisirs . 181 Loisirs . 181 Installations sportives . 182 Bureau des affaires étudiantes . 182 Gestion étudiante . 182 Gestion étudiante . 182 Autres organismes étudiants . 182 Représentation étudiante aux comités de l'Université . 183 Fransports publics (TTC) . 184 Transports publics (TTC) . 184 Transports publics (TTC) . 184 Transports publics (TTC) . 184
Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel Dijets trouvés 179 Services postaux 179 Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario Bureau des services aux personnes handicapées 179 Stationnement et transport Activités religieuses 180 Services de sécurité - Centre de contrôle de la sécurité (CCS) 180 Commerces 180 York Lanes 180 Zone de Central Square 181 Sports et loisirs 181 Rencontres sportives inter-universitaires 181 Loisirs 181 Installations sportives 182 Bureau des affaires étudiantes Gestion étudiante Conseils des collèges 182 Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY) 182 Autres organismes étudiants Représentation étudiante aux comités de l'Université 183 Service d'escorte étudiant Service de navette Glendon/Keele 184 Transports publics (TTC) 184

• <u>VAN GO</u> 185
• <u>Centre des femmes</u>
Programme de rédaction d'Atkinson
Centre de tutorat pour la rédaction des essais 185
• York International
• <u>Logement</u>
Résidences des collèges pour le premier cycle 185
Appartements d'étudiants de York
• Services de boisson
• Logement hors-campus

# XV. Services universitaires et services d'aide

#### Services universitaires

## Librairie (campus Keele)

Outre les manuels, les documents pour les cours et des livres d'intérêt général, la librairie de l'Université York offre une grande sélection d'articles de papeterie, des insignes et du matériel électronique.

La librairie de l'Université York est commodément située dans York Lanes. Elle dispose dans son stock de plus de 50 000 titres d'intérêt général (y compris des revues, des livres soldés, des livres sonores et des CDs, ainsi que des manuels neufs et d'occasion prescrits pour les cours. Les livres y sont vendus au prix suggéré par les maisons d'édition ou de distribution canadiennes. Des rabais et des prix promotionnels y sont fréquemment proposés.

À la boutique de York (située tout près de la librairie), on trouve des vêtements, des cadeaux et de nombreux accessoires (chapeaux, écharpes, etc.) portant l'emblème de l'Université pour tous les âges.

Heures d'ouverture : du lundi au jeudi, de 9 h à 19 h ; le vendredi, de 9 h à 17 h ; le samedi et le dimanche, de 11 h à 16 h. Pendant la période très occupée des mois de septembre, de janvier et de mai, les deux magasins sont ouverts plus longtemps et leurs heures d'ouverture sont annoncées sur le site Web.

Les deux magasins acceptent les les espèces, les cartes de débit et les cartes decrédit Visa, Mastercard et American Express) ; ils n'acceptent pas les chèques.

Notre site Web propose aux étudiants de York différents services : consultation des textes des cours, achat et vente de manuels, avertissement de rachat de manuels, informations sur des événements particuliers et sur des soldes, ainsi que des soldes de livres d'intérêt général, de vêtements, de cadeaux et autres accessoires.

Prenez contact avec la librairie par téléphone au 416-736-5024 ou visitez son site à <a href="http://www.bookstore.yorku.ca">http://www.bookstore.yorku.ca</a>.

## Services d'informatique et de réseau (CNS)

Les Services d'informatique et de réseau (CNS) offrent aux étudiants de premier cycle de York une gamme de services, notamme nt:

- · Comptes individuels
- Courrier électronique
- Espace sur la Toile
- Laboratoires informatiques
- Terminaux interactifs répartis
- Site York Computing
- Téléchargement de logiciels
- Documentation
- Service de dépannage et conseils
- Matériel d'impression et de balayage
- Service téléphonique dans les résidences
- Accès à l'Internet depuis le campus et l'extérieur

Pour plus de renseignements sur ces services, consultez le site du CNS <a href="http://www.yorku.ca/computing/">http://www.yorku.ca/computing/</a>.

## Institut d'anglais

L'Institut d'anglais de l'Université York (YUELI) offre une grande variété de cours de langue anglaise à temps plein et à temps partiel qui ne sont pas sanctionnés par des crédits universitaires. Ces cours sont principalement destinés aux étudiants qui désirent améliorer leur compétence en langue anglaise pour pouvoir être admis à l'Université ou pour favoriser leur avancement dans leur carrière. Les programmes de cours comprennen t:

Le programme universitaire YUELI – Programme de 6 niveaux offert durant toute l'année pour enseigner la langue anglaise, la pensée critique, la recherche documentaire à l'aide de la technologie et les méthodes de travail nécessaires pour réussir dans les études universitaires de premier ou de deuxième et troisième cycles dans une université de langue

anglaise. La réussite au niveau 6 avec mention Très Bien, Bien ou Passable (selon la faculté ou le programme recherché) satisfait à l'exigence en langue anglaise pour tous les programmes de premier, deuxième et troisième cycles.

Le programme Pré-MBA – Ce programme de 8 semaines, offert deux fois par an, prépare les étudiants qui ont déjà obtenu un diplôme de premier cycle à bien réussir dans un programme de MBA d'une université de langue anglaise d'Amérique du nord.

Les programmes YUELI à temps partiel – Ces programmes (généralement sur deux soirs par semaine pendant quatre semaines) sont orientés principalement sur des aspects précis de la langue anglaise tels que le parler, la prononciation, des techniques de présentation commerciale et la rédaction commerciale. Un nouveau programme à temps partiel (15 sessions de deux heures pendant huit semaines) s'intitule lecture et rédaction en anglais.

Des programmes à la carte – Ces programmes sont adaptés aux besoins de groupes précis avec des objectifs professionnels ou d'apprentissage particuliers. Ils sont préparés en collaboration avec un professeur de l'Université. Ils peuvent être offerts sur le campus de l'Université ou ailleurs au Canada et à l'étranger, ou par téléenseignement. Il existe également des cours particuliers.

Pour de plus amples renseignements, s'adresser à:

Institut d'anglais de l'Université York Collège Winters, bureau 287 Université York 4700, rue Keele Toronto, ON M3J 1P3

Tél.: 416-736-5353 Télécopie: 416-736-5908

Courriel: yueli@yorku.ca

Site Web: http://www.yueli.yorku.ca

## Institut de recherches sociales (IRS)

Les étudiants de premier cycle peuvent s'adresser à l'Institut de recherches sociales pour obtenir des conseils et de l'aide, le plus souvent gratuitement, principalement pour leurs recherches en sciences sociales, mais également en sciences physiques et biologiques.

L'Institut abrite la plus grande unité de recherches par enquêtes dans les universités canadiennes, et le personnel de son centre de recherches par enquêtes effectue toutes les étapes d'une recherche avec enquête, depuis la conception d'un questionnaire et de l'échantillonnage, à la collecte et préparation des données pour enregistrement automatique, jusqu'à l'analyse des statistiques et la rédaction des rapports. Le service d'aide pour les statistiques de l'Institut (SCS) aide ses clients dans la conception de leurs recherches, la préparation de leur échantillonnage, la conception de questionnaires, le traitement informatique des données et l'analyse des statistiques. Le service organise également des mini-cours d'analyse statistique, de méthodologie de la recherche, de formation aux logiciels pour les statistiques (notamment SAS et SPSS). Ces cours sont offerts durant les sessions d'automne, hiver et printemps, chaque année.

Les ateliers offerts par l'Institut chaque printemps sur les méthodes de recherche sociales présentent une formation courte sur la conception de questionnaires, l'échantillonnage, l'utilisation de groupes types pour les recherches sociales, l'analyse qualitative des données d'enquête.

Les données conservées par l'IRS permettent d'avoir accès aux résultats d'études effectuées par l'Institut lui-même, ainsi qu'aux résultats des plus grandes enquêtes canadiennes. Les archives permettent également d'accéder aux statistiques officielles telles que les données globales du recensement et données publiques tirées de Recensement du Canada.

Les étudiants de York sont invités à communiquer avec l'Institut pour obtenir de l'aide dans n'importe lequel de ces domaines ou pour se renseigner sur les cours prévus.

Institut de recherches sociales (IRS)

Bâtiment du Technology Enhanced Learning (TEL), bureau 5075

Tél.: 416-736-5061 Télécopie: 416-736-5749

Courriel : <u>isrnews@yorku.ca</u> Site Web : <u>http://www.isr.yorku.ca</u>

## Programmes d'aide aux études

## Centre de langues multimédia

Le Centre de langues multimédia de la Faculté des arts est principalement destiné aux étudiants du Département de français et du Département de langues, littératures et linguistique. Pour tout renseignement, contactez le laboratoire de langues, S117 Ross, 416-736-5197.

## Centre de perfectionnement en rédaction

Le Centre de perfectionnement en rédaction aide les étudiants à apprendre à rédiger de façon indépendante et efficace leurs travaux universitaires ou professionnels. Pour atteindre cet objectif, le centre offre des séances de tutorat individuel. Tous les étudiants de la Faculté des arts peuvent s'inscrire aux séances du centre et recevoir de l'aide individuelle pour leurs travaux écrits dispensée par des instructeurs chevronnés. Le centre offre également des mini- cours sur différents sujets touchant la rédaction de travaux universitaires.

De plus, le centre offre des cours de rédaction, sanctionnés par des crédits, pour les humanités et les sciences sociales. Ces cours permettent aux étudiants de profiter des recherches les plus récentes dans le domaine de l'apprentissage de la rédaction, et d'ainsi mieux maîtriser les différentes étapes de la rédaction de devoirs universitaires, soit, la recherche, l'écriture du premier jet et la révision. Consultez la section des cours offerts dans cet annuaire pour de plus amples renseignements.

## Méthodes d'apprentissage

Le Centre d'orientation et de consultation est là pour aider les étudiants à améliorer leurs capacités d'étude. Pour de plus amples renseignements, veuillez voir la section « Services aux étudiants » ci-dessous.

## **Bibliothèques**

Samuel Johnson a dit que : « la plus grande partie de la vie d'un écrivain se passe à la lecture ; pour écrire un livre, un homme retournera toute une bibliothèque ». L'observation de Johnson permet de voir pourquoi les cinq bibliothèques de York sont le cœur le l'Université : nous offrons une aide essentielle pour les activités d'enseignement et de recherche de York. La plus grande de nos bibliothèques est la bibliothèque Scott qui compte les principales collections dans le domaine des humanités, des sciences sociales et des beaux-arts. De plus, Scott, la bibliothèque commerciale Peter F. Bronfman, la bibliothèque Steacie de sciences et de génie, et la bibliothèque de droit sont toutes sur le campus Keele. La bibliothèque Leslie Frost offre, au campus Glendon, les services de soutien de la recherche et de l'enseignement dans tous les domaines universitaires. Outre ces bibliothèques, le bâtiment de la bibliothèque Scott abrite les archives et les collections spéciales, la cartothèque ainsi que la sonothèque-cinémathèque. Ces cinq bibliothèques renferment plus de six millions de documents, livres, périodiques imprimés, thèses, documents d'archives, microformes, cartes, films, vidéos, CDs et DVDs.

Des bibliothécaires professionnels sont à la disposition des étudiants pour les aider dans leurs recherches. Cette aide peut se faire sur place, par courriel, par téléphone ou en direct par conversation en temps réel. Des bibliothécaires formés sur différents sujets proposent, au début des trimestres universitaires, une formation pour savoir comment utiliser les bibliothèques dans le cadre de certains cours et une aide plus ponctuelle dans des ateliers pour les étudiants qui souhaitent s'informer. Tous les cours et les ateliers introduisent les étudiants à la façon de faire une recherche par sujet, de trouver des ouvrages et des articles de revues scientifiques ou spécialisées ou d'évaluer les mérites relatifs des différents documents de recherche. Les étudiants qui ont la possibilité de participer à l'un de ces ateliers ou d'entendre un bibliothécaire faire une présentation lors d'un cours sont mieux équipés pour obtenir de meilleures notes et, ce qui est plus important, deviennent des apprenants plus actifs dans les cours qu'ils suivent. Il existe, en effet, une relation directe entre la qualité des documents que les étudiants consultent durant le processus de recherche et la qualité du travail qu'ils remettent ; d'excellentes techniques de recherche en bibliothèque sont aussi importantes que des techniques de rédaction.

Au cours des derrnières années, les bibliothèques ont rendu leurs collections et leurs services accessibles par Internet. Le site des bibliothèques est disponible 24 heures sur 24 à <a href="http://www.library.yorku.ca">http://www.library.yorku.ca</a>. Outre les services classiques en ligne, tels que les demandes de renouvellement et de transfert, notre site ouvre la porte à plus de 11 000 revues spécialisées intégrales en version électronique ainsi qu'à d'autres ressources électroniques (encyclopédies, dictionnaires, système de découverte d'un sujet, documents officiels et ensembles de données. Étudiants et chercheurs peuvent avoir accès aux ressources avec une carte valide de bibliothèque, de chez eux ou de n'importe quel point à l'extérieur de la bibliothèque. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon d'accèder à distance aux ressources, consulter <a href="http://www.library.yorku.ca/Home/eResources/RemoteAccess.htm">http://www.library.yorku.ca/Home/eResources/RemoteAccess.htm</a>.

Même dans l'environnement de recherche plus en plus informatisé, nos collections imprimées restent une composante importante des ressources auxquelles nous permettons l'accès. Étant donné que les bibliothèques sont là pour répondre aux besoins en information et en recherche de toute l'Université York, les règlements concernant le prêt sont essentiels pour assurer un juste accès aux collections, aux services et aux installations. Ces règlements touchent la durée des prêts, les restrictions sur le prêt de certains documents, les droits et les responsabilités de l'emprunteur, et les conditions d'accès aux bibliothèques et à leurs services. Pour continuer à utiliser ces services, l'emprunter se doit de respecter les règlements de la bibliothèque. Pour de plus amples renseignements, consulter <a href="http://www.library.yorku.ca/Home/About/Policies/LendingCode.htm">http://www.library.yorku.ca/Home/About/Policies/LendingCode.htm</a>.

Les bibliothécaires et autres membres du personnel de la bibliothèque sont là pour aider les étudiants (et tous ceux qui font des recherches) à tirer le plus grand parti possible des bibliothèques. Le fait d'acquérir les compétences nécessaires pour accéder à un large éventail de points de vue donne aux étudiants l'aide essentielle dont ils ont besoin pour présenter et justifier leur propre position, indépendante et pourtant crédible. Les étudiants qui commencent par venir nous voir savent qu'une base solide en matière de recherche leur permet de remettre le meilleur travail possible.

## Services aux étudiants

#### Galerie d'art de l'Université York (GAUY)

La Galerie d'art de l'Université York est une galerie recevant une subvention publique, spécialisée dans l'exposition d'œuvres récentes, d'art canadien et international novateur. Située sur le campus Keele, la galerie offre au public des conférences par des artistes en visite, ainsi que des séminaires et des discussions sur des sujets liés aux arts plastiques contemporains.

En tant que galerie d'art universitaire de premier plan, la GAUY a pour mission d'enrichir l'environnement culturel et intellectuel de l'Université York. Pour remplir ce mandat, elle organise des programmes de recherche et d'internat pour les étudiants de York, et met à leur disposition, par l'intermédiaire de sa librairie spécialisée située dans ses murs, les catalogues de différentes expositions ainsi que livres et revues.

La galerie est ouverte de septembre à juin, les lundi, mardi, jeudi et vendredi de 10 h à 1 6 h; le mercredi de 10 h à 2 0 h; le dimanche de 12 h à 17 h. Elle est située au N145 du Pavillon Ross.

# Centre de placement et d'orientation professionnelle

Que vous soyez en première ou en dernière année, ou dans une année intermédiaire, vous trouverez des renseignements utiles au Centre de placement et d'orientation professionnelle. Nous pouvons vous aider à chercher du travail de façon efficace, à trouver des personnes à rencontrer dans votre domaine ; nous pouvons aussi vous guider pour faire votre choix dans les différentes options qui s'ouvrent à vous sur le plan d'une carrière. Quels que soient les services ou la documentation que vous choisissez, vous comprendrez mieux vos possibilités de carrière et comment les réaliser. Venez nous voir personnellement ou visitez le site <a href="http://www.yorku.ca/careers/">http://www.yorku.ca/careers/</a>. Le centre est situé au N101 Student Services Centre. Téléphone 416-736- 5351. Courrie l: <a href="mailto:career@yorku.ca">career@yorku.ca</a>.

#### Clubs, organismes et organisations

De nombreux clubs, organismes et organisations offrent des activités aux communautés des deux campus Keele et Glendon. Il est dans l'intérêt de ces organisations et organismes de s'inscrire au Bureau des affaires étudiantes. Les groupes inscrits peuvent demander l'utilisation des locaux ou des installations de l'Université dans les limites des disponibilités et demander une aide financière auprès de la Fédération des étudiants de York et auprès de différents services de l'Université. Les formulaires d'inscription et divers renseignements sur les clubs et autres organismes ou organisations sont disponibles au Bureau des affaires étudiantes, Student Services Centre, tél.: 416-736-5144. Site: <a href="http://www.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.ca/studentaffairs.yorku.c

## Garderie coopérative

La Garderie coopérative de l'Université York, située dans la résidence Atkinson au campus Keele, a un permis pour accueillir 119 enfants, de 6 semaines à 10 ans.

Les tarifs vont de 399 \$ à 951 \$ par mois, et une heure de participation par semaine et par enfant est demandée. Des places subventionnées sont disponibles en vertu d'un accord avec les services sociaux de Toronto.

Pour de plus amples renseignements, contactez la Garderie coopérativ e: 90 Atkinson Road, App. 128, Toronto (ON) M3J 2S5, téléphone : 416-736-5190, télécopie : 416-736-5291, courriel : <a href="mailto:daycare@yorku.ca">daycare@yorku.ca</a>. Site Web : <a href="mailto:http://www.yorku.ca/daycare/">http://www.yorku.ca/daycare/</a>.

#### Centre d'orientation et de consultation

Le Centre d'orientation et de consultation a pour mission d'aider les étudiants à se réaliser pleinement dans leurs études et dans leur vie personnelle. Il propose de nombreux programmes et activités.

#### Service de consultation personnelle

Les étudiants de York sont invités à discuter de leurs préoccupations personnelles avec un conseiller. Pour fixer un rendez-vous, passez au bureau 145 du Behavioural Sciences Building entre 9 h et 17 h, du lundi au vendredi, ou téléphonez au 416-736-5297. Toutes les entrevues sont confidentielles

#### Programmes de groupe

Le Centre d'orientation et de consultation offre des ateliers sur une grande variété de thèmes. On y enseigne, entre autres, des techniques d'entraînement à l'affirmation de soi, l'art de faire des présentations et de parler en public, l'alimentation, l'image corporelle, la maîtrise de la colère, la réalisation des objectifs, la gestion du stress, le développement de l'estime de soi et de la confiance en soi ainsi que des techniques pour apprendre à ne plus procrastiner. Ces ateliers sont offerts pendant les sessions d'automne et d'hiver en fonction des demandes.

#### Programme pour les troubles d'apprentissage

Ce programme est spécialement conçu pour répondre aux besoins des étudiants qui ont des troubles d'apprentissage. On pourra y obtenir des conseils sur les cours et les programmes scolaires, se faire orienter vers les services du campus dont on a besoin, procéder avec un conseiller à une analyse de ses aptitudes scolaires et de son tempérament psychologique, discuter des méthodes d'étude ou des difficultés de la vie personnelle et obtenir de l'aide d'ombusman dans le cas de conflits concernant des évaluations ou des examens.

#### Programme pour les troubles mentaux

Ce service offre une aide pédagogique aux personnes atteintes de maladies mentales comme la dépression, le trouble bipolaire, l'anxiété et la schizophrénie. Les services offerts comprennent des renseignements sur la disponibilité des services existant sur le campus, des ateliers de techniques d'apprentissage, la consultation psychiatrique si nécessaire, des séances hebdomadaires avec des groupes de pairs, des séances de mentorat avec des pairs, la revendication des droits et l'intégration dans la communauté.

#### Centre de consultation communautaire de santé mentale

Les membres de la communauté universitaire peuvent s'adresser au personnel du Centre d'orientation et de consultation pour toute question concernant la vie sociale du campus. Le Centre sera heureux de mettre sur pied de nouveaux programmes pour répondre aux besoins de la communauté.

La réception du Centre d'orientation et de consultation est située au bureau 145 du Behavioural Sciences Building ; elle est ouverte de 9 h à 17 h, du lundi au vendredi. Le numéro de téléphone est le 416-736-5297, site Web : http://www.yorku.ca/cdc/.

#### Centre de consultation psychologique d'Atkinson

Le centre de consultation psychologique d'Atkinson aide les étudiants, à temps complet ou partiel, de la faculté d'études libérales et professionnelles, à acquérir l'attitude et les techniques nécessaires pour réussir des études universitaires. Parmi les services offerts, notons : enseignement des aptitudes d'apprentissage et de la gestion du temps, analyse de carrières, évaluation et maîtrise de blocs qui font obstacle aux études, examen et restructuration de messages autodestructeurs, réévaluation d'un mode de vie. Le bureau du centre de consultation psychologique est ouvert entre 8h 30 et 19h, du lundi au jeudi, et d e 9h à 16 h le vendredi. Le centre est ouvert le samedi de 9 h à \*15 h uniquement sur rendez-vous.

#### Consultation psychologique individuelle

Les étudiants qui reviennent faire des études à temps plein ou à temps partiel font souvent face à un certain nombre de difficultés et à certaines conditions de vie qui risquent d'empêcher leur progression sur le plan universitaire. Il peut être utile de parler de ces problèmes avec un professionnel dûment formé pour apprendre des techniques, connaître des ressources et acquérir une attitude, qui favoriseront la réussite. Le centre de consultation psychologique d'Atkinson propose des consultations individuelles aux étudiants d'Atkinson sur un court terme. Le centre est attentif aux questions des personnes gay, lesbiennes, non conformistes sur le plan sexuel et bisexuelles, ainsi qu'aux différences culturelles. Il suffit d'un simple coup de téléphone pour prendre rendezvous; dans l'immédiat si c'est nécessaire.

#### **Besoins particuliers**

Les problèmes rencontrés par les étudiants, à temps plein ou à temps partiel, peuvent avoir différentes sources. Des cours de perfectionnement et des ateliers sur les techniques d'étude peuvent s'avérer utiles pour répondre à de nombreux besoins de ces étudiants. Pour certains, cependant, les problèmes peuvent être liés à des handicaps divers (difficultés d'apprentissage, handicap physique ou psychiatrique). Le centre de consultation psychologique d'Atkinson veut aider les étudiants ayant des besoins particuliers à réussir dans un contexte universitaire. Des conseillers dûment formés sont à la disposition de ces étudiants pour faire des évaluations, des adaptations au niveau des études, une instruction personnalisée pour l'acquisition des techniques d'étude, ainsi que pour défendre leurs droits.

## Ateliers et programmes de groupe

Entrer à l'université comme étudiant à temps plein ou à temps partiel, reprendre des études interrompues et suivre des cours tout en travaillant ne sont que quelques exemples des circonstances particulières que rencontrent certains étudiants d'Atkinson. Le centre de consultation psychologique propose des ateliers sur l'acquisition de techniques ou de compétences et sur le développement de la personne pour aider les étudiants à temps partiel : techniques d'étude, prise de notes, techniques de rédaction, gestion du temps, comprendre l'anxiété, comment rédiger des dissertations et passer des examens à choix multiple, et la gestion du stress. Le centre est prêt à organiser des ateliers sur un sujet pertinent aux membres du collège Atkinson ; nous serons donc heureux d'avoir vos suggestions.

#### Analyse des carrières

Les étudiants à temps plein ou à temps partiel sont, par définition, engagés dans une préparation ou un développement de carrière. Dans de

Service

(1)

nombreux cas, Atkinson est un élément dans un plan global menant à une nouvelle carrière, à un enrichissement des tâches ou tout simplement à un changement d'orientation. De la documentation est à disposition au centre sur l'analyse des carrières possibles, la planification et le développement de celle qu'on exerce.

Centre de consultation psychologique d'Atkinson, Phase 1 Atkinson, bureau 116 : Téléphon e: 416-736-5225. Télécopi e: 416-736-5782.

#### Centre d'éducation à distance

Le centre d'éducation à distance d'Atkinson fournit aux étudiants des informations et une aide administrative pour des cours dispensés par Internet, par correspondance et des cours qui allient les conférences et l'Internet. Une aide pour accéder à la Toile est possible, tout comme celle pour la préparation des devoirs ainsi qu'un horaire des examens hors campus.

#### Cours par Internet et par correspondance

Étudiez à votre propre rythme avec les cours par Internet et par correspondance d'Atkinson. Vous pouvez étudier chez vous, à votre bureau ou de l'autre côté de la planète. Les cours à distance d'Atkinson utilisent les mêmes manuels et documents que l'enseignement en classe et couvre le même programme. Pour l'obtention de votre diplôme, les cours à distance comptent autant que les cours dispensés en classe. Organisez-vous un programme souple en associant des cours en classe, par Internet et par correspondance, ou même en préparant votre diplôme complètement à distance.

Les étudiants par correspondance reçoivent les informations concernant l'enseignement, les devoirs, les exigences du cours et les documents pertinents dans un dossier papier. Les étudiants par Internet peuvent consulter ces infomations en ligne sur le site des cours par Internet. Dans les eux cas, les étudiants sont tenus de faire les devoirs (à rendre à des dates précises) et à passer les examens à l'Université ou à un autre endroit prévu si cela n'est pas possible.

On trouvera des renseignements détaillés sur les cours par Internet et par correspondance sur le site d'Atkinson : <a href="http://www.atkinson.yorku.ca">http://www.atkinson.yorku.ca</a>. Cela comprend les textes et documents obligatoires, les exigences en matière d'informatique et les instructions d'accès.

#### Programmes offerts à distance

Atkinson prépare à un baccalauréat en administration (BAS) un baccalauréat ès arts (BA) pour les fonctionnaires et un certificat de gestion entièrement en combinant la souplesse de l'enseignement par Internet et par correspondance. On trouvera les exigences détaillées pour préparer ces diplômes, les prérequis et la description des cours sur le calendrier en ligne d'Atkinson à partir du site <a href="http://www.atkinson.yorku.ca">http://www.atkinson.yorku.ca</a>.

#### Cours mixtes associant classe et Internet

Atkinson propose des cours mixtes qui associent des cours en classe et des cours par Internet. Ces cours comportent alternativement des cours sur le campus et des conférences en ligne par Internet. Ces cours associent le meilleur des deux méthodes d'enseignement.

#### Pour obtenir des renseignements :

Collège Atkinson, bureau 215

Téléphone : 416-736-5831. Télécopie : 416(736-5637 Numéro sans frais d'interurbain (en Amérique du Nord) :

1-866-261-1790

Courriel: akcde@yorku.ca

Site: http://www.atkinson.yorku.ca/cde

#### Santé et bien-être

Le Centre de santé et bien-être de l'Université, situé dans le Bureau des affaires étudiantes (Student Services Centre), est un service d'information offert aux étudiants de York. Dirigé par une infirmière et appuyé par une équipe d'éducateurs, le Centre répond aux besoins des étudiants de diverses façons. Le bureau fournit des conseils et des renseignements sur la santé, des adresses pour obtenir des soins et offre des programmes de promotion de la santé sur le campus pour tous les étudiants, qu'ils vivent en résidence ou non. Il anime également chaque année une Foire de la

santé qui vise à promouvoir les services de santé et à aborder les questions qui concernent particulièrement les étudiants. Les sujets couverts par l'équipe d'éducation à la santé comprennent les relations sexuelles saines, la santé et le bien-être sexuel, la nutrition, l'abus d'alcool et de drogues et la gestion du stress. Le Centre de santé et bien-être possède une volumineuse collection de livres, d'articles, de dépliants et de vidéos sur ces sujets. Les étudiants sont encouragés à visiter le bureau, à communiquer avec l'infirmière par téléphone (416-736-5196) ou par courriel à <a href="mailte:healthed@yorku.ca">healthed@yorku.ca</a>. Tous les services sont confidentiels.

## Centre des droits humains et de l'équité

Le Centre des droits humains et de l'équité englobe le Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques ainsi que le Centre d'information et de plaintes sur le harcèlement sexuel. Il est chargé de veiller à l'équité dans les engagements et à toutes les questions de droits humains et de d'équité dans l'Université. Le Centre coordonne le Comité consultatif sur la diversité sexuelle et l'équilibre homme/femme et, en liaison avec le Bureau des affaires étudiantes, il coordonne également le Service de médiation, Mediate @ York.

#### Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques

Le Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques a été créé en 1988 pour conseiller la direction de l'Université sur les politiques relatives aux relations inter-raciales et inter-ethniques, pour éduquer la collectivité dans la lutte contre le racisme et pour offrir de l'aide et des services à la collectivité multi-ethnique et multi-raciale de York. De plus, le centre offre son aide et ses services à la communauté pluri-raciale et pluri-ethnique de York, pour contribuer à rendre harmonieuses les relations de tous ceux qui travaillent et vivent à York.

Les étudiants, les professeurs ainsi que les employés ont le droit d'étudier, de vivre et de travailler dans un environnement libre de tout harcèlement racial et de toute discrimination. Ils ont aussi la responsabilité de ne se livrer à aucun harcèlement de nature raciale sur des membres de la collectivité de York, et ce, en vertu de la politique de l'Université en ce qui concerne le racisme, ainsi que de la Charte des droits de la personne de l'Ontario qui interdit le harcèlement et la discrimination en matière de race, couleur, citoyenneté, lieu de naissance, parenté, origine ethnique et confession. Toute personne de la communauté a le droit de vivre sans être harcelée, y compris dans les salles de classe et les résidences.

Le centre fonctionne en coopération avec les autres agences externes et groupes internes, ainsi que des associations œuvrant dans le domaine des droits de la personne, de l'éducation non-raciste et de l'équité en matière d'emploi. Les conseillers du centre offrent des ateliers visant à contrer le racisme et sur d'autres questions connexes à tous les secteurs de l'Université. Le Centre met à la disposition de tous une petite collection de ressources

Le centre est également un centre de dépôt de plaintes. Il met aussi à la disposition des membres de la communauté un lieu dans lequel ils peuvent se renseigner confidentiellement sur la discrimination et le harcèlement raciaux. Les conseillers sont là pour indiquer les nombreuses options (officieuses et officielles) dont disposent les étudiants et les employés, et pour discuter des différentes manières de faire face aux situations conflictuelles.

Le centre travaille en coopération avec le Centre des plaintes de l'Université et les responsables locaux des plaintes dans les collèges et les facultés. Les conseillers, Teferi Adem et OmiSoore Dryden, ont pour mandat de s'assurer que les réclamations déposées par tous les membres de la communauté sont examinées rapidement et équitablement.

Le Centre des relations inter-raciales et inter-ethniques est situé dans le Centre des droits de la personne et de l'équité au 108 Central Square. Pour les rendez-vous, s'adresser à Lilianna Hassani au 416-736-5682

## Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel

Le centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel dessert tous les membres de York: population étudiante, personnel administratif et enseignant. Toute personne victime de harcèlement sexuel ou de violence, ou pensant faire l'objet de harcèlement sexuel, sur la base de son sexe, de son orientation sexuelle ou de son identité sexuelle doit

prendre rendez-vous avec un conseiller du centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel. Le centre offre conseils, discrétion absolue et soutien moral. Le centre n'engagera aucune action sans une demande de la partie plaignante. Les deux personnes-conseil offrent également des ateliers sur les questions liées au harcèlement sexuel dans les collèges, les résidences et les facultés. Le centre dispose aussi d'une petite bibliothèque que tous, étudiants et étudiantes, personnel administratif et enseignant, sont invités à utiliser.

Un ancien projet du centre, maintenant parfaitement autonome, est la ligne téléphonique d'aide aux victimes d'agressions sexuelles (LAVAS). La LAVAS est un service d'entraide auprès duquel on peut obtenir aide et conseil 24 heures sur 24. Le numéro d'urgence est le 416-650-8056 et le numéro des renseignements le 416-736-2100, poste 40345. La ligne est fermée les jours fériés; un message enregistré indique alors des numéros d'urgence disponibles.

Le centre fonctionne en collaboration avec le Centre des plaintes de l'Université et les agents des plaintes des différents collèges et facultés. Les conseillères veillent à ce que les membres de la collectivité soient reçus au centre avec attention et impartialité.

Le centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel est situé au Centre des droits de la personne et de l'équité, au 108 Central Square. Il est ouvert de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi, ou le soir sur rendezvous. En dehors des heures d'ouverture, laisser un message au 416-736-5500.

## Objets trouvés

Un Bureau des objets trouvés est ouvert sur le campus Keele (N101 Pavillon Ross, poste 33369) de 11 h à 15 h, du lundi au vendredi et de 17 h à 19 h, le mercredi et le jeudi. Les objets rapportés à ce Bureau ne sont conservés que trente jours. Sur le campus Glendon, prière de s'adresser au Service de sécurité et de stationnement, Pavillon des serres, ouvert 24 heures sur 24.

L'Université décline toute responsabilité pour les objets personnels laissés sans surveillance dans les bâtiments ou à l'extérieur.

Pour tout renseignement consulter le site Web au http:// www.csbo.yorku.ca.

#### Services postaux

La salle de courrier centrale de l'Université York se trouve dans le Pavillon Curtis, salle 019. Tout le courrier adressé au 4700 Keele Street, M3J 1P3 arrive dans cette salle du courrier et est ensuite distribué à partir de là. Tout le courrier adressé sur le campus qui ne porte pas le code postal M3J 1P3 est distribué directement par Poste Canada.

La direction des Services postaux exige que chacun libelle correctement les adresses et les codes postaux pour assurer une distribution rapide. Les codes individuels son t:

Campus Keele (tous les bâtiments universitaires, administratifs et les collèges): M3J 1P3

Campus Glendon: M4N 3M6

### Résidences York:

2 Assiniboine Road, M3J 1L1

4 Assiniboine Road, M3J 1L2

6 Assiniboine Road, M3J 1L3

8 Assiniboine Road, M3J 1L4 90 Atkinson Road, M3J 2S5

2 et 4 Passey Cres., M3J 3K8

6 et 8 Passey Cres., M3J 3K9 10 Passey Cres., M3J 3L1

12, 14 et 16 Passey Cres., M3J 3L2

18 Passey Cres., M3J 3L3

51 Chimney Stack Rd., M3J 3L9

Le libellé correct de l'adresse de l'Université es t:

Université York. 4700 Keele Street, Toronto, ON M3J 1P3

Pour les étudiants vivant dans les résidences de premier cycle, le libellé correct est:

Nom.

Résidence et numéro de chambre,

Université York,

4700 Keele Street

Toronto, ON

M3J 1P3

Pour les résidents des appartements de York, le libellé correct est :

Numéro d'appartement — numéro et nom de la rue,

Toronto, ON

Code postal

Sur le campus Keele, un bureau de poste sous franchise se trouve dans le magasin d'articles de bureau Inkblotz, tél. 416-736-5911 ou, à partir d'un poste du campus 55911.

## Programme d'aide de vie indépendante/Marche des dix sous de l'Ontario

La Marche des dix sous/Programme d'aide de vie indépendante de York offre une aide non médicale aux étudiants et au personnel enseignant et administratif de l'Université York qui ont une déficience physique permanente. Des services auxiliaires sont disponibles sur réservation. De l'aide, sur demande, est offerte dans les situations d'urgence, 24 heures sur 24, chaque jour de l'année scolaire. Un service complet est fourni de 6 h à 1 h. Les services d'urgence sont disponibles de 1 h à 6 h. Le service comprend de l'aide pour des tâches quotidiennes comme l'hygiène personnelle, les repas, l'entretien ménager, les déplacements, le coucher et le lever ainsi que toutes autres tâches générales.

Le service est offert à la population étudiante, aux membres du personnel et au corps enseignant du campus Keele qui ont une déficience physique permanente. Les personnes qui font une demande d'aide devront accepter d'organiser et de diriger elles-mêmes les services qui leur seront prodigués. Toutes les demandes sont étudiées par le comité consultatif de La Marche des dix sous de York.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec le Bureau de la Marche des dix sous de l'Ontario/aide de vie indépendante, bureau 107, Central Square, tél. 416-736-5167, ou avec le Bureau des services aux personnes handicapées, tél. 416-736-5140, courriel omodyu@vorku.ca.

### Bureau des services aux personnes handicapées

Le Bureau des services aux personnes handicapées a été créé pour informer, aider et représenter la population étudiante et les membres du personnel qui ont une déficience physique ou sensorielle ou des troubles médicaux.

Parmi les services offerts, on retrouve les conseils financiers et l'orientation universitaire, l'aiguillage vers des services de consultation et d'autres services de l'Université et de la collectivité, tel que le Programme d'aide à la vie autonome.

Si vous avez été admis à l'Université, il est dans votre intérêt de communiquer avec le Bureau le plus rapidement possible.

Bien que le Bureau offre une courte séance d'orientation, nous conseillons à tous de participer aux journées d'orientation de votre collège ou faculté, qui vous apportent beaucoup de renseignements utiles et vous permettent de faire connaissance avec vos pairs.

Le Bureau des services aux personnes handicapées, situé au 109 Central Square, est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 16, tél 416-736-5140, 416-736- 5263 (TTY), télécopie : 416-650-8068, courriel : opd@yorku.ca ou Internet : http://www.yorku.ca/admin/sa/offdis/.

## Stationnement et transport

Un nombre limité de permis de stationnement est à la disposition de tous les mebres de l'université. Ces permis seront distribués par ordre d'arrivée des demandes. Le service du stationnement encourage d'acheter son permis très tôt de façon à pouvoir choisir son espace et éviter de longues files d'attente.

Assurez-vous d'avoir rempli convenablement toute la demande. Les demandes incomplètes seront renvoyées à l'expéditeur, ce qui entraînera des retards inutiles. Pour acheter un permis de stationnement, vous devez présenter une preuve valide de possession d'un véhicule ou un certificat d'immatriculation (une photocopie du recto et du verso de votre certificat suffira pour les demandes envoyées par la poste ou déposées).

Aucun permis de stationnement ne sera accordé à des personnes ou pour des véhicules ayant des arriérés en matière de paiement d'amendes de stationnement. Pour des renseignements sur ces arriérés, appelez le 416-736-5705 pour le campus Keele et le 416-487-6788 pour le campus de Glendon et demandez à parler à l'agent des infractions.

Les modes de paiement acceptés sont les espèces, les chèques, les cartes de débit, les cartes de crédit Visa ou Mastercard. Pour éviter les files d'attente et la nécessité de faire une demande en personne, il est possible de traiter toutes les demandes par courrier ou en ligne.

Les services du stationnement et du transport et leur personnel hautement formé et amical pour le service à la clientèle sont à votre disposition

Aux services du stationnement du campus Keele Aux services du stationnement et du transport. Bureau 222, William Small Centre (PSII) 155 Campus Walk Université York 4700 Keele Street Toronto, ON M3J 1P3

Services du stationnement du collège Glendon Pavillon des serres 2275 Bayview Avenue Toronto, ON M4N 3M6

Pour de plus amples renseignements, visitez le site <a href="http://www.csbo.yorku.ca/parkingservices/">http://www.csbo.yorku.ca/parkingservices/</a>.

## Activités religieuses

Le Centre religieux Scott est un lieu de rencontre pour les nombreux groupes religieux actifs sur le campus Keele. Une liste de ces groupes est affichée à l'entrée du centre, Central Square.

Le Conseil inter-religions, composé de représentants de tous les groupes religieux, est chargé du centre. Il conseille également l'Université, par l'intermédiaire du Bureau des affaires étudiantes, pour toutes les questions liées au centre, aux questions et aux activités religieuses sur le campus. La personne qui dirige le Conseil inter-religieux ainsi que les autres membres peuvent être contactés par l'intermédiaire du Bureau des affaires étudiantes, Student Services Centre, 416-736-5144.

Le Centre religieux Scott a une chapelle ouverte à tous les cultes, une salle de méditation et quelques bureaux pour les groupes religieux d'étudiants. Pour réserver la chapelle sur une base régulière ou pour une manifestation spéciale, prière de s'adresser au Bureau des affaires étudiantes (416-736-5144) du premier septembre au 30 avril et au Centre des conférences de York (416-736-5020) du premier mai au 31 août. On accède au Centre Scott par le rez-de-chaussée de Central Square et, à l'extérieur, par le premier étage, entre la Bibliothèque Scott et le Bâtiment Ross.

Pour tout renseignement complémentaire, consultez le site <a href="http://www.studentaffairs.yorku.ca/life/intefaith.htm">http://www.studentaffairs.yorku.ca/life/intefaith.htm</a>.

## Services de sécurité - Centre de contrôle de la sécurité (CCS)

Le Centre de contrôle de la sécurité (CCS) est situé dans la salle 227, William Small Centre, 155 Campus Walk. Ce centre vise à protéger la collectivité. Il est composé de personnel et de spécialistes en uniforme à temps plein. Les étudiants de York occupent, à temps partiel, des postes de soutien comme ceux d'opérateurs de télévision en circuit fermé. Notre mission est d'assurer un environnement sécuritaire à plus de 50 000 personnes, y compris les étudiants. le personnel, les professeurs et les visiteurs de l'Université. En partant du principe que les problèmes sont résolus plus efficacement avec l'aide des membres de la collectivité, notre

centre, muni de systèmes de sécurité avancés, tels les systèmes de télévision en circuit fermé, offre des services de surveillance sur le campus, des programmes de sensibilisation et d'action directe, l'accès par carte et le programme Prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM).

Le Centre fonctionne 24 heures par jour, sept jours par semaine, et répond immédiatement à tout appel d'urgence sur les deux campus. Des agents patrouillent les campus en véhicule, à bicyclette et à pied.

Les hommes et femmes des Services de sécurité sont des professionnels dévoués qui sont fiers de pouvoir maintenir un environnement sûr pour le bien- être de tous.

#### Pour les urgences sur le campus

Le rôle des agents de sécurité est de répondre aux appels d'urgence sur le campus et d'aider les agences publiques qui répondent à un appel d'urgence (911) à l'Université.

#### Pour obtenir la police, les pompiers et une ambulance :

En cas de problème urgent et grave, appelez le 911 directement pour obtenir l'aide de la police, des pompiers ou des ambulanciers.

Appelez ensuite les Services de sécurité au poste 33333 (ou 416-736-5333) :

- Les agents des Services de sécurité vont à la rencontre des véhicules de secours (pompiers, ambulance, police) qui répondent à un appel d'urgence (911) pour éviter que ces derniers perdent un temps précieux à chercher les lieux de l'urgence sur le campus.
- Tout le personnel de sécurité a reçu une formation en premiers soins et en RCR.
- Les véhicules du personnel des Services de sécurité sont également équippés de défibrillateurs.

#### Appelez le 91 1:

Lorsqu'une situation met la vie d'une personne en danger ou porte atteinte à la propriété. Il peut s'agir d'une urgence médicale, d'un acte criminel en cours, d'une dispute familiale ou d'un incendie.

#### Appelez les Services de sécurité, poste 33333 (ou 416-736-5 3 3 3):

Après avoir placé un appel d'urgence

- Indiquez votre emplacement
- Décrivez la nature de l'urgence
- Donnez votre nom

Si vous observez une personne ou une situation suspecte.

En cas d'alerte à la bombe.

Si vous recevez des appels importuns ou êtes victime de harcèlement.

En cas d'actes criminels qui ont déjà eu lieu, comme le vol ou le vandalisme.

Pour obtenir des premiers soins pour les incidents qui ne mettent pas la vie en danger.

En cas de risques probables.

Pour obtenir de l'aide afin de résoudre un conflit ou maintenir la paix. En cas d'actes criminels motivés par la haine.

## Pour les situations non urgentes et de routine, composez le poste 58000 (ou 416-650-8000) :

Pour avoir accès à votre résidence ou à votre chambre.

En cas d'inondation ou de déversement mineur.

Pour obtenir de l'information générale sur la sécurité.

En cas de perte ou de vol de clés.

Pour signaler une fenêtre brisée ou des graffitis.

Il peut arriver qu'on ait besoin de contacter d'urgence un étudiant sur le campus. On recommande donc aux étudiants d'informer les personnes qui pourraient avoir à les joindre de leur emploi du temps précis, en prenant soin d'indiquer les jours, les heures et les lieux.

#### **Commerces**

#### **York Lanes**

York Lanes, le centre de magasins au détail du campus, est la seule galerie marchande fermée de l'Université York, qui soit spécialement conçue pour la clientèle étudiante. La galerie compte une diversité de détaillants et de fournisseurs de services spécialement choisis pour le marché d'un campus universitaire. York abrite également de nombreuses activités particulières durant l'année universitaire. Les heures d'ouverture des magasins, le calendrier des activités et les renseignements précis sur les détaillants sont affichés sur le site <a href="http://www.csbo.yorku.ca/commercial/yorklanes/">http://www.csbo.yorku.ca/commercial/yorklanes/</a>. York Lanes est gérée par le département des espaces commerciaux de l'Université York, situé au bureau 210, William Small Centre. Téléph o n e: 416-736-5788. Télécopi e: 416-736-5332.

#### Détaillants et services de York Lanes

Aidia Fine Accessories	416-667-7676
Bank of Montreal	416-665-4775
Berries & Blooms	416-663-0030
Blueberry Hill Restaurant	416-736-5594
Campus Cleaners	416-736-5960
The Campus Cove	416-736-5995
Campus Photo	416-736-5520
CIMS Pharmacy	416-736-5272
Company's Coming Bakery Café	416-650-0191
Data Integrity Computers	416-736-5993
Falafel Hut Restaurant	416-736-5767
The General Store	416-661-8382
The Great Canadian Bagel	416-736-5555
Indian Flavours Restaurant	416-663-2666
Inkblotz Cards / Canada Post	416-736-5911
InStyle Jeanswear	416-736-5505
Klik's Beauty Centre	416-661-3150
Mangia Mangia Italian Eatery	416-736-9484
Metro Credit Union	416-252-5621
Optical Elegance	416-736-5498
Popeyes Chicken & Biscuits	416-736-5883
Sakura Japanese Foods	416-736-5471
The Second Cup	416-736-5359
Senate Travel	416-661-0661
Taco Villa	416-736-5445
Tastes Healthy Foods	416-736-5952
The Tree of Life	416-663-4411
York Lanes Health Centre	416-736-5525
The York Shop	416-736-5551
York University Bookstore	416-736-5024
Government of Ontario	Kiosk

#### Zone de Central Square

Quatre guichets automatiques de la Banque Toronto Dominion sont installés dans Central Square.

Pour obtenir un stand d'informations à but non lucratif, prière de s'adresser au Bureau des affaires étudiantes, Student Services Centre, téléphone : 416-736-5144.

## Sports et loisirs

L'Université York, par l'entremise de son département de kinésiologie et des sciences de la santé, propose aux étudiants des activités sportives et récréatives qui couvrent une vaste gamme d'activités physiques. Chacun peut choisir le programme d'activité physique, de développement

personnel, d'encadrement qui lui convient en fonction de sa préparation, de ses compétences et de ses aspirations.

Les étudiants peuvent non seulement participer à des activités sportives ou récréatives organisées par l'Université mais également partager des responsabilités dans l'organisation et le déroulement de programmes, soit à titre bénévole, soit dans le cadre d'un stage travail-études ou d'un emploi à temps partiel.

L'Université encourage également les étudiants à participer aux activités organisées sur les campus au cours de l'année par les départements de sports et loisirs.

## Rencontres sportives inter-universitaires

Le programme de rencontres sportives inter-universitaires s'inscrit pleinement dans la mission éducative de l'Université York en encourageant l'épanouissement individuel qui est au cœur de sa mission universitaire. Tous les étudiants à temps plein sont encouragés à participer aux 29 équipes de sports inter-universitaires que possède le service des sports à York. Les programmes de sports développent les compétences des athlètes étudiants grâce à un encadrement de qualité et un entraînement rigoureux.

Une tradition prestigieuse et en plein essor – depuis plus de 35 ans, les étudiants-athlètes de l'Université York, ont marqué la scène du sport au Canada. Ces équipes, dont de nombreux membres, athlètes et entraîneurs, ont également appartenu à des équipes canadiennes de niveau national, ont remporté des titres provinciaux et nationaux et portent haut le flambeau de l'Université York.

Entraîneurs – les entraîneurs de York sont des professionnels hautement qualifiés et dévoués et la plupart d'entre eux font partie du personnel permanent de l'Université. Nombreux sont ceux qui, experts reconnus dans leur profession, occupent également des postes dans des organismes sportifs nationaux. À York, ils ont à cœur d'aider les athlètes étudiants à atteindre leur plein potentiel dans les compétitions comme dans les salles de cours.

Équipes universitaires – les équipes sportives de l'Université York participent à des compétitions universitaires du plus haut niveau. En Ontario, toutes les universités concourent entre elles dans tous les sports pour les championnats universitaires ontariens de « l'Ontario University Athletics – (OUA) ». Sur le plan national, les équipes de York concourent dans la «Canadian Interuniversity Sport (CIS)».

Équipes masculines: athlétisme, badminton, baseball, basketball, escrime, football (américain), hockey sur glace, football (soccer), natation, rugby, ski de fond, tennis, volleyball et water polo.

Équipes féminines: athlétisme, badminton, basketball, escrime, football (soccer), golf, hockey sur gazon, hockey sur glace, hockey sur parquet, lacrosse, natation, rugby, ski de fond, tennis, volleyball et water polo.

#### Loisirs

Aucune formation ne serait complète sans une participation active à des activités physiques. Le programme d'activités de loisirs de York permet à tous les membres de la collectivité de participer à une vaste gamme d'activités, dont des tournois internes, des cours de conditionnement physique, des clubs de sport et autres activités amicales. On recherche avant tout à répondre aux besoins et préférences des individus, chacun selon ses capacités. Les étudiants réguliers de York peuvent participer sans aucun frais – dans la mesure des places disponibles - à la plupart des programmes proposés.

**Tournois internes** – Un grand nombre d'activités sportives individuelles et d'équipes sont proposées, soit pour le simple plaisir, soit dans le cadre de tournois. Des équipes masculines, féminines et mixtes se rencontrent dans plus vingt quatre divisions et tournois et six rencontres spéciales, allant du badminton au frisbee athlétique et du flag-football au volleyball. Participez à une équipe de votre collège ou formez votre équipe avec un groupe d'amis de l'Université.

Cours de conditionnement physique et de style de vie – Les enthousiastes du conditionnement physique ont plus de 35 cours par semaine à leur disposition. On offre notamment différents niveaux de cours de « step », de conditionnement physique complet, de boxe cardio, de Hi/lo etc. Ceux qui préfèrent d'autres types d'exercices peuvent suivre

des cours d'arts martiaux, de danse, de natation, de relaxation, de tennis, de patinage et d'escrime (avec un supplément financier).

Clubs sportifs – Ceux et celles qui aimeraient participer, avec d'autres membres de la collectivité de York, à des activités ou à des sports qui ne font pas partie des sports inter-universitaires ou intra-muros, peuvent adhérer à un club de sport pour pratiquer par exemple le squash, le pingpong, le curling et bien d'autres sports encore.

Loisirs à la carte – Ceux et celles qui aiment nager, courir, patiner, jouer au tennis ou au squash, lever des poids et haltères, etc. peuvent profiter des nombreuses installations et possibilités qu'offre l'Université. Le Centre de conditionnement physique du Pavillon Tait McKenzie met par exemple à la disposition des usagers des équipements et des machines ultra modernes, et un personnel qualifié est là pour conseiller et guider les usagers. Des périodes spécifiques sont également réservées dans le gymnase et la patinoire pour des matchs par équipes libres de hockey, pour du patinage, du badminton, du basketball, du volleyball, du football (soccer) sur parquet, du ping-pong, du tennis et du squash.

#### Installations sportives

L'Université York met à la disposition de sa communauté des installations sportives et récréatives de dernier cri. Au campus Keele, le Centre d'éducation physique Tait McKenzie offre un très grand ensemble d'équipements de sports. Pour les sports d'extérieur, le grand terrain de sport de York est le principal lieu de rendez-vous. L'Université York accueille également sur son campus Keele le Centre d'athlétisme de Toronto, le Centre national de tennis et le Palais des glaces Béatrice. Le Pavillon des sports Proctor, à Glendon, offre lui aussi toute une gamme d'installations et d'équipements dernier cri, dont un gymnase récemment rénové ainsi que des sentiers pour la marche ou la course, reliés à tout un ensemble de parcs publics.

Campus Keele – Un grand stade, 4 gymnases, 4 studios de danse, 5 courts de squash, 5 terrains de sport, 3 terrains pour jeu de balle molle, 9 courts de tennis extérieurs, une patinoire intérieure, une piscine, un centre de conditionnement physique équipé de 29 machines cardio-vasculaires et de poids et haltères, et une clinique pour les blessures d'origine sportive.

Également – Le Palais des glaces de l'Université York (6 patinoires plus des équipements d'entraînement hors glace), le Centre d'athlétisme de Toronto à l'Université York (équipements intérieurs et extérieurs), le Centre national de tennis (10 courts de tennis extérieurs et 4 courts intérieurs pour l'hiver).

**Campus Glendon** – Deux gymnases, 5 courts de squash, piscine, studio de conditionnement physique, salle d'haltérophilie, salle d'entraînement au golf, 3 courts de tennis extérieur, terrain pour jeu de balle molle, terrain de sport, sentiers de marche ou de course.

#### Pourde plus amples renseignement s:

Campus Keele: École d'éducation physique, 302 Centre Tait McKenzie 416-736-5182, ou <a href="http://www.sport.yorku.ca">http://www.sport.yorku.ca</a>

Campus Glendon: Département des sports, Pavillon des sports Proctor, 416-487-6717

## Bureau des affaires étudiantes

Le Bureau des affaires étudiantes propose tout un éventail d'activités et de services coordonnés par la vice-présidente adjointe aux affaires étudiantes et par le directeur des affaires étudiantes. Ceci comprend l'information et la communication, la résolution de problèmes et les interventions d'urgence, le lien avec la gestion étudiante, la sensibilisation à la formation et à l'éducation. Le Bureau joue un rôle essentiel en proposant de résoudre certains problèmes et d'intervenir en cas d'urgence, ce qui minimise les perturbations occasionnées à la vie étudiante et au fonctionnement de l'Université, au niveau de l'administration et de l'enseignement. Ce qui est plus important encore, il partage la volonté de l'Université de viser la qualité, l'équité et la diversité.

Le Bureau des affaires étudiantes offre deux principaux servies : l'information et la communication, la résolution de problèmes. La quasi totalité de ce que nous faisons entre dans l'une ou l'autre de ces catégories. Il répond aux demandes des étudiants, des professeurs, du personnel et du public, soit par téléphone, soit par courriel, soit

personnellement. Certaines de ces demandes reviennent régulièrement et sont assez simples; d'autres peuvent être très complexes. En fait, la nature de notre service est définie par les exigences de la communauté que nous servons. Le personnel de bureau de première ligne comprend le coordonnateur, l'assistant aux relations avec les étudiants, l'assistant d'information de York, l'assistant chargé du logement hors du campus et cinq étudiants en situation de travail-études. Ensemble, ces personnes fournissent les services demandés par les étudiants et le reste de la communauté

Le Bureau des affaires étudiantes fournit aussi les services suivants : coordination de la foire d'orientation et d'information, orientation des parents, location des vestiaires, liste des logements hors campus, diverses publications, reconnaissance des clubs étudiants et allocation de salles pour le fonctionnement des clubs, résolution de problèmes et de différends, réception des plaintes, sensibilisation à la question des sectes, aide pour les références des étudiants, bibliothèque de perfectionnement professionnel.

Si vous avez des difficultés à vous y retrouver dans le campus ou si vous voulez simplement en savoir davantage sur les clubs et les services de York, n'hésitez pas à venir nous voir.

Le Bureau des affaires étudiantes abrite également le Service de logement hors campus et le Centre des plaintes de l'Université. Il est situé au Student Services Centre, tél.: 416-736-5144; TDD: 416-736-5940, <a href="http://www.studentaffairs.yorku.ca">http://www.studentaffairs.yorku.ca</a>.

## Gestion étudiante

#### Conseils des collèges

Les organismes étudiants ou collégiales prennent diverses formes selon les collèges mais partagent le même but : se mettre au service des étudiants en utilisant les fonds mis à leur disposition chaque année et représenter leurs intérêts dans les négociations avec les facultés, les services et les départements de l'Université, sur le plan universitaire comme sur le plan administratif.

## Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY)

La Fédération des étudiant(e)s de York représente et soutient le mouvement étudiant de l'Université York. C'est un organisme de service, démocratique, sans but lucratif, dont la mission est de favoriser pour tous les étudiants (de premier cycle) la recherche de l'excellence universitaire, ainsi que le développement personnel et social, dans un milieu exempt de discrimination et de harcèlement.

La Fédération s'efforce de promouvoir l'accessibilité universelle à l'éducation postsecondaire et rejette tous les obstacles qui entravent l'accès à l'éducation dont, entre autres, les obstacles financiers découlant des frais de scolarité et de résidence et la discrimination fondée sur le sexe, la race, l'orientation sexuelle, la classe sociale, la religion, la couleur de la peau, l'origine ethnique ou géographique, la nationalité, l'état de santé ou l'âge.

La Fédération s'efforce constamment de promouvoir la plus haute qualité possible d'éducation postsecondaire. Elle soutient les organismes étudiants, internes et externes, qui défendent les mêmes principes.

La Fédération offre divers services, notamment un plan d'assurance santé, un agenda étudiant, un poste téléphonique, une photocopieuse à 0,05 \$ la copie ainsi que, gratuitement, des cartes internationales d'étudiant et des cartes de rabais pour étudiants.

La Fédération est située au bureau 336 dans le Pavillon des étudiants, tél. : 416-736-5324. Nous vous invitons à vous y rendre pour obtenir d'autres renseignements.

## Autres organismes étudiants

Il y a 16 organismes étudiants reconnus dans la communauté York: 14 dans les collèges et facultés, plus une fédération, la Fédération des étudiant(e)s de York (FÉY), qui est un organisme central regroupant comme membres à part entière les étudiants des facultés des arts, des beaux-arts, des sciences de l'éducation, des sciences pures et appliquées, ainsi que les étudiants de premier cycle de l'École Schulich des hautes études commerciales. Les étudiants du collège universitaire Glendon et de la faculté Atkinson des sciences humaines et

professionnelles sont membres associés. Ces institutions, ainsi que les faculté des arts, des sciences de l'éducation et des beaux-arts, l'École de droit Osgoode sont dotées de leur propre association étudiante. En outre, au niveau des études de deuxième et troisième cycles, les organismes étudiants sont l'Association des étudiants de deuxième et troisième cycles, le Conseil des étudiants de deuxième et troisième cycles de l'école de commerce et l'Association des étudiants de deuxième et troisième cycles en études environnementales. Chacun de ces organismes perçoit une cotisation annuelle de ses membres pour financer ses activités. Les associations étudiantes reçoivent sous cette forme plus de 1 000 000 \$. Des élections annuelles à l'intérieur de chacune d'entre elles désignent le directoire responsable de l'administration et de la gestion financière. La plupart de ces organismes publient des journaux et des bulletins pour informer leurs membres de leurs services et de leurs programmes.

Douze organismes étudiants perçoivent une cotisation annuelle auprès de leurs membres : Excalibur, CHRY radio communautaire de North York, le Programme de service d'aide juridique et communautaire, *ProTem,* le Théâtre Glendon, Groupe de recherche d'intérêt public de l'Ontario (GRIPO) (remboursable), le Centre des femmes de Glendon, le Centre des femmes de York (remboursable) et le Service de rédaction d'Atkinson (à l'usage exclusif des étudiants de cette faculté), le Café de la Terrasse (pour les étudiants de Glendon seulement), Sexual Assault Survivor's, Support Line (SASSL) (Ligne de soutien pour les victimes d'agression sexuelle) (remboursable) et Entraide universitaire mondiale du Canada (EUMC) (remboursable). Ces organisations doivent soumettre leurs rapports financiers au même titre que les organismes étudiants. Les rapports financiers et les statuts de ces organismes étudiants sont des documents publics ouverts à tous, qui peuvent être consultés au Bureau des affaires étudiantes ou au bureau de chaque conseil.

#### Représentation étudiante aux comités de l'Université

La participation des étudiants au gouvernement de l'Université est un élément important dans les structures de prise de décision et d'élaboration des règlements à l'Université York. Les étudiants participent pleinement comme membres votants au Conseil d'administration, au Sénat, aux conseils de faculté et à d'autres comités. Le système de gouvernement établi par la *Charte de l'Université York* est un système à deux chambres. Il existe donc deux centres de décision : le Conseil d'administration et le Sénat. Le pouvoir de décision est divisé et partagé entre le chancelier, la présidente, le Conseil d'administration et le Sénat qui peuvent déléguer à leur tour une partie de leur pouvoir à des comités ou à des organismes.

Le conseil d'administration. La Charte de York confie au conseil d'administration la charge de « gouverner, diriger, gérer et contrôler l'Université, ses biens, ses revenus, ses dépenses et ses activités ». Le conseil comprend 30 membres, en plus de la présidente et du chancelier. Deux sièges sont réservés pour des étudiants. Selon un accord passé entre le conseil et le Caucus des sénateurs étudiants, chaque année, un étudiant est élu dans un vote général parmi les étudiants inscrits à l'Université York. Après l'élection, la nomination de l'étudiant élu doit être confirmée par le Caucus des sénateurs étudiants qui recommande se nomination au conseil. La durée du mandat est de deux ans. Le conseil a créé divers comités chargés de responsabilités spécifiques. Il y a le comité financier et des ressources humaines, le comité des ressources pédagogiques, le comité de vérification des comptes, le comité de l'utilisation du terrain, le comité des relations étudiantes, le comité d'investissement et le comité de promotion de l'Université.

Le Sénat. Le Sénat est chargé de la politique universitaire de l'Université. C'est lui qui recommande la création de nouvelles facultés ou de nouveaux collèges, qui établit les normes d'admission, qui fixe l'aide financière aux étudiants, qui autorise la création de diplômes et de certificats ainsi que la structure des programmes universitaires. Il est composé du chancelier, de la présidente, du président et de représentants du conseil d'administration, des vice- présidents, des doyens, de directeurs de département et de représentants élus des diverses facultés, auxquels s'ajoutent quelques représentants d'autres groupes intérieurs ou extérieurs à l'Université. Les membres étudiants sont élus au Sénat par leurs condisciples de faculté, en nombre proportionnel au nombre d'étudiants inscrits dans leur faculté. Les étudiants représentent 15 % de l'ensemble des membres du Sénat et les élections se déroulent chaque année en mars. Les étudiants sont représentés dans tous les comités du Sénat, tel que le comité exécutif, le comité de promotion et de permanence, le comité d'appel, le comité de

direction et de planification universitaire, le comité des programmes et des normes académiques, le comité de bibliothèque, le comité des admissions, le comité de recrutement et d'aide aux étudiants, le comité de la recherche (http://www.yorku.ca/secretariat/senate/index.htm).

Les conseils des facultés. L'Université York compte dix facultés qui ont chacune leur conseil de faculté. Celui-ci est responsable de toutes les décisions universitaires concernant les programmes et les règlements universitaire de la faculté. Chaque conseil de faculté est un comité du Sénat et établit à son tour un certain nombre de comités dans lesquels les étudiants peuvent jouer un rôle. Pour plus de détails sur la structure spécifique des conseils des facultés et la participation étudiante à ces derniers, prière de s'adresser au secrétariat du conseil de la faculté à laquelle vous êtes affilié.

Le Conseil des directeurs et directrices des collèges. Un membre étudiant est nommé par l'ensemble des conseils des collèges pour siéger au Conseil des directeurs et directrices.

Autres comités consultatifs. De nombreux départements et services de l'Université reçoivent pendant l'année des avis et des recommandations émanant de comités consultatifs où les étudiants font entendre leur voix. Les mécanismes réglant la représentation étudiante au sein de ces comités varient. Pour se renseigner à ce sujet, prière de s'adresser au bureau indiqué entre parenthèses à la suite du nom de chaque comité consultatif.

- Comité des sports et loisirs (département de kinésiologie et des sciences de la santé)
- Conseil des commissaires de référendum (Bureau de la viceprésidente adjointe aux affaires étudiantes)
- Comité des services de restauration de l'Université (Services de restauration et hospitalité)
- Comité du budget des résidences (Services de logement étudiant)
- Comité consultatif auprès de la présidente sur le stationnement (Services de sécurité et de stationnement)
- Comité de l'arboretum (Installations, planification et gestion)
- Sécurité étudiante (Services de sécurité)
- Comité consultatif pour les personnes ayant des besoins spéciaux (Bureau de la vice-présidente adjointe aux affaires étudiantes)
- Agence d'aménagement de l'Université York (Bureau de la Société d'aménagement de l'Université York)
- Comité présidentiel sur l'application dans l'Université York des règlements sur l'usage du tabac (Service de santé et sécurité au travail)
- Conseil consultatif sur les garderies (Bureau de la vice-présidente aux finances et à l'administration)
- Comité sur l'usage de l'alcool (Bureau de la vice-présidente adjointe aux affaires étudiantes)
- Comité présidentiel consultatif sur l'infection VIH (Bureau de la viceprésidente adjointe aux affaires étudiantes)

Autres formes de participation. Les étudiants participent aussi aux prises de décision au niveau des départements de l'Université qui ont pour la plupart un conseil de direction formé de professeurs et d'étudiants. Ils ont également voix au chapitre dans les conseils de résidence et dans les divers forums institués par leur collège ou les gouvernements étudiants des facultés.

Pour les questions concernant la participation étudiante au gouvernement de l'Université, prière de s'adresser au Secrétariat de l'Université.

## Service d'escorte étudiant

Pourquoi vous déplacer seul ? Le rôle principal du service d'escorte étudiant de York est d'assurer que les étudiants, les enseignants et tous les membres du personnel puissent se déplacer sur le campus en toute sécurité. Des étudiants, membres du service de sécurité, vont, sur demande, à la rencontre de personnes aux arrêts d'autobus, dans les parcs de stationnement, aux portes des bâtiments et des résidences et les escortent jusqu'à leur point de destination sur le campus, ou attendent avec elles l'autobus, le taxi ou jusqu'à ce que leur véhicule ait démarré. Toute demande d'escorte sera satisfaite - à pied, à bicyclette ou en minibus. Ce service d'escorte, mis gratuitement à la disposition de la communauté de York par les Services de transport et de stationnement, fonctionne tous les jours durant l'année scolaire (de septembre à avril), de 18 h à 2 h, (3 h le jeudi) et, durant les mois d'été, de 20 h à 2 h. Pour tout

renseignement, prière d'appeler le Service d'escorte étudiant au 416-736-5454, poste 55454.

#### **Transports**

#### Service de navette Glendon/Keele

L'Université met gratuitement à la disposition de la communauté de York un service de navette entre le campus Keele et le campus Glendon. Pour tout renseignement ou pour connaître les horaires, appelez le 416-736-2100, poste 22541 (ou 416-736-5454, de 18h à minuit) ou consultez le site Web <a href="http://www.csbo.yorku.ca">http://www.csbo.yorku.ca</a>.

#### **Transports publics (TTC)**

Lignes de la TTC desservant l'Université York :

Station de métro Downsview: prenez le service express York University 196 ou l'autobus 106 après les heures de pointe.

Station de métro Sheppard: le service express York University 196B relie la station de métro Sheppard à l'Université York aux heures de pointe. L'autobus fait également un arrêt à la station de métro Downsview.

Station de métro Finch : les lignes Steeles 60C et 60F relient la station de métro Finch directement à l'Université et font des arrêts tout le long de la rue Steeles.

Station de métro Jane: la ligne Jane 35E, qui fait des arrêts de la rue Jane, au sud de Steeles, se rend directement sur le campus de l'Université.

Station de métro Keele: de la station Keele, ou à tous les arrêts d'aubotus sur la rue Keele, au sud de Steeles, les lignes 41B et 41C se rendent jusqu'au campus de l'Université. Le trajet de retour se fait en direction sud sur Keele.

Tous les détails concernant ces lignes ainsi que le service disponible durant les journées fériées peuvent être obtenus auprès de la TTC, au 416-393-4636. Des cartes de trajets et des horaires peuvent être demandés aux guichets des stations de métro et au Bureau des affaires étudiantes (Student Services Centre) ainsi qu'au bureau du Stationnement et du transport (222 William Small Centre). Consultez également le site Web de la TTC à <a href="http://www.ttc.ca">http://www.ttc.ca</a> ainsi que le site de l'Université York à <a href="http://www.csbo.yorku.ca/transportation/">http://www.csbo.yorku.ca/transportation/</a>.

#### Trains de banlieue (GO Transit)

Services reliant l'Université York par train et autobus de banlie u e:

Hamilton, Burlington, Oakville et Mississauga: de la station GO de Oakville, Square One à Mississauga/Bramalea et certains endroits à Hamilton et Burlington, l'autobus GO emprunte l'autoroute 407 vers l'est le matin et vers l'ouest en après-midi pour le trajet de retour. Un autobus express fait l'aller- retour de la station GO de Meadowvale.

Markham et Unionville: de la station GO de Markham, Unionville/ Langstaff et Yonge, l'autobus GO emprunte l'autoroute 407 vers l'ouest le matin jusqu'au campus de l'Université et vers l'est en après-midi pour le trajet de retour.

Scarborough et Pickering: du Scarborough Town Centre, du campus Centennial, de l'Université de Toronto à Scarborough et certains endroit à Pickering, l'autobus GO emprunte l'autoroute 407 vers l'ouest le matin jusqu'à l'Université York et en après-midi vers l'est pour le trajet de retour vers Scarborough. L'autobus emprunte les autoroutes 401, 404 et 407. Les passagers qui viennent de la région de Durham peuvent prendre l'autobus d'Oshawa qui emprunte l'autoroute 2 et faire un transfert au Scarborough Town Centre.

Barrie, Bradford, Newmarket, Aurora, King et Maple: des stations GO, le long de la ligne Bradford dans chacune de ces villes, trois trains font un arrêt à la station de train GO de l'Université York le matin et en soirée, trois trains font le trajet de retour. Un autobus alimenté au gaz naturel fait la navette gratuitement entre la station GO et le campus de l'Université le matin et entre le campus de l'Université et la station GO en après-midi. Il y a également un service d'autobus en journée.

Richmond Hill, Newmarket, Aurora et Oak Ridges: du terminus d'autobus GO de Newmarket, en passant par Aurora et Oak Ridges. L'autobus emprunte la rue Yonge jusqu'à la station GO de Richmond Hill,

passe par l'avenue Bayview et se rend jusqu'à la station GO de Langstaff et de l'Université York.

Les étudiants à temps plein peuvent acheter un carnet de 10 billets ou un laissez-passer mensuel à condition d'avoir une carte d'identité GO pour étudiant en règle. Les formulaires de demande pour cette carte sont disponibles au Bureau du stationnement et du transport (222 William Small Centre). On peut acheter les billets et les laissez-passer mensuels GO au magasin Inkblotz dans York Lanes ou dans toute station de train ou de terminus d'autobus GO. On peut aussi acheter un billet individuel auprès des chauffeurs d'autobus.

Pour tout renseignement sur le service GO, appelez le 416-869-3200 à Toronto, ou sans frais 1-888-GET-ON-GO (438-6646), ou au 1-800-387-3652 TTY (pour téléimprimeur seulement), ou consultez le site Web <a href="http://www.gotransit.com">http://www.gotransit.com</a> ou <a href="http://www.csbo.ca/transportation/">http://www.csbo.ca/transportation/</a>.

#### Région de York - Vaughan Transit

Le Service de transport de la région de York dessert l'Université de la facon suivante :

**Woodbridge:** Ligne 10 – les autobus circulent sur Islington et Langstaff. Leur circuit inclut un arrêt aux intersections Martin Grove/Woodbridge, Rutherford/Islington, Langstaff/Islington. Ils circulent ensuite en direction sud sur Ansley Grove et Weston Road jusqu'à Steeles et se rendent jusqu'au campus de l'Université York.

**Thornhill :** Ligne 3 – Du terminus de la région York au Promenade Mall (avec des transferts de la YRT 77, 83, 88 et TTC Bathurst 160) avec un arrêt à Bathurst et Atkinson. L'autobus circule ensuite sur New Westminster jusqu'à l'avenue Steeles. De là, il se rend directement sur le campus de l'Université, et fait un arrêt à Dufferin et Steeles.

Keele Nord: Ligne 107 de la TTC – les lignes Keele North 107D et 107F quittent l'intersection de Rivermede et Keele le matin et circulent vers le sud sur Keele jusqu'au campus de l'Université. En après-midi, les deux autobus retournent vers le nord jusqu'à l'intersection de Rivermede et Keele. Cette ligne est desservie par la TTC. Les passagers ont donc deux tarifs à payer, celui de la TTC et celui du service de transport de la région de York.

Les étudiants peuvent se procurer des billets ou des laissez-passer à Inkblotz dans York Lanes ou chez des agents dépositaires à Vaughan, Markham ou Richmond Hill. On peut obtenir un transfert dans ces autobus qui permet d'emprunter sans autre frais les lignes de transport public à Vaughan et au nord de Steeles.

Pour tout renseignement, appelez le 905-832-8527 ou consultez le site <a href="http://www.city.vaughan.on.ca">http://www.city.vaughan.on.ca</a>, ou le site du service de stationnement et de transport à York <a href="http://www.csbo.yorku.ca/transportation/">http://www.csbo.yorku.ca/transportation/</a>.

#### Co-voiturage

Le co-voiturage peut représenter des économies considérables sur l'essence, l'entretien de la voiture et les frais de stationnement pour les étudiants et le personnel de l'Université. Le co-voiturage est une option efficace pour les personnes qui effectuent d'assez grands trajets entre leur lieu de résidence et leur lieu de travail ou d'études et qui ont un accès limité aux transports en commun. Pour tout renseignement sur le covoiturage, pour s'inscrire gratuitement à ce service ou pour trouver un partenaire, visitez le site Web <a href="http://www.blackcreekcarpool.org">http://www.blackcreekcarpool.org</a> ou <a href="http://www.bl www.csbo.yorku.ca/transportation/. Il en coûte en moyenne 9 000 \$ par an pour posséder et entretenir une voiture. Le co-voiturage est une façon simple d'économiser des frais de transport, de réduire la congestion sur les routes, d'améliorer la qualité de l'air et de conserver l'énergie. Si vous décidez de faire du co-voiturage, vous serez peut-être admissible au Revised Car Pool Parking Program (Programme révisé de stationnement pour le co-voiturage). Pour tout renseignement à ce sujet, visitez le site Web http://www.csbo.yorku.ca/parkingservices/

#### Centre des plaintes de l'Université

L'Université York est un établissement à la fois grand et complexe et tout étudiant peut rencontrer au cours de ses études des difficultés pour lesquelles il aurait besoin d'aide et de conseils éclairés. Les étudiants peuvent avoir recours au Centre des plaintes de l'Université pour obtenir de l'aide pour les questions non universitaires, ou également auprès de l'un des responsables des plaintes désigné dans chaque collège, faculté

et bibliothèque. On peut également déposer une plainte auprès des centres spécialisés tels que le Centre des relations inter-raciales et interethniques ou le Centre d'éducation et de plaintes sur le harcèlement sexuel. (SHEACC)

Pour tout renseignement complémentaire, contactez le Centre des plaintes de l'Université au Student Services Centre, tél. : 416-736-5275.

#### **VAN GO**

Le service « VAN GO » est à la disposition des personnes handicapées pour les aider à se déplacer à l'intérieur du campus Keele, grâce à un minibus spécialement équipé pour les fauteuils roulants. Ce service est offert conjointement par les services de transport et de stationnement et le Bureau des personnes handicapées en consultation avec ABLE York. Le service fonctionne du lundi au vendredi, de 8 h à 22 h. Pour tout renseignement, veuillez composer le 416-736-2100, poste 82646 (VANGO) ou vous adresser au Bureau des personnes handicapées au 416-736-5140.

#### Centre des femmes

Nous offrons des services de conseils par les pairs, de l'aide, un service de référence et de défense des droits aux femmes et aux personnes non conformistes sur le plan sexuel qui recherchent de l'aide sur un grand nombre de questions, notamment logement, aide juridique, avortement, personne ayant un vécu psychiatrique, questions relatives à la consommation, viol, inceste, harcèlement sexuel, harcèlement racial, contestation du sexe, planification des naissances, affirmation de son identité, etc. Nous mettons à disposition un salon confortable avec des canapés et des chaises, un ordinateur, une ligne téléphonique gratuite, un réfrigérateur, un four micro-ondes, du cafe et du thé et de la documentation. Venez-nous voir pour décompresser. Nous sommes financés par les étudiants de York et dirigés par un personnel et des membres collectifs et un important groupe de bénévoles qui veulent faire de ce Centre un service direct et fiable et une base de ressources pour l'activisme à York et dans la collectivité plus large. Venez pour voir ce que vous pouvez faire ! Le Centre des femmes est situé au 322 Centre des étudiants. Tous nos services sont ouverts aux femmes et aux nonconformistes sexuels. Pour de plus amples renseignements, appelez le 416-736-2100, poste 33484 ou envoyez-nous un courriel à ywc@riseup.net.

## Programme de rédaction d'Atkinson

Dans le cadre des programmes de rédaction, les étudiants se voient offrir des cours pour acquérir des techniques de recherche et de rédaction. Le programme offre également des cours d'anglais langue seconde (ESL) pour les professeurs et il comprend le Centre de tutorat pour la rédaction des essais. Il est possible de suivre des cours de rédaction pour un crédit facultatif. Les cours d'ESL comptent comme cours d'enseignement général pour les humanités.

## Cours de rédaction (description des cours complets dans la partie Courses of Instruction) :

\*AK/ENSL 1450 6.00 Thinking about Contemporary Canada

\*Ce cours comprend l'exigence ESL pour les étudiants ESL entrants. Il peut cmpter comme remplissant l'exigence d'enseignement général pour les humanités ou comme crédit facultatif.

AK/WRIT 1400 6.00 Critical Thinking, Reading and Writing AK/WRIT 3988 3.00 Effective Writing and Research

AK/WRIT 3989 3.00 Writing in the Workplace

#### Centre de tutorat pour la rédaction des essais

Le Centre de tutorat pour la rédaction des essais du collège Atkinson donne aux étudiants des possibilités d'enseignement individuel ou collectif pour la rédaction des essais. Tout l'enseignement, qu'il soit individuel ou collectif, se base sur le travail des étudiants, habituellement un premier brouillon, ou un autre essai en cours. On encourage tous les étudiants d'Atkinson inscrits à des cours du collège, quel que soit le niveau et à quelle qu'étape de l'essai que ce soit, à prendre des rendez-vous. Néanmoins, les instructeurs ne fourniront pas d'aide éditoriale. Les

rendez-vous sont de une heure et sont possibles du lundi au jeudi soir. Les rendez-vous pendant la journée sont possibles certains jours de semaine et le samedi. Le Centre est situé au premier étage d'Atkinson. Les rendez-vous pour les enseignements individuels ou collectifs se prennent au bureau 116 Atkinson (Programmes de rédaction/Centre de tutorat pour la rédaction des essais) ou en appelant le 416-736-5289.

#### York International

Le Service international de l'Université York, appelé York International (YI) est le bureau international central d'éducation de l'Université York. Son mandat est de :

- Offrir des programmes et des services aux étudiants étrangers, y compris une séance d'orientation pour les nouveaux étudiants, des conseils et de l'information sur le Régime d'assurance-maladie universitaire (RAMU);
- Élaborer et administrer des programmes internationaux de mobilité étudiante:
- Concevoir et coordonner des activités para-scolaires qui permettent à l'Université de se faire mieux connaître sur la scène internationale, comme la retraite prisée « Emerging Global Leaders Retreat » et l'émission « Kaléidoscope » diffusée à la radio étudiante.

Le YI dispose également d'un centre de ressources qu'il met à la disposition de la communauté de York, do nt:

- Le centre de ressources internationales multimédia où l'on peut trouver des renseignements sur des universités dans le monde entier et sur les possibilités d'étude et d'emploi à l'étranger. Le bureau est situé dans le Collège Vanier, bureau 107. Il est ouvert les mardi, jeudi et vendredi, de 10 h à 15 h.
- Le site International@York offre une multitude d'information sur les activités internationales à l'Université York.
- EFY: une circulaire en ligne donne des renseignements à jour sur les nouveaux programmes, l'aide financière et les annonces de bourses et d'autres possibilités d'éducation internationale.

York International est situé au 108 collège Vanier. Vous pouvez prendre contact avec le bureau par téléphone au 416-736-5177, par courriel à <u>yinfo@yorku.ca</u> et par internet à <u>http://international.yorku.ca</u>.

## Logement

### Résidences des collèges pour le premier cycle

Vivre sur le campus présente plusieurs avantages pour les étudiants de premier cycle et notamment celui de vivre au sein d'une collectivité riche et variée, de se faire des amis pour la vie et de demeurer au coeur d'une riche vie sociale, culturelle et universitaire. Vivre sur le campus, c'est disposer, à sa porte même, de toute la gamme des services du campus.

L'Université York dispose d'environ 2 280 lits pour des étudiants de premier cycle, répartis dans huit bâtiments sur le campus Keele, et de 400 autres lits sur le campus Glendon. La plupart des résidences disposent, de façon traditionnelle, de chambres confortablement meublées pour une ou deux personnes, de salles communes et salles de bain. Les étudiants doivent acquérir, avec la plupart des chambres, un Plan repas qu'ils peuvent utiliser dans plus de 30 points de restauration sur les campus Keele et Glendon, servant une vaste gamme de nourritures de différente nature. Le campus Keele de York dispose également de quelques places dans des appartements pour 4 à 6 personnes qui partagent une cuisine, un salon et une salle de bain. A compter de septembre 2004, le campus Keele aura aussi 430 lits dans des chambres individuelles dans des appartements de deux chambres, chacun ayant une salle de bains et une cuisine séparées. Le prix pour demeurer en résidence varie selon le type de chambre. D'une façon générale, on doit compter dépenser environ 5 500 \$ pour une place, avec le Plan repas, dans une chambre pour deux personnes.

Tous les étudiants de premier cycle peuvent présenter leur demande pour une place en résidence pourvu qu'ils demeurent inscrits à un minimum de 24 crédits, soit 4 cours complets. Les renseignements sur la façon de déposer une demande en ligne pour un logement en résidence accompagneront votre offre d'admission à York.

On recommande à tous les étudiants qui désirent faire une demande de renvoyer le formulaire dûment rempli le plus rapidement possible pour augmenter leur chance d'obtenir une chambre, car le nombre de candidats dépasse le nombre de places disponibles. L'obtention d'une place est garantie aux étudiants ayant obtenu au moins 8 0%, s'ils ont déposé leur demande ayant la date limite.

## Appartements d'étudiants de York

Sur le campus Keele seulement, existent des appartements pour les étudiants admissibles de deuxième et troisième cycles, les étudiants en droit et autres étudiants adultes de 23 ans et plus ou qui ont besoin d'un logement de type familial.

Un nombre limité d'appartements est réservé aux des étudiants qui ont une déficience physique.

Ces appartements, meublés ou non, comprennent des studios, et des appartements de une ou deux chambres à coucher. Ces appartements ne conviennent pas pour des familles de plus de deux enfants.

Pour de plus amples renseignements sur le logement des étudiants, s'adresser au :

Service du logement étudiant Université York 4700, rue Keele Toronto, ON M3J 1P3

Tél.: 416-736-5152

Adresse du site Web des Services du logement <a href="http://www.yorku.ca/studenthousing/">http://www.yorku.ca/studenthousing/</a>.

#### Services de boisson

L'Université comporte des lieux où l'on a le droit de vendre et de consommer de l'alcool, conformément au permis octroyé aux différents traiteurs indépendants et autres organismes de l'Université par la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario.

Les règlements de l'Université régissant les lieux où la vente et la consommation de l'alcool sont autorisées sont contenus dans le Règlement de l'Université sur l'alcool. Pour tous les renseignements sur le Règlement de l'Université sur l'alcool, s'adresser à la vice-présidente adjointe aux affaires étudiantes au 416-736-5275 ou au directeur du centre des conférences, et des services de restauration au 416-736-5258.

## Logement hors-campus

L'Université York offre un service destiné à aider les étudiants cherchant un logement hors-campus. Des listes de logements disponibles, individuels ou en cohabitation, situés dans différents endroits à l'extérieur du campus, sont mises à jour toutes les deux semaines (toutes les semaines en août en raison du volume). Ces listes sont disponibles sur Internet ou en visitant le site <a href="http://www.yorku.ca/och/">http://www.yorku.ca/och/</a>.

Vous voudrez peut-être passer prendre des publications utiles : Getting Organized ou Frequently Asked Questions. Ces publications sont également disponibles en ligne en allant sur le site <a href="http://www.yorku.ca/och">http://www.yorku.ca/och</a> et en cliquant sur "Publications". Des renseignements sur les transports en commun, des guides de comparaison de logements, des listes de choses à vérifier dans les appartements, les mises à jour de la loi de protection des propriétaires, les droits des locataires, et autres questions de ce genre sont disponibles au Service du logement horscampus.

Les propriétaires sont invités à communiquer à ce service la description des logements disponibles en appelant le 416-736-5141. Les frais d'inscription sont de 20 \$, 10 \$ pour les étudiants de York sur présentation de leur carte (les étudiants doivent se présenter en personne pour avoir droit au tarif de 10 \$).